

Horizon

Slimme zakelijke vaste telefonie
zonder telefooncentrale





Horizon

De diensten van Gamma Communications zijn speciaal ontwikkeld voor jou als ondernemer. Of je nu een eenmanszaak hebt of een paar honderd medewerkers in dienst: wij zorgen dat je zonder omkijken altijd perfect bereikbaar bent en op de meest efficiënte manier kan communiceren en samenwerken.

Cloud telefonie

Als ondernemer ben je voortdurend op zoek naar de slimste oplossingen om je bedrijf zo efficiënt mogelijk te runnen. Het is belangrijk om optimaal bereikbaar te zijn, zonder dat je daarnaar om hoeft te kijken. Wij hebben de betrouwbare en efficiënte oplossing voor jouw zakelijke vaste telefonie. Een van de grootste voordelen van Horizon is dat je geen telefooncentrale meer nodig hebt en alle instellingen eenvoudig online kunt beheren.



Alles-in-één

Met Horizon kan je binnen één telefonieomgeving tegelijk gebruikmaken van twee verschillende UC-oplossingen; Cisco Webex en Microsoft Teams. Je betaalt daar niets extra's voor. Hierdoor krijg je de meest complete communicatieoplossing waarbij Unified Communications, Collaboration en telefonie volledig zijn geïntegreerd waardoor je altijd op de meest efficiënte manier kan communiceren en samenwerken. Waar je ook bent, wanneer je maar wilt en welk apparaat je ook maar voorhanden hebt.

Beste gebruikerservaring

Je krijgt toegang tot één enkele, veilige omgeving om slimmer te werken en effectiever te communiceren. Via één app of in de browser, en volledig geïntegreerd met de bestaande telefonieoplossing.



De voordelen van Horizon



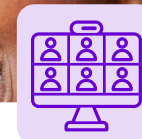
Gebruiksvriendelijk

Eenvoudig online instellen en beheren.



(Video)bellen

Bellen en videobellen via de desktopcomputer, laptop, tablet en smartphone.



Veelzijdige communicatie

Effectiever communiceren door instant messaging of audio-, web- en videoconferencing.



Eenvoudig beheer

De bereikbaarheid van afdelingen simpel beheren met handige tijdschema's.



Compleet uitgerust

Inclusief keuzemenu's, wachtrijen, belgroepen, voicemailboxen en meer.



Optimale integratie

Integratie met applicaties van derden, waaronder Microsoft Office 365, Google Workspace en vele CRM-systemen.



Voor elke medewerker de juiste functionaliteit

Bij Gamma Horizon kies jij het profiel dat bij jouw medewerkers past. Met Horizon beschikken jouw medewerkers standaard al over de belangrijkste functionaliteiten voor zakelijke telefonie. Maar voor specifieke functies en afdelingen kan er behoefte zijn aan extra inzicht of rapportages.

Receptie applicatie

De receptie is het centrale aanspreekpunt binnen je organisatie. Om klantcontact en interne communicatie soepel te laten verlopen, is het belangrijk dat de receptioniste snel kan schakelen. Onze receptie applicatie helpt daarbij en geeft direct inzicht én controle. Je ziet in één oogopslag wie er beschikbaar is, welke gesprekken in de wacht staan en inkomende oproepen zijn eenvoudig door te verbinden naar de juiste collega. Zo wordt elke beller snel en professioneel geholpen.

Daarnaast biedt de receptie-applicatie handige extra functies, zoals:

- In- en uitschakelen van dag- en nachtstand
- Inbreken in een gesprek
- Gesprekken overnemen
- Direct doorschakelen naar voicemail
- Inzicht in de beschikbaarheid van collega's

Call Center Agent

Heb je behoefte aan meer mogelijkheden binnen jouw supportdesk of een andere groep met veel klantcontact? Met deze uitgebreide functionaliteit krijg je extra flexibiliteit in het automatisch afhandelen van gesprekken in wachtrijen. Zo zorg je ervoor dat bellers sneller en slimmer worden geholpen. Jouw medewerkers kunnen ook eenvoudig in- en uitloggen uit de groep, zodat ze beschikbaar zijn in de groep wanneer dat het meest nodig is.

Call Center Supervisor

Geef je leiding aan een klant georiënteerde afdelingen en heb je meer behoefte aan inzicht? Met de call center supervisor licentie heb jij altijd zicht op de actuele en historische beschikbaarheid van jouw team. Middels eenvoudig te exporteren rapportages heb je zicht op zowel de beschikbaarheid van individuele medewerkers als de complete afdeling. Zo zie je direct waar eventueel knelpunten ontstaan. Met ons supervisor dashboard schakel je eenvoudig medewerkers af en bij, zodat jouw klant altijd goed te woord gestaan wordt.



Kies wat bij jouw organisatie past

Gamma Horizon biedt extra mogelijkheden om te voldoen aan internationale standaarden en efficiënt te werken.

Call Recording

Belangrijke gesprekken nog eens terugluisteren? Dat kan eenvoudig met onze volledig cloudgebaseerde call recording oplossing van Dubber. Je activeert de licentie per gebruiker in je Horizon-omgeving en vanaf dat moment worden alle gesprekken automatisch opgenomen. Bovendien profiteer je van onbeperkte opslag, zodat je nooit iets hoeft te verwijderen.

Onze oplossing is volledig veilig en voldoet aan internationale privacy- en datastandaarden, waaronder de MiFID-richtlijnen. Zo weet je zeker dat je werkt volgens de geldende wet- en regelgeving, ook in sectoren zoals de financiële dienstverlening.

CRM integratie

Met de software van CloudCTI koppel je meer dan 200 CRM pakketten eenvoudig met jouw Horizon telefonie oplossing. Jouw medewerkers handelen hiermee nog efficiënter gesprekken af; de naam van de beller wordt direct herkend, een klantkaart wordt geopend en / of je zet gesprekken direct op met een muisklik.

Onbeperkt bellen

Voor een vast bedrag per maand kun je onbeperkt bellen binnen Nederland en / of meer dan 40 andere landen. Bel je relatief weinig, dan betaal je gewoon per gesprek achteraf.



Cisco Webex

Cisco Webex wordt aangeboden als onderdeel van de Horizon cloud licentie en is dé geïntegreerde Unified Communications & Collaboration-oplossing voor zakelijke gebruikers die altijd op de meest efficiënte manier willen communiceren en samenwerken. Het is gebaseerd op bewezen Cisco/ Webex technologie en geoptimaliseerd voor kleine en middelgrote zakelijke ondernemingen. Cisco Webex werkt vanaf je laptop, vaste PC, telefoon of tablet met een consistente en intuïtieve gebruikersomgeving op elk apparaat. De Cisco Webex dienst bevat onderdelen als spraak (voice), video, presence (aanwezigheidsstatus), instant messaging, desktop delen, samenwerkingstools waaronder Whiteboards, bestanden delen en integratie met derden applicaties waaronder MS Outlook en CRM-systemen.

Effectiever werken

Slimmer samenwerken en effectiever communiceren door instant messaging, samen aan een presentatie te werken of tijdens een vergadering je presentatie en bestanden te delen.

Overal en altijd bereikbaar

Bellen en videobellen vanaf al jouw devices; desktop, laptop, tablet en smartphone. Via één app en volledig geïntegreerd met de bestaande telefonie-oplossing.

Flexibel

Door grote flexibiliteit en schaalbaarheid kan je onderneming beter inspelen op de veranderende behoefte van de business en van medewerkers.



Professional Services

Haal het maximale uit Horizon met onze Professional Services. Ons ervaren team helpt je niet alleen de installatie soepel te laten verlopen, maar begeleid je indien gewenst ook in het gebruik van de applicaties. Met onze brede expertise helpen we je om de inzet en effectiviteit van Horizon te optimaliseren en verbeteren de bereikbaarheid van jouw bedrijf.

Samen met jouw medewerkers bepalen we hoe jouw organisatie optimaal bereikbaar wordt. We definiëren samen een nummerplan, configureren voor de afdelingen de juiste belgroepen en plaatsen dan de toestellen op de werkplek. Middels handleidingen of een training zorgen we dat iedereen wordt meegenomen in de nieuwe manier van werken. En zijn er achteraf vragen of is er een onverwachte storing dan is onze helpdesk bereikbaar voor verdere ondersteuning.

Onze Professional Services

- Configuratie en Installatie
- Plaatsen en instellen van toestellen
- On-the-job-instructie voor eindgebruikers en beheerders
- Hulp bij het instellen van calamiteitenplannen
- Ondersteuning bij de inrichting van specifieke klantgerichte afdelingen
- Aanwezigheid op locatie of op afstand op de dag van oplevering
- 24/7 helpdesk ondersteuning voor vragen of storingen op jouw Horizon omgeving.



