



Gamma

Q&A Firewall & Routing Flex Platform



1 Welke sip-server gebruik ik om mijn sip-client op het Flex platform aan te melden?

Je gebruikt hiervoor voip.gntel.nl

2 Welke stun-server gebruik ik als ik mijn sip-client op het Flex platform aanmeld?

Je gebruikt hiervoor stun.gntel.nl

3 Welke NTP-server gebruik ik om mijn sip-client op het Flex platform aan te melden?

Je gebruikt hiervoor ntp.gntel.nl

4 Hoe gaat Gamma om met audio streams?

- Gamma stuurt audio uit via een willekeurige poort in de range 10.000 – 20.000 en vanaf een IP-adres uit haar ranges (194.140.246.0/24, 91.215.4.0/22).
- De audio wordt gestuurd naar de poort die het toestel heeft opgegeven, tenzij wordt gedetecteerd dat de router een poorttranslatie heeft toegepast. Gamma zal dan de getransleerde poort gebruiken(*).
- Gamma verwacht de audio op een per gesprek bepaalde poort in de range 10.000 – 20.000 te ontvangen.

() Dit kan pas door het Flex-platform worden gedetecteerd, als het toestel begint met sturen van audio. Het is dus in deze situatie mogelijk dat tijdens het begin van een telefoongesprek de audio stream van Gamma naar het toestel via de verkeerde poort wordt gestuurd. Dit valt op doordat het eerste gedeelte van het gesprek wegvalt.*

5 Hoe gaat Gamma om met SIP-berichten?

- Gamma stuurt standaard haar SIP-berichten uit via poort 5060, tenzij het toestel verbinding zoekt met poort 38388. In dat geval sturen wij SIP-berichten uit via poort 38388. In beide gevallen vanaf adres voip.gntel.nl (momenteel 91.215.4.140).
- Gamma stuurt haar SIP-berichten naar de poort die door het desbetreffende toestel wordt opgegeven, tenzij wordt gedetecteerd dat de router een poorttranslatie heeft toegepast. Gamma zal dan de getransleerde poort gebruiken.
- Het Flex platform luistert voor SIP-berichten zowel op poort 5060 als op poort 38388.

6 Hoe gaat Gamma om met Poort-translatie?

Bij meerdere toestellen achter een router is het vrijwel zeker dat de router poort-translatie zal toepassen. De router gebruikt dan aan de publieke zijde andere poortnummers dan de toestellen zelf opgeven. Het is dus vooraf niet met zekerheid te zeggen wat de daadwerkelijke poorten zullen zijn die ons platform als afzenderpoort ziet bij zowel RTP-, als SIP-berichten. Het is dan van belang dat de router in de NAT-tabel entries langer vasthoudt dan de maximale tijd tussen 2 berichten van het toestel (in veel gevallen de registratie-tijd van het toestel), dit betekent:

- dat de NAT-tabel voldoende groot moet zijn en
- dat de timeout op NAT-entries langer moet zijn dan de registratie-tijd van het toestel.

Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, zal de router inkomend verkeer vanaf het Flex platform afbreken in plaats van het bij het toestel af te leveren. In het toestel is het uiteraard ook mogelijk de registratie-tijd aan te passen. Pas deze registratie-tijd aan naar een tijdspanne die binnen de tijdspanne valt waarin de router de entries in de NAT-tabel vasthoudt.

7 Wat zijn SIP responsecodes?

SIP responses zijn codes die binnen het SIP protocol worden gebruikt voor de communicatie tussen devices. SIP responses zijn een antwoord op de SIP requests die worden gebruikt om bijvoorbeeld een telefoongesprek te initiëren.

Onderstaand een overzicht van de SIP responsecodes.

7.1 1xx – Informational Responses

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Queued
- 183 Session Progress

7.2 2xx – Successful Responses

- 200 OK
- 202 accepted: It Indicates that the request has been understood but actually can't be processed

7.3 3xx – Redirection Responses

- 300 Multiple Choices
- 301 Moved Permanently
- 302 Moved Temporarily
- 305 Use Proxy

- 380 Alternative Service

7.4 4xx – Client Failure Responses

- 400 Bad Request
- 401 Unauthorized (Used only by registrars or user agents. Proxies should use proxy authorization 407)
- 402 Payment Required (Reserved for future use)
- 403 Forbidden
- 404 Not Found (User not found)
- 405 Method Not Allowed
- 406 Not Acceptable
- 407 Proxy Authentication Required
- 408 Request Timeout (Couldn't find the user in time)
- 409 Conflict
- 410 Gone (The user existed once, but is not available here any more.)
- 412 Conditional Request Failed
- 413 Request Entity Too Large
- 414 Request-URI Too Long
- 415 Unsupported Media Type
- 416 Unsupported URI Scheme
- 417 Unknown Resource-Priority
- 420 Bad Extension (Bad SIP Protocol Extension used, not understood by the server)
- 421 Extension Required
- 422 Session Interval Too Small
- 423 Interval Too Brief
- 424 Bad Location Information
- 428 Use Identity Header
- 429 Provide Referrer Identity
- 433 Anonymity Disallowed
- 436 Bad Identity-Info
- 437 Unsupported Certificate
- 438 Invalid Identity Header
- 480 Temporarily Unavailable
- 481 Call/Transaction Does Not Exist
- 482 Loop Detected
- 483 Too Many Hops
- 484 Address Incomplete
- 485 Ambiguous
- 486 Busy Here
- 487 Request Terminated
- 488 Not Acceptable Here
- 489 Bad Event
- 491 Request Pending
- 493 Undecipherable (Could not decrypt S/MIME body part)
- 494 Security Agreement Required

7.5 5xx – Server Failure Responses

- 500 Server Internal Error
- 501 Not Implemented: The SIP request method is not implemented here
- 502 Bad Gateway
- 503 Service Unavailable
- 504 Server Time-out
- 505 Version Not Supported: The server does not support this version of the SIP protocol
- 513 Message Too Large
- 580 Precondition Failure

7.6 6xx – Global Failure Responses

- 600 Busy Everywhere
- 603 Decline
- 604 Does Not Exist Anywhere
- 606 Not Acceptable