



Q&A Hardware en Software Flex Platform



1 Welke hardware is voor het Flex platform gecertificeerd?

Dit is hardware waarvan in samenwerking tussen de fabrikant of distributeur en Gamma is vastgesteld dat het werkt in combinatie met de Flex telefoniediensten. Gamma is door de fabrikant en/of distributeur gecertificeerd als een SIP provider waarmee de hardware correct kan samenwerken. De leverancier van de hardware kan ondersteuning leveren om de Flex telefoniediensten werkend te krijgen in combinatie met deze hardware.

- Ascom IP DECT (PBS) v4.1.24 / 4.1.24w / id 62 v3.2.22, Ascom Nederland
- Axeos AOX 319i VoIP PBX, Axeos
- innovaphone IP302 versie 8.00, Com8.be
- Patton Smart Node, Tiptel Nederland
- Tiptel / Kirk Wireless 6000, Tiptel Nederland
- Xelion, Xelion
- Robin Smartview

2 Welke hard- en software wordt door Gamma op het Flex platform actief ondersteund?

Dit is hardware of software waarvan door Gamma is vastgesteld dat het werkt in combinatie met de Flex telefoniediensten. Hiervoor is er een Flex basis configuratiehandleiding beschikbaar die up-to-date wordt gehouden. Gamma kan ondersteuning leveren bij het instellen van de hard-, of software om de Flex telefoniediensten werkend te krijgen in combinatie met deze hard-, en software.

- Cisco SPA 525 G2
- Counterpath Bria softphone
- Counterpath X lite softphone
- Gigaset N 510 IP pro
- Tiptel 284 en 286 IP
- XRS 5440
- Robin Smartview
- Yealink T-serie

3 Mail ontvangen

Als je onze e-mails niet ontvangt kan het zijn dat je provider deze als spam heeft aangemerkt. Wat je kun doen hangt af van welk email-programma je gebruikt.

3.1 Gmail

Gmail slaat e-mail waarvan het denkt dat het spam is op in een aparte map. Deze map vind je links in de lijst met mappen. Klik op de naam van de map om de inhoud te zien.

Controleer of je een e-mail van gnTel vindt. Als dit het geval is kun je Gmail vertellen dat het geen spam is door op de button 'Not spam' te klikken. In het vervolg worden onze e-mails dan in je inbox bezorgd.