



Handleiding CRM Integratie

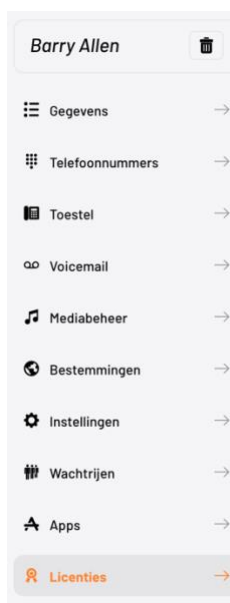


Inhoudsopgave

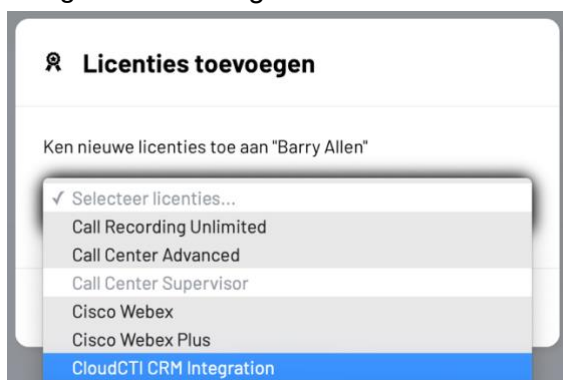
1	Licenties toevoegen aan gebruikers	3
2	Software downloaden.....	4
2.1	Apps.....	4
2.2	Inloggegevens	4
2.3	Administrator	4
2.4	Gebruiker	5
	Portals.....	6
	Bijlagen / Gerelateerde documenten	6
	Versiebeheer	6

1 Licenties toevoegen aan gebruikers

Log in op mijn.deanone.nl. Ga naar 'gebruikers' in het menu bovenaan. Kies voor Licenties in het menu links.



Voeg met  de gewenste licentie toe. In dit geval: 'CloudCTI CRM Integration'.

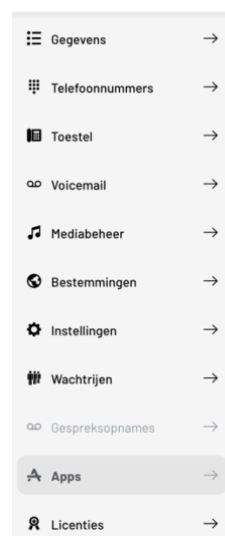


Herhaal dit voor alle gebruikers die gebruikmaken van CRM Integration.

2 Software downloaden

2.1 Apps

Ga naar het tabblad Apps, links in het menu.



2.2 Inloggegevens

In het tabblad 'Apps' vind je de inloggegevens voor CloudCTI. Je genereert hier ook een nieuw wachtwoord voor onder andere CloudCTI.

Inloggegevens voor apps

Gebruikersnaam voor Cisco Webex en Dean Remote	Gebruikersnaam voor Cisco Webex en Dean Remote @deanone.nl
Gebruikersnaam voor Cloud CTI en Dean Integrator	Gebruikersnaam voor Cloud CTI en Dean Integrator @siphos.nl
Wachtwoord voor Cisco Webex, Cloud CTI, Dean Remote en Dean Integrator	Nieuw wachtwoord

2.3 Administrator

Om de CRM-applicatie te koppelen aan Horizon heb je de CloudCTI Recognition Configuraton Tool nodig. Deze vind je onder de kop 'Download Apps'.

Cloud CTI Configuration



Daarnaast geef je deze gebruiker Administrator-rechten. Ga naar 'Instellingen', kies onder de kop 'Cloud CTI' voor 'CloudCTI Recognition Configuration Tool administrator' en zet de schuif op actief.

Cloud CTI

CloudCTI Recognition Configuration Tool administrator.



Voor het instellen van de software gebruik je de [handleiding](#).

2.4 Gebruiker

Elke gebruiker heeft de CloudCTI Client-applicatie nodig op zijn desktop. De software vind je onder de kop 'Download Apps'.

Cloud CTI Client

-



Voor het instellen van deze software gebruik je de [handleiding](#).

Portals

Mijn-omgeving klant: <https://mijn.deanone.nl>

Bijlagen / Gerelateerde documenten

No.	Document	Locatie
1	Dienstbeschrijving Horizon	https://support.deanone.nl/hc/nl/categories/360002418160-Horizon
2	Tarievenlijst Horizon	https://support.deanone.nl/hc/nl/categories/360002418160-Horizon

Versiebeheer

Versie	Datum	Auteur	Inhoud
1.0	27-07-2021	AM	Introductie CRM Integration
1.1	31-08-2021	AM	Rebranding Gamma