



DEAN REMOTE

iPhone - handleiding

INHOUDSOPGAVE

1	DEAN REMOTE	3
1.1	BESCHRIJVING.....	3
1.2	DEAN REMOTE DOWNLOADEN EN ACTIVEREN	3
2	GEBELD WORDEN MET DEAN REMOTE	4
2.1	KANTOOR OP AFSTAND	4
2.2	ANYWHERE.....	4
3	BELLEN MET DEAN REMOTE	6
3.1	DOORVERBINDEN MET MOBILE-ONLY	7
	OVERIGE INSTELLINGEN	8
3.2	NIET STOREN	8
3.3	GELIJKTIJDIG RINKELEN	8
3.4	NUMMERHERKENNING BLOKKEREN	8
3.5	VOICEMAIL	8
3.6	DOORSCHAKELEN	9
3.7	INSTELLINGEN VOOR AGENTEN LID VAN WACHTRIJ(EN)	9
4	AFSLUITING	9

1 DEAN REMOTE

1.1 Beschrijving

Dean Remote is een smartphone app voor iPhone en Android. Met Dean Remote app heeft u altijd en overal toegang tot de functies van uw kantoortelefoon. U bepaalt dus zelf hoe en wanneer u bereikbaar wilt zijn: op kantoor, onderweg of thuis.

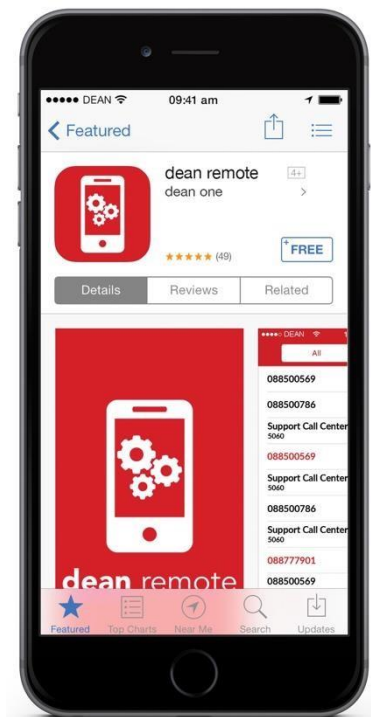
Bovendien bent u mobiel bereikbaar op uw zakelijke telefoonnummer als u "kantoor op afstand" aan heeft staan. Een binnenkomende oproep naar uw vaste zakelijke telefoonnummer kunt u dus beantwoorden op uw smartphone. Wanneer u belt via dean Remote zien uw collega's dat u in gesprek bent.

1.2 Dean Remote downloaden en activeren

- Download vervolgens de Dean Remote app. We adviseren gebruik te maken van een WiFi netwerk om hoog data verbruik te voorkomen.
- Om gebruik te maken van Dean Remote, vult u de gebruikersnaam en wachtwoord in van uw Dean cloud telefonie oplossing.



Nu is de Dean Remote app klaar voor gebruik.



2 Gebeld worden met Dean Remote

Met Dean Remote kunt u een binnenkomende oproep naar uw vaste zakelijke telefoonnummer beantwoorden op uw smartphone, of andere willekeurige toestellen. U hoeft dus alleen uw vaste zakelijke telefoonnummer te communiceren.

Dean Remote heeft hiervoor twee opties: "Kantoor op afstand" en "Anywhere". Beide functies vindt u onder "Instellingen".

Let op! Dit betekent dat er op uw vaste nummer kosten in rekening worden gebracht om u mobiel of ander toestel te bellen.

2.1 Kantoor op afstand

Wanneer u inkomende gesprekken alleen wilt beantwoorden op uw smartphone of ander toestel gebruik dan Kantoor op afstand.

Alle oproepen naar uw vaste zakelijke telefoonnummer worden doorgezet naar het aangewezen toestel of smartphone.

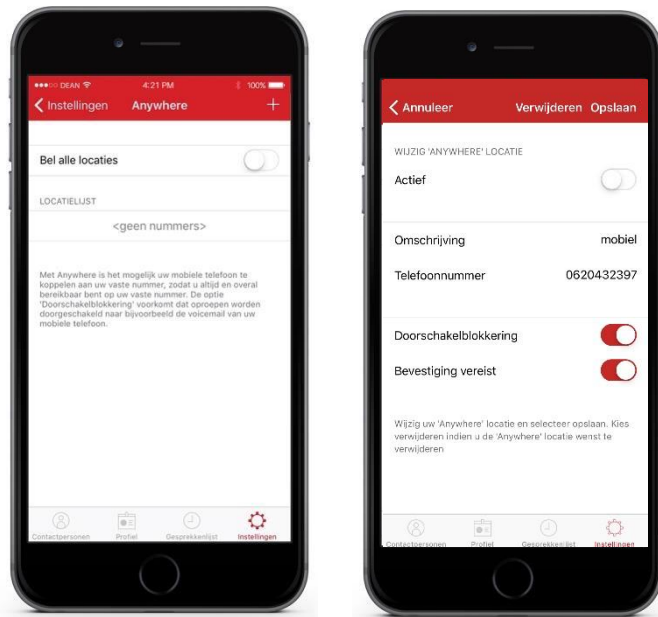
- Onder Instellingen klik op "Kantoor op afstand"
- Activeer kantoor op afstand.
- Voer uw telefoonnummer in.



2.2 Anywhere

Met Anywhere koppelt u uw smartphone of een willekeurig ander toestel aan uw vaste nummer wanneer u op uw vaste nummer wordt gebeld.

- Onder Instellingen klik op "Anywhere"
- Druk op + rechtsboven om een locatie toe te voegen.



- Voer een omschrijving en telefoonnummer in.
- Geef aan of de locatie actief is.
- Zet voor elk toegevoegd nummer Doorschakelblokkering AAN om te voorkomen dat gesprekken in de voicemail belanden.
- Voor elk nummer kunt u ervoor kiezen Bevestiging vereist aan te zetten. In dat geval zal bij een inkomend gesprek, dat u opneemt op het gekoppelde locatie, gevraagd worden eerst een willekeurige toets in te drukken, alvorens het gesprek naar u wordt doorverbonden.

Wanneer u tijdens een gesprek weer bij uw werkplek aankomt, kunt u het gesprek met *11 naadloos verplaatsen en voortzetten op uw vaste toestel.

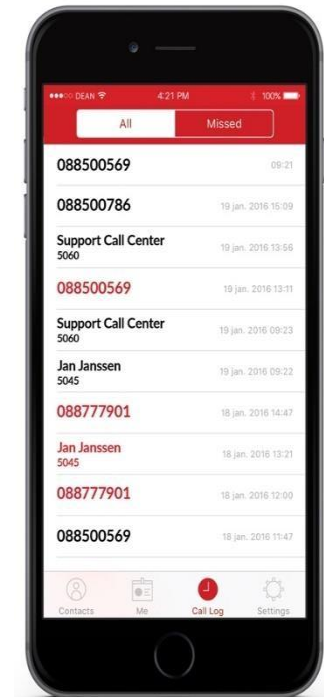
Let op! Een Anywhere locatie (telefoon nummer) dient uniek te zijn. Een nummer kan niet door meerdere gebruikers worden toegevoegd aan een Anywhere locatie. Wilt u dat meerdere gebruikers bereikbaar zijn via hetzelfde nummer, gebruik dan de groep-functionaliteit.

3 Bellen met Dean Remote

Via dean remote kunt u iedereen bellen. Het werkt als volgt:

1. Kies in Dean Remote app het nummer dat u wilt bellen.
2. Neem het inkomend gesprek aan. U wordt gebeld door uw kantoortelefoon.
3. Uw gesprekspartner wordt gebeld en het nummer van uw kantoortelefoon wordt getoond.

Als u “kantoor op afstand” aan heeft staan, dan kunt u uitbellen met het vaste Dean nummer. In het schema hieronder hebben we dit voor u weergegeven:



Er zijn drie adresboeken beschikbaar;

- Het bedrijfsadresboek (“intern”). Op deze manier ziet u door rode en groene bolletjes de bereikbaarheid van uw collega’s.
- Het adresboek van uw smartphone (“iphone”)
- Uw persoonlijke adresboek (“persoonlijk”)

U switcht tussen deze adresboeken door op “intern”, “iPhone” of “persoonlijk” te klikken. Wilt u een nummer intoetsen, klik dan rechtsboven op de stipjes. Via “verberg” gaat u terug naar het adresboek.

Verder wordt in de gesprekkenlijst alle gebelde, gemiste en ontvangen oproepen weergegeven.

3.1 Doorverbinden met mobile-only

Via de Dean Remote app kunt u een gesprek aannemen, ruggespraak houden met een ander contact persoon, en vervolgens het gesprek doorverbinden. U volgt hiervoor onderstaande stappen.



1. U neemt het gesprek aan op uw mobiele telefoon
2. Ga naar het app scherm
3. Open de dean remote app
4. Zoek het nummer waar u het gesprek wilt doorverbinden of toevoegen aan het gesprek
5. Druk op het icoon met een persoon. Dan wordt een derde gesprekspartner toegevoegd

Een gesprekspartner toevoegen

Gesprekken doorverbinden

Overige instellingen

Onder "Instellingen" kunt u naar wens overige instellingen configureren.

3.2 Niet storen

Deze functie werkt alleen wanneer u met uw gebruikersgegevens bent ingelogd op dean remote. Indien u alleen werkt met een doorschakeling, naar bijvoorbeeld uw mobiele toestel, verliest deze optie zijn werking en komen de binnenkomende oproepen gewoon door.

Bij het activeren van Niet storen zal de beller een bezettoon te horen krijgen, tenzij een optie ingesteld is voor dit telefoonnummer dat bij "bezet" of "onbereikbaar" een andere route gevold dient te worden.

3.3 Gelijktijdig rinkelen

Met dean remote kan gelijktijdig rinkelen met een ander telefoonnummer/ toestel worden ingesteld. U kunt 1 telefoonnummer toevoegen die mee zal rinkelen wanneer u op uw zakelijke vaste telefoonnummer wordt gebeld. Er gaan dan dus 2 toestellen rinkelen bij een binnenkomend gesprek.

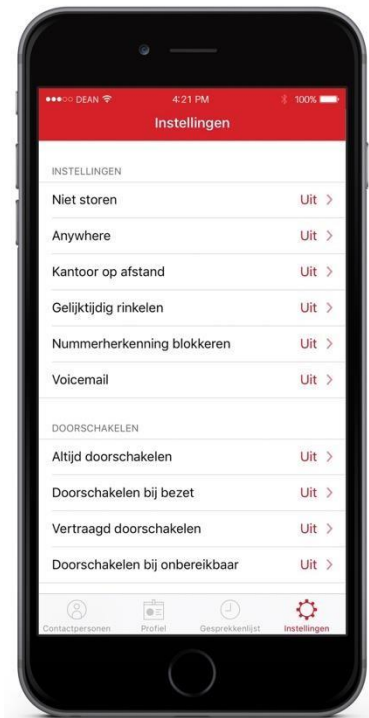
Wanneer de optie "Niet rinkelen bij in gesprek" aan staat (het rode vinkje rechts van deze optie geeft dit aan), zal een 2e gesprek dat binnen komt niet rinkelen op het "meerinkeltoestel"/ telefoonnummer dat u heeft toegevoegd. U kunt dus ongestoord uw gesprek voeren, zonder de afleiding van een rinkelend 2e telefoontoestel.

3.4 Nummerherkenning blokkeren

Wanneer u een gesprek opzet zal uw gesprekspartner anoniem gebeld worden.

3.5 Voicemail

Onder deze functie kunt u de voicemail aan of uit zetten.



3.6 Doorschakelen

Als u uw vaste telefoonnummer wenst door te schakelen dan kunt u dat hier instellen. De opties zijn als volgt:

- Altijd doorschakelen
- Doorschakelen bij bezet
- Vertraagd doorschakelen
- Doorschakelen bij onbereikbaar

Bij elke optie kunt u het telefoonnummer invullen waar u naar wenst door te schakelen. Wanneer u het schuifje bij "actief" open zet (met de rode kleur) activeert u de doorschakeling voor in die situatie. Als toevoeging kunt u bij "Vertraagd doorschakelen" precies aangeven na hoeveel keer overgaan de beller doorgeschakeld dient te worden, dit geeft u aan bij het "aantal x rinkelen".

3.7 Instellingen voor agenten lid van wachtrij(en)

Onder "Mijn profiel" vindt u de instellingen om de ACD status aan te geven. Tevens kan daar bepaald worden op welke wachtrij(en) men aangemeld staat.

4 Afsluiting

We hebben geprobeerd in dit document alle relevante informatie voor u als klant van dean remote zo volledig en duidelijk mogelijk op een rij te zetten. Heeft u nog vragen, of ontbreekt er relevante informatie, dan kunt u altijd met ons contact opnemen. Wij zijn u graag van dienst.