



Business

Hoe gebruik je Teams Phone Mobile?

Handleiding v1.3.

Inhoudsopgave.

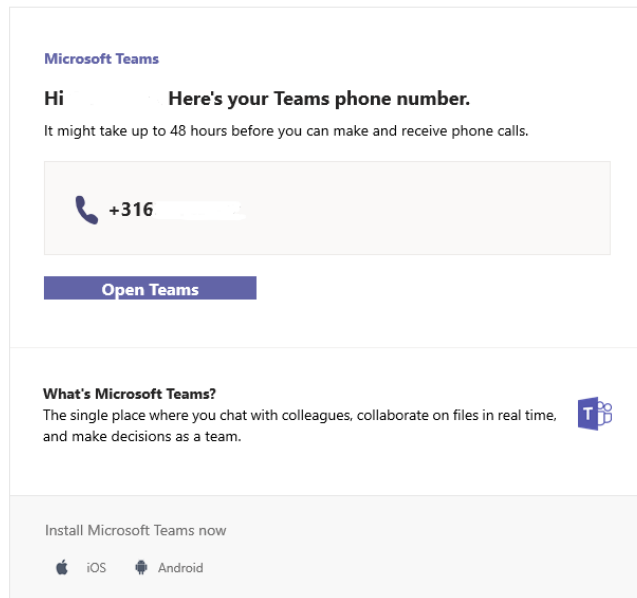
1. Activeren.	3
2. Machtigingen voor Teams app.	6
3. Gebruikersinstellingen: tips en advies.	7
4. Problemen oplossen.	10



1. Activeren.

Zodra je beheerder Teams Phone Mobile heeft ingericht voor je zakelijke telefoonnummer, krijg je een mail van Microsoft. Hieronder zie je een voorbeeld.

From: Microsoft Teams <noreply@emeaemail.teams.microsoft.com>
Sent: Friday, July 11, 2025 3:15:15 PM
To:
Subject: Ring Ring. Here is your new work phone number



Mail binnen? Mooi. Dan volg je de volgende stappen.

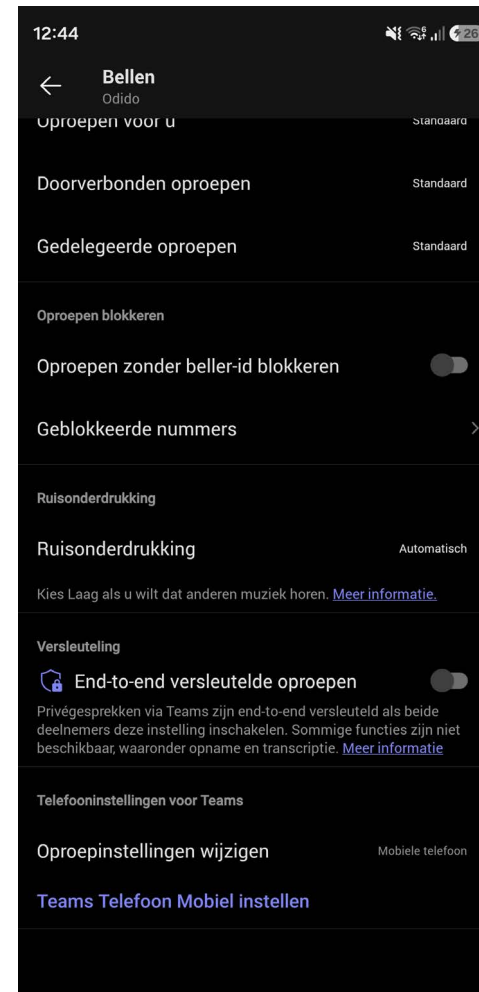
1.1 Uitvoeren op je laptop/desktop.

- Open de mail op je laptop.
- Klik op de button in de e-mail.
De webversie van jouw Teams omgeving wordt nu geopend in je internet browser.
- Er is verder geen actie nodig op je laptop.

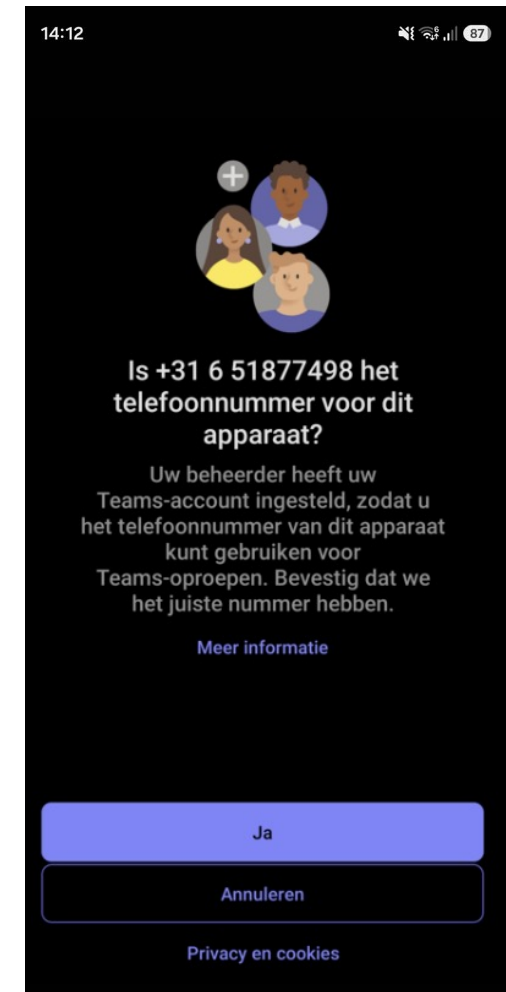
1.2 Uitvoeren op je mobiele telefoon.

1.2.1 Microsoft Teams app al op je telefoon?

- Ga naar de app store op je telefoon en update de app naar de meest recente versie.
- Open de Teams app. Klik op je avatar (linksbovenin), ga naar Instellingen > Bellen (Android) of Oproepen (iPhone) en scroll helemaal naar beneden.
- Klik nu op de blauwe tekst 'Teams Telefoon Mobiel instellen' (zie afbeelding 1).
- Vervolgens verschijnt een pop-up waarmee je je telefoonnummer kan bevestigen (zie afbeelding 2).
- Staat hier het Teams Phone Mobile nummer dat je van je bedrijf kreeg? Kies dan 'Ja'.
- De activatie is hiermee afgerond.



Screenshot 1



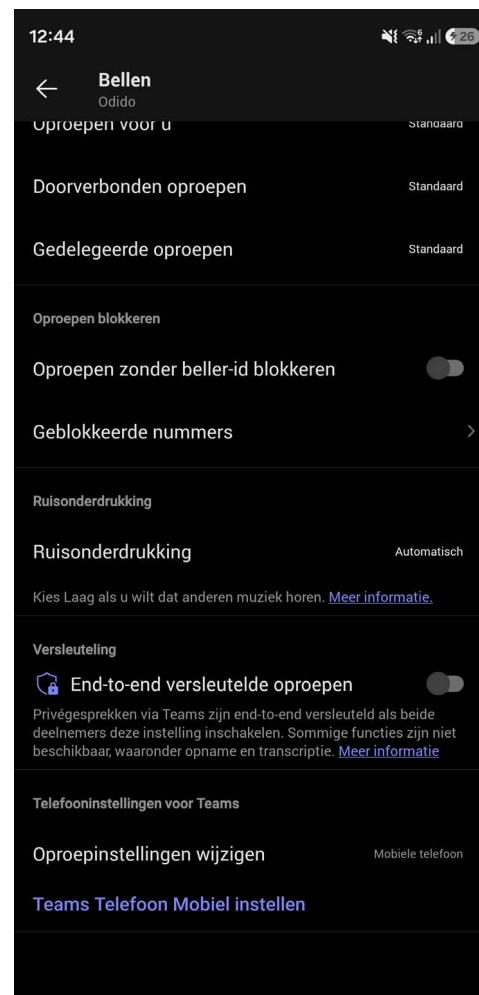
Screenshot 2

1.2.2 Gebruik je de Teams app voor de eerste keer?

- Ga naar de app store op je telefoon en installeer de Microsoft Teams app op je mobiele telefoon.
- Open de Teams app op je mobiele telefoon en log in met je werkaccount.
- Klik op je avatar (linksbovenin), ga naar Instellingen > Bellen (Android) of Oproepen (iPhone) en scroll helemaal naar beneden.
- Klik nu op de blauwe tekst 'Teams Telefoon Mobiel instellen' (zie afbeelding 1).

1.3 Bevestig je telefoonnummer.

- Vervolgens verschijnt een pop-up waarmee je je telefoonnummer kan bevestigen (zie afbeelding 2).
- Staat hier het Teams Phone Mobile nummer dat je van je bedrijf kreeg? Kies dan 'Ja'.
- De activatie is hiermee afgerond.



Screenshot 1

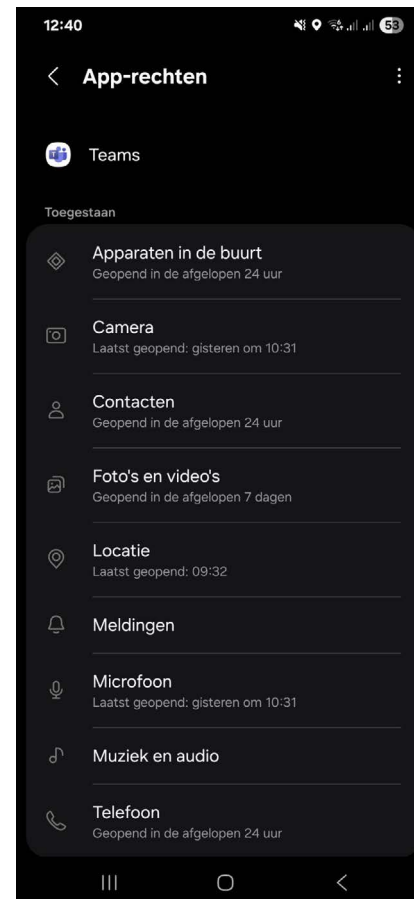


Screenshot 2

2. Machtigingen voor Teams app.

Wanneer je de Teams app voor de eerste keer opent, kan -ie vragen om een aantal machtigingen toe te staan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gebruiken van je locatiegegevens, je camera, toegang tot de contactenlijst in je telefoon en toegang tot de Telefoon dialer.

Voor het beste gebruik van de Teams app adviseren we om deze machtigingen toe te staan. Je kan ze altijd weer aanpassen onder Instellingen in je mobiele telefoon.



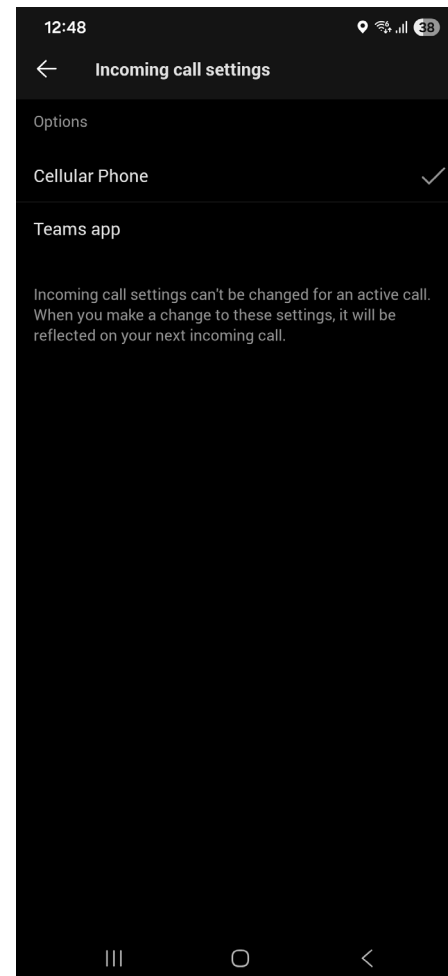
3. Gebruikersinstellingen: tips en advies.

3.1 Inkomende oproepen.

Het gebruik van Teams Phone Mobile is helemaal naar eigen wens in te stellen. Alle inkomende oproepen als Teams-call aangeboden krijgen? Of toch liever via de ‘normale’ dialer op je telefoon? Het kan allebei!

We adviseren hier te kiezen om inkomende oproepen via de native dialer te laten gaan. Ga in de mobiele Teams app naar:

- Instellingen > Bellen (Android) of Oproepen (iPhone) > scroll naar onder en kies voor Oproepinstellingen wijzigen.
- Het advies is om te kiezen voor ‘Cellular Phone’ (verschil in weergave tussen Android en iPhone). Zie de afbeelding.



3.2 Voicemail instellingen.

Je hebt als Teams Phone Mobile-gebruiker veel mogelijkheden rondom het instellen van je voicemail. Van doorschakelingen instellen tot het inspreken van een persoonlijk voicemailbericht. En instellingen die bepalen hoe inkomende oproepen worden omgeleid als je al in gesprek bent. Het gros van deze instellingen bepaal je in de Teams Desktop app. We adviseren de volgende instellingen rondom het afhandelen/doorschakelen van oproepen.

▼ Oproepen afhandelen en doorschakelen

Alle oproepen doorschakelen

☐

Wanneer u wordt gebeld

Niemand anders bellen

Wanneer u in gesprek bent en een andere oproep ontvangt

Omleiden alsof oproep onbeantwoord is

Wanneer u een oproep niet kunt beantwoorden

Omleiden naar voicemail

Zoveel seconden laten overgaan voordat de oproep wordt doorgeschakeld

20 seconden (standaard)

Ook hiervoor geldt: dit is volledig naar persoonlijke voorkeur aan te passen.

3.3 Persoonlijk voicemailbericht.

Teams Phone Mobile beschikt over een default voicemail bericht dat wordt ingesteld voor alle nieuwe gebruikers. De taal van dit bericht is afhankelijk van wat er in jouw desktop app-instellingen is geselecteerd. Zie de afbeelding ter verduidelijking.

De uitspraak van de Nederlandse vertaling laat nog weleens te wensen over. Word je veel gebeld door klanten/collega's? Dan adviseren we je om een persoonlijk voicemailbericht in te spreken.

Dat kan heel eenvoudig via de speech-to-text functionaliteit in de Teams Desktop app. Ook het invoeren van een tekst die wordt omgezet in een spraakbericht, is een optie voor het instellen van een persoonlijk voicemailbericht.

- Klik in de Teams Desktop app op de 3 puntjes links naast je avatar (rechtsbovenin in je scherm) > Instellingen > Gesprekken > sectie Voicemail beheren.

▼ Voicemail beheren

Een aangepaste begroeting opnemen

Begroeting opnemen

Kies een taal voor uw standaardbegroeting

Nederlands (Nederland)

Kies wat er gebeurt wanneer het gesprek wordt omgeleid naar voicemail

Beller een bericht laten opnemen

Aangepaste begroetingsoptie voor tekst-naar-spraak instellen ⓘ

Uw aangepaste begroeting

Typ hier uw begroetingsbericht

3.4 Synchroniseren contactpersonen (alleen in mobiele app!).

Het is mogelijk om contacten uit het adressenboek op je mobiele telefoon te synchroniseren met de mobiele Teams app. Er zitten momenteel wel een paar beperkingen aan, namelijk:

- De synchronisatie werkt alleen voor de mobiele Teams app. Contacten van je mobiele telefoon kunnen niet worden gesynchroniseerd met de desktop app. Dat komt door technische beperkingen rondom Microsoft Entra.
- Het real-time weergeven van contactinformatie voor gesynchroniseerde contacten kent nog wat hobbels.
- De belgeschiedenis in je mobiele app wordt na afloop van een gesprek aangevuld met de gesynchroniseerde informatie voor het betreffende contact.

Het activeren van de synchronisatie van contactpersonen op je mobiele telefoon doe je als volgt:

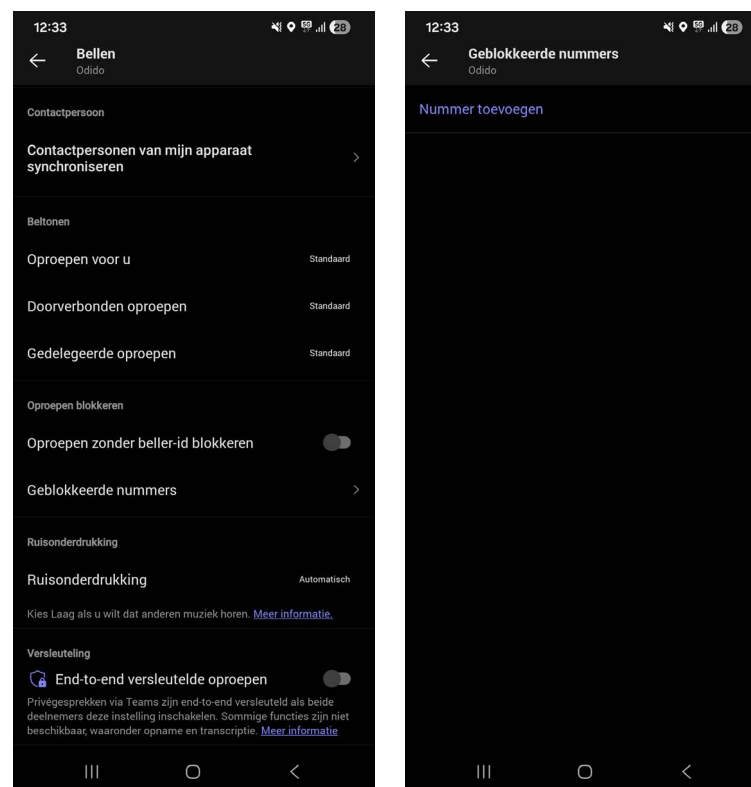
- Klik in de mobiele app op je avatar > Kies voor Instellingen > Bellen (Android) of Oproepen (iOS) > Sectie Contactpersonen > Activeer de slider naar rechts.

3.5 Blokkeren van nummers (alleen in mobiele app!).

Het is mogelijk om inkomende oproepen van telefoonnummers automatisch te blokkeren. Bijvoorbeeld telefoonnummers van cybercriminelen die zich voordoen als helpdesk/bankmedewerker en frauduleuze motieven hebben.

Het is technisch (nog) niet mogelijk om een eventuele lijst met geblokkeerde nummers die op toestelniveau is opgeslagen, automatisch over te laten zetten naar de Teams app. Denk aan nummers die je al had geblokkeerd voordat Teams Phone Mobile voor jouw nummer is geactiveerd.

Heb je in het verleden nummers geblokkeerd op je telefoon? Dan is het noodzakelijk om die in de mobiele Teams app ook toe te voegen. Je kunt dit doen in de sectie Instellingen > Bellen (Android) of Oproepen (iOS) / Geblokkeerde nummers. Zie de screenshots.



4. Problemen oplossen.

Zie je de pop-up niet als je de Microsoft Teams app opent op je mobiele apparaat? Dan zijn er een paar dingen die je kan doen. Afhankelijk van het type apparaat dat je gebruikt (Android of iPhone), voer je de volgende stappen uit:

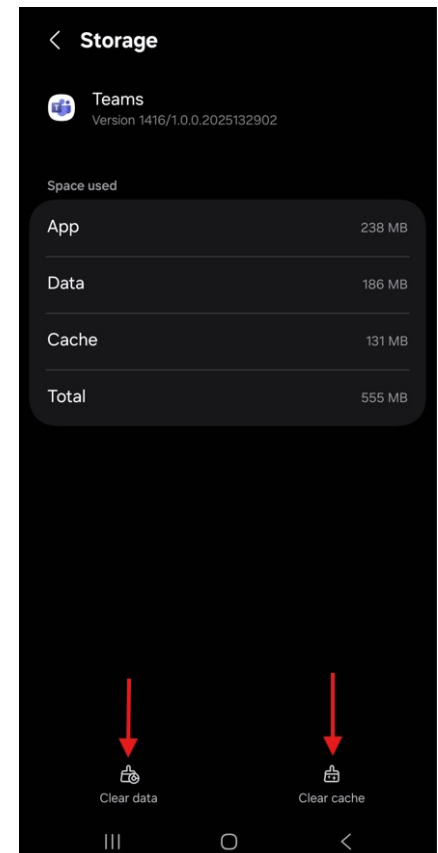
Android

1. Start je apparaat opnieuw op, zodat het een nieuwe netwerkverbinding activeert.
2. Open de Teams app op je mobiele telefoon.
3. Klik op je avatar/initialen linksboven.
4. Ga naar Instellingen.
5. Scroll naar beneden en klik op Uitloggen.
6. Log opnieuw in met je werkaccount.

Nog steeds niks? Volg dan deze aanvullende stappen.

1. Ga naar Instellingen.
2. Ga naar Gegevens en opslag.
3. Klik op Appgegevens wissen.

4. Je gaat nu naar App-info op je apparaat.
5. Scroll naar beneden naar Opslag.
6. Klik dan op:
 - Wis de cache om tijdelijke bestanden te verwijderen.
 - Wis gegevens/opslag om de app te resetten.
7. Start de Teams app opnieuw.
8. Log in met je werkaccount.



iOS/iPhone

1. Start je apparaat opnieuw op, zodat het een nieuwe netwerkverbinding activeert.
2. Open de Teams app op je mobiele telefoon.
3. Klik op je avatar/initialen linksboven.
4. Ga naar Instellingen.
5. Scroll naar beneden en klik op Uitloggen.
6. Log opnieuw in met je werkaccount.

iOS staat het niet toe om de cache rechtstreeks te wissen, daarom heb je nu 2 opties.

Optie 1: De app downloaden.

1. Ga naar Instellingen > Algemeen > iPhone-opslag.
2. Zoek en tik op Microsoft Teams.
3. Tik op App uitschakelen.
4. Tik vervolgens op App opnieuw installeren.

Optie 2: Verwijderen en opnieuw installeren.

1. Druk lang op het pictogram van de Teams app.
2. Tik op App verwijderen > App verwijderen.
3. Ga naar de App Store, zoek naar Microsoft Teams en installeer 'm opnieuw.



Business