

webex for Gamma

Gamma

#GoodTogether

webex for Gamma

De toekomst van zakelijke communicatie



Versterk jouw organisatie met Webex for Gamma: de alles-in-één oplossing die bellen, chatten en samenwerken naar een hoger niveau tilt. Groeit je organisatie? Jouw communicatieplatform groeit gewoon mee. Webex for Gamma houdt je team altijd verbonden, waar ze ook werken.

Ontdek wat Webex for Gamma in huis heeft: scherpe audio, video en chats, toegankelijk voor iedereen in jouw organisatie. Onze AI-gedreven tools zorgen voor heldere gesprekken, slimme inzichten en een samenwerking die zich aanpast aan hoe jij werkt.

Wat is **Webex for Gamma**?

Webex for Gamma is een krachtig communicatie- en samenwerkingsplatform dat speciaal is afgestemd op jouw bedrijf. Bellen, chatten en vergaderen komen samen in één oplossing, volledig ondersteund door het betrouwbare netwerk van Gamma met professionele begeleiding en support.

Het platform is gebouwd voor organisaties die hoge eisen stellen aan beveiliging, schaalbaarheid en integratie met bestaande systemen. Zo werken medewerkers slimmer, reageren ze sneller en blijven ze de concurrentie een stap voor.



Chatten

Uitgebreide chatfuncties zoals markeren, citeren, threads, emoji's en GIFs.

Bellen

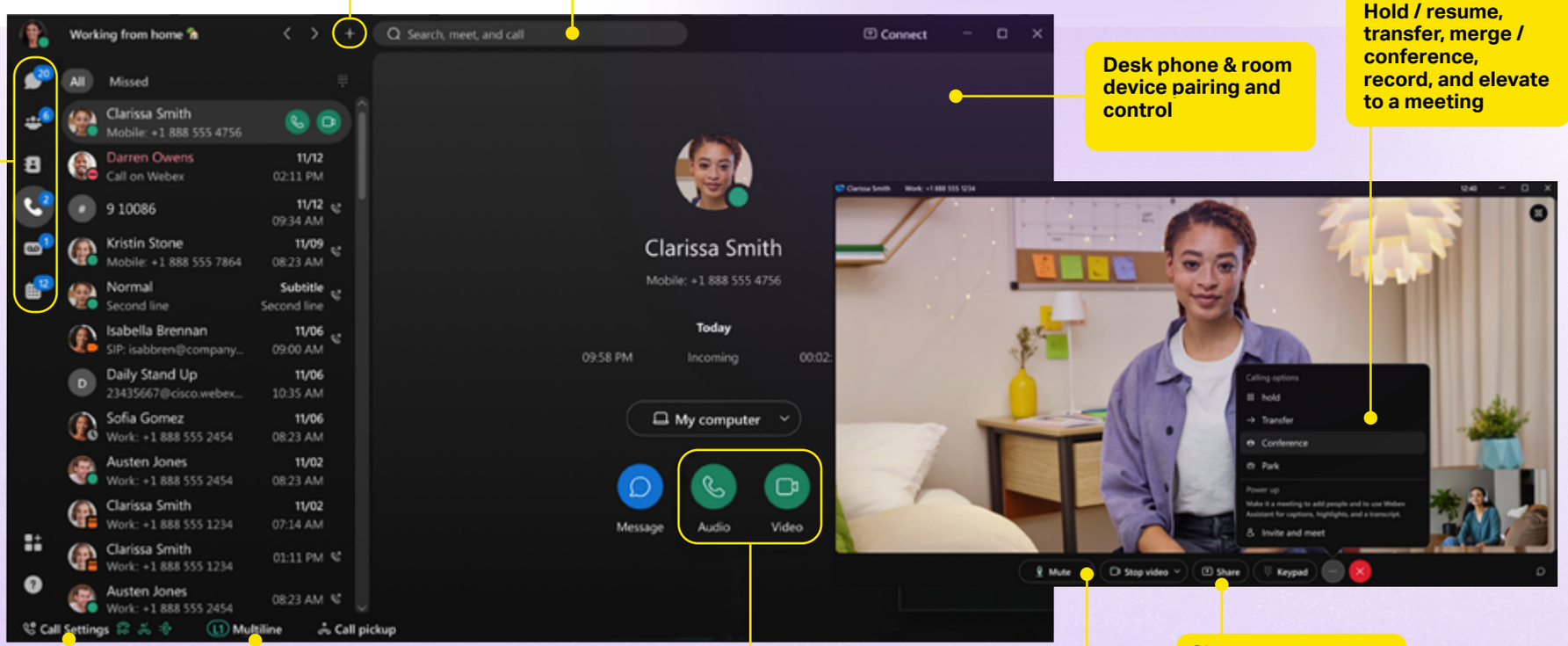
Webex for Gamma heeft alle functionaliteiten die gebruikers op het gebied van zakelijke telefonie nodig hebben, met optimale audiokwaliteit.

Vergaderen

Heldere videovergaderingen en slimme samenwerkingstools die ervoor zorgen dat elke virtuele meeting net zo effectief en persoonlijk voelt als een gesprek op locatie.

Jouw alles-in-één communicatieplatform

Webex for Gamma geeft jouw team alle geavanceerde belfuncties die het nodig heeft om verbonden en productief te blijven, met uitstekende geluidskwaliteit als basis. Wanneer een gesprek meer vraagt dan alleen spraak, schakel je moeiteloos over naar het delen van content of een uitgebreide meeting, zonder iets te missen.



Waarom kiezen voor **Webex for Gamma**?



Volledig schaalbaar

Pas clouddiensten eenvoudig aan met flexibele contractvoorwaarden die meebewegen met jouw behoeften. Met Webex for Gamma groeit de communicatie-infrastructuur gewoon mee, zodat je altijd de flexibiliteit hebt om in te spelen op wat jouw bedrijf vraagt.



Kosteneffectief

Breng alle communicatie-behoeften samen in één platform: vergaderen, chatten, audio, video-gesprekken en meer. Onze abonnementen zijn ontworpen om de beste waarde voor een investering te bieden, volledig afgestemd op jouw situatie. Zo bespaar je op kosten én complexiteit.



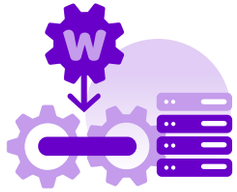
Moderne AI-functies

Webex for Gamma beschikt over krachtige en moderne AI-functies zoals automatische transcripties en ruisonderdrukking. Deze tools zorgen ervoor dat gesprekken en meetings nauwkeurig worden vastgelegd en de geluidskwaliteit altijd goed blijft.



Maximale beveiliging

Met Webex for Gamma kan je rekenen op maximale beveiliging waardoor data altijd optimaal beschermd is. Gastdeelname wordt veilig beheerd en het platform voldoet aan wereldwijde privacywet- en regelgeving. Zo kun je in elke vorm van communicatie blijven vertrouwen op kwaliteit en integriteit.



Geïntegreerde samenwerkings-omgeving

Webex for Gamma integreert moeiteloos met bestaande systemen en third-party applicaties. Dit verhoogt productiviteit en maximaliseert je ROI. Huidige investeringen blijven werken, alleen slimmer en effectiever.



Gamma netwerk

Met Webex for Gamma beschik je over optimale telefonie- en VoIP techno-logie, ondersteund door het bekroonde netwerk van Gamma met een uptime van meer dan 99,99%. Hierdoor profiteer je van heldere gesprekken en een betrouw-bare verbinding, zodat jouw team altijd bereikbaar is. Het netwerk van Gamma zorgt voor soepelere gesprekken en videomeetings, zodat elke vorm van communicatie productief en naadloos verloopt.

Haal meer uit je bedrijf met **Webex for Gamma**

Geef jouw team alles wat het nodig heeft met de alles-in-één oplossing van Webex for Gamma. Alle communicatie en samen werkingstools in één platform, voor meer productiviteit en medewerkers die met plezier blijven werken.



Verhoog productiviteit en betrokkenheid

Met Webex for Gamma breng je bellen, chatten en vergaderen samen voor jouw medewerkers. Geef je team de vrijheid om soepel samen te werken en zie hoe productiviteit en betrokkenheid door de hele organisatie groeien.



Versnel jouw reactietijd

Maak jouw team efficiënter met de geïntegreerde belervaring van Webex for Gamma, volleding geïntegreerd met de samenwerkingstools. Snelle, betrouwbare communicatie die het bedrijf in beweging houdt en de concurrentie voor blijft.



Medewerkers en klanten behouden

Bied een uitstekende ervaring voor zowel medewerkers als klanten met Webex for Gamma. Door gebruik te maken van intuïtieve, betrouwbare en veilige communicatietools, vergroot je loyaliteit en tevredenheid en versterk je jouw organisatie van binnenuit.



Concurreer effectiever

Blijf de concurrentie een stap voor met de samenwerkingsmogelijkheden van Webex for Gamma. Geef je bedrijf de tools om beter samen te werken, processen te stroomlijnen en voorop te blijven lopen in een markt die nooit stilstaat.

Blijf gefocust, blijf betrokken

Functies om teams te versterken



Noise Reduction

Met ruisonderdrukking worden achtergrondgeluiden automatisch gefilterd, of je nu thuis werkt, in een druk café zit of op een levendig kantoor. Geniet van heldere en professionele gesprekken, zonder afleiding.



AI Assistant

Maak meetings productiever met spraakgestuurde opdrachten, automatische notities en slimme vergadersamenvattingen. Zo blijf jouw team gefocust op het gesprek, terwijl de AI de rest bijhoudt.



Advanced Analytics

Maak slimmere beslissingen met datagedreven inzichten. De analyses van Webex for Gamma geven je gedetailleerde rapportages over gebruik, betrokkenheid, de effectiviteit van vergaderingen en klantervaring. Op deze manier verbeter je zowel de productiviteit als klanttevredenheid.



Immersive Presentations

Met Immersive Share blijven zowel de spreker als de gedeelde content zichtbaar. Zo kunnen deelnemers de presentatie beter volgen en wordt de interactie tijdens online meetings en webinars vergroot.



Gesture Recognition

Steek een hand op, applaudisseer of geef een duim omhoog of omlaag om te laten weten dat je een vraag hebt of wilt reageren zonder het gesprek te onderbreken



Realtime Queue View

Met het realtime wachtrijoverzicht in de app behoud je altijd inzicht in klantinteracties. Volg de wachttijden real time, stuur op de beschikbaarheid van medewerkers en verbeter de klantenservice tijdens elk contactmoment. Zo zorg je voor een vlotte en consistente klantervaring van begin tot eind.

Beschikbaarheid van mogelijkheden
is afhankelijk van het gekozen abonnement*

Voor elk bedrijf een oplossing op maat

Kies de flexibele oplossingen die passen bij jouw bedrijf

	Common Area Deskphone only No Webex app	Webex Voice	Webex Calling	Webex Suite	Webex Calling Customer Assist	Webex Meetings
Calling	• Dial tone • Call hold • Call transfer • Call waiting •Group Call Park/ Retrieve •Call Pickup	Everything in Common Area+ • Webex App (Softphone only) • Presence/availability • Call recording • Deskphone control	Everything in Webex Voice + • Executive Assistant	Everything in Webex Calling.	Everything in Webex Calling.	
Messaging			Direct, team & external messaging Presence	Everything in Webex Calling	Everything in Webex Calling	Everything in Webex Suite
Meetings			• Up to 100 participants • Breakout sessions	Everything in Webex Calling plus + • Up to 1000 participants • Cloud Meeting Recording & Transcription	Everything in Webex Calling	Everything in Webex Suite
Customer experience		• Call Queuing • Call back • Analytics	Everything in Webex Voice	Everything in Webex Voice	• Agent & Supervisor management • Screen pop configuration • Real time queue view in app • Agent monitoring	
Tools		• MS Teams integration • Vidcast	• MS Teams integration • Google Calendar • MS office calendar • Outlook • Slack • One drive • Vidcast • Slido	Everything in Webex Calling	Everything in Webex Calling	• Google Calendar • MS Office Calendar • Outlook • Slack • One Drive • Vidcast • Slido

Slimmer samenwerken met **Webex for Gamma**

Verhoog de productiviteit en verbeter de samenwerking met de AI-gedreven functies van Webex, ontworpen om werkstromen te vereenvoudigen en een meer betrokken werkomgeving te creëren.

		Webex Voice	Webex Calling	Webex Customer Assist	Webex Suite	Webex Meetings
Background Noise Removal		●	●	●	●	
Vidcast		●	●	●	●	●
Breakout Sessions			●	●	●	●
Immersive Share			●	●	●	●
Webex AI Capabilities						
Call Recording	Transcriptions, notes, summary actions and items	●	●	●	●	
Webex Messaging	Rephrase or change tone, translate message		●	●	●	●
Webex App	Unread messages recap & space summaries		●	●	●	●
Cisco AI Assistant			●	●	●	●
Meeting Recordings	Save summary & transcript summarisation				●	●
In Meetings	Catch Me Up, Ask AI assistant, Save Summaries & transcripts without recording, Real Time Transcription, Auto Step Away				●	●

Welke oplossing past bij jou?

Common Area Calling

Common Area Calling is geschikt voor telefoons in gedeelde ruimtes, zoals vergaderzalen en lobby's. Het biedt een basis aan belfuncties, waaronder een gesprek in de wacht plaatsen, doorverbinden, een wisselgesprek en videobellen.

Webex Voice

Webex Voice is ontworpen voor gebruikers die meer nodig hebben dan basisbellen. Naast alle functies van Common Area Calling, beschik je met Webex Voice over het inzien van gespreksgeschiedenis, doorschakelen van gesprekken, gespreksopname, voicemail en toegang via een mobiele app. Ideaal voor professionals die flexibel willen werken op zowel vaste toestellen als softphones, met alle communicatiemogelijkheden binnen handbereik.

Webex Calling

Webex Calling is de ideale keuze voor bedrijven die behoefte hebben aan veelzijdige communicatietools. Als complete oplossing bouwt Webex Calling voort op alles wat Webex Voice biedt, aangevuld met functies zoals call park/ pickup, Executive Assistant-functies, single number reach en doorschakelen wanneer je niet bereikbaar bent. Ook krijg je toegang tot de vergader- en chatmogelijkheden van Webex, dit maakt het een echte alles-in-één oplossing.

webex for Gamma

Webex Meetings

Voor gebruikers die vooral behoefte hebben aan chatten en vergaderen is Webex Meetings de ideale keuze. Het biedt alle vergadermogelijkheden van de Webex Suite, zonder dat belfuncties nodig zijn, en ondersteunt HD-meetings in persoonlijke ruimtes voor tot 1.000 deelnemers. Belangrijke functies zijn inbelnummers, vergaderopnames met ruime cloudopslag, Webex Assistant, samenvattingen na afloop van meetings, externe desktopbediening en flexibele host- en co-hostdelegatie. Kortom, alles wat je nodig hebt om hoogwaardige virtuele meetings te organiseren en productieve gesprekken te voeren.

Webex Suite

Voor teams met verdergaande samenwerkingsbehoeften biedt Webex Suite een allesomvattende oplossing die meer biedt dan Webex Calling. Met Webex Suite kan je ook gebruik maken van directe berichten en groepsberichten, uitgebreide chatfuncties, bestandsdeling, schermdeling, Webex Assistant en geavanceerde vergaderfuncties zoals directe moderatorinstellingen en aankondigingsfunctie. De Webex Suite is gebouwd om soepele samenwerking en efficiënte communicatie binnen jouw team mogelijk te maken, waar iedereen zich ook bevindt.

Webex Calling Customer Assist

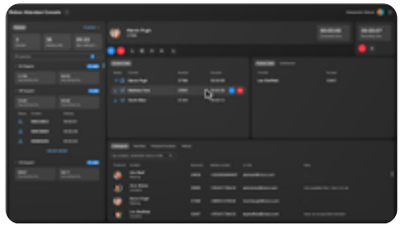
Webex Calling Customer Assist is ontworpen om klantcontact te versterken en de customer experience te verbeteren. Het platform integreert met CRM-systemen en biedt samenwerkingstools zoals directe chats, bestandsdeling en videobellen. Dit zorgt voor een soepele afstemming en een efficiënte afhandeling van elke klantinteractie.

Binnenkort beschikbaar

AI-powered Speech Recognition Auto-Attendant

Maak het bellers makkelijk om de juiste persoon te bereiken. Dit intelligente, spraakgestuurde systeem laat bellers simpelweg zeggen wat ze nodig hebben, zoals “technische support” of “facturatie”, en verbindt hen automatisch door.

Met volledig aanpasbare aankondigingen en menu-opties stel je call flows in op basis van openingstijden, feestdagen of bereikbaarheid buiten kantooruren. Zo maak je altijd een slimme en professionele eerste indruk.



New Webex Attendant Console

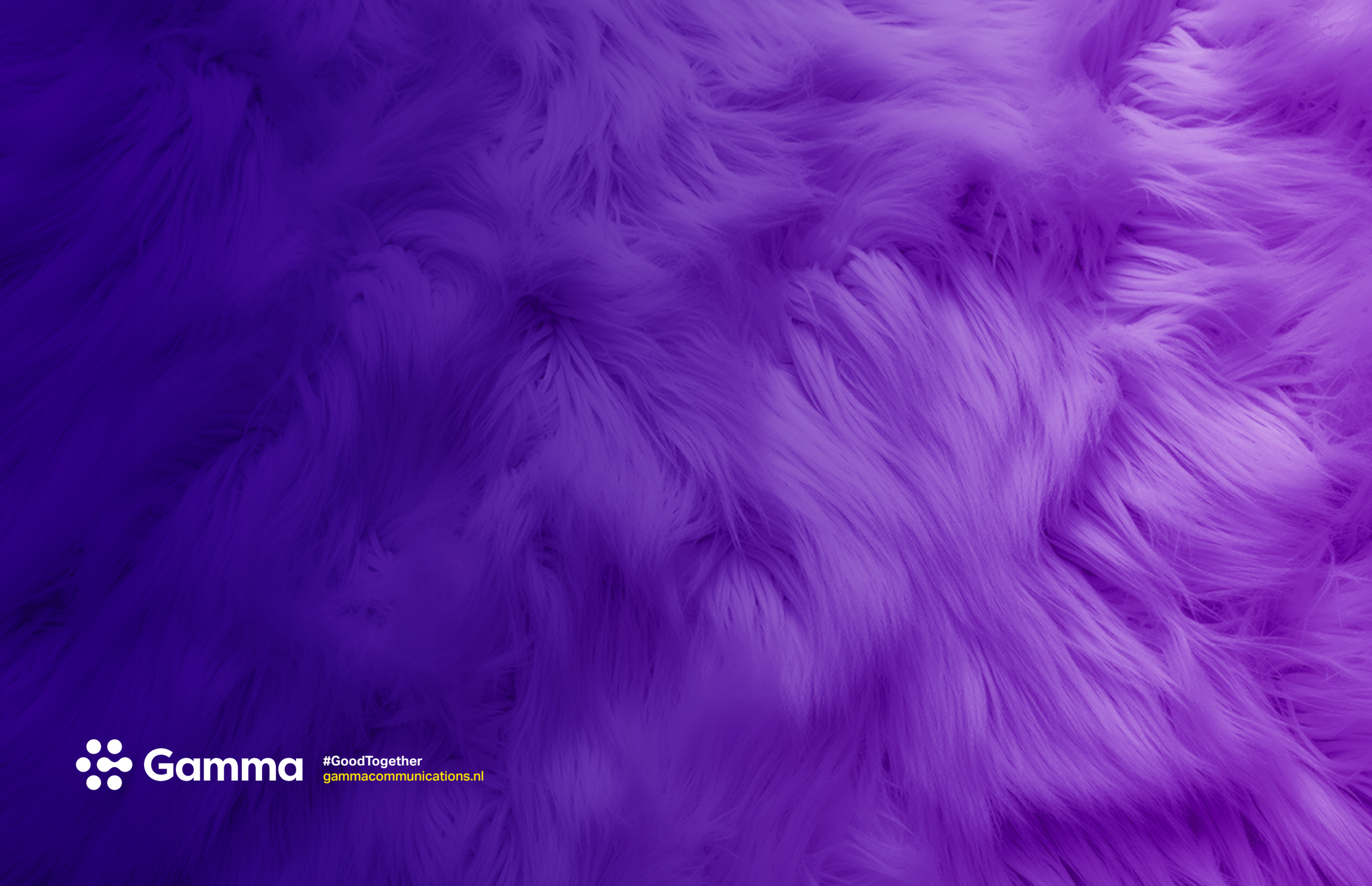
Speciaal ontwikkeld voor drukke front-office teams, geeft de nieuwe Attendant Console receptionisten en operators alles wat ze nodig hebben om grote hoeveelheden gesprekken volledig vanuit de Webex-app zorgeloos te beheren.

Krijg realtime inzicht in wachtrijen, wachttijden, geparkeerde gesprekken en de beschikbaarheid van collega’s, allemaal binnen één overzichtelijke interface. Met oneclick acties, ingebouwde KPI’s en volledige zichtbaarheid van aanwezigheid kunnen receptionisten sneller reageren en blijven servicelevels hoog.

AI-Receptionist

Je virtuele receptionist is 24/7 beschikbaar waardoor klanten altijd te woord gestaan kunnen worden. De AI-Receptionist wordt ingezet om bellers te begroeten, veelgestelde vragen te beantwoorden, afspraken in te plannen en gesprekken door te verbinden naar de juiste persoon of wachtrij.

Het systeem ondersteunt meerdere talen en biedt gelokaliseerde antwoorden voor een soepele, menselijke ervaring. Zo kan je team zich focussen op complexere vragen, terwijl de virtuele receptie de rest afhandelt.


Gamma
#GoodTogether
gammacommunications.nl