

Gamma Flex

Flexibel werken met je vaste
of mobiele telefoon



Gamma Flex

Gamma Flex biedt organisaties een uitgebreide zakelijke telefonie oplossing vanuit de cloud. Jouw medewerkers werken vanaf de locatie die voor hen het meest geschikt is vanaf kantoor, thuis of onderweg. Ook binnen jouw kantoorlocatie(s) kun je middels de Free Seating functionaliteit eenvoudig werken op elk vast toestel. Vanuit de klantportal bekijk en regel je de belangrijkste zaken zelf: rapportages, gespreksopnamen of het beheer van een bedrijfstelefoonboek.

Eenvoudig te gebruiken en krachtige functies

Maken jouw organisatie productiever

Laten jouw medewerkers slimmer samen werken

Met het toestel van jouw voorkeur



Mogelijkheden:

- Keuzemenu's
- Faxen
- Openingstijden
- Flex Mobile App
- Wachtrijen
- Koppelen met Microsoft
- Telefoonboek
- CRM integratie
- • Uitgebreide klantportal
- Diverse maatwerkoplossingen



De voordelen van Flex

De betrouwbare en stabiele zakelijke cloud telefonie oplossing

Bereikbaar op één nummer

Flex maakt jouw vaste nummer beschikbaar op jouw vaste en mobiele telefoon. Bellers hoeven hierdoor altijd maar één nummer te bellen om jou te bereiken, waar en wanneer jij dat wil.

Flexibel / Hybride werken

Flex ondersteunt jouw medewerkers in de keuze van hun werkplek. Met Free Seating kun je op ieder gewenst vast toestel inloggen op je eigen kantoorlocatie of op een bijlocatie. Met de FlexMobile app heb je ook de extraflexibiliteit om bij gebruik van je mobiele telefoon uit te bellen met jouw vaste nummer.

Optimaal contact

Voor jouw helpdesk, verkoopafdeling of administratie heeft Flex de mogelijkheid om groepsnummers in te richten en vooraf de bereikbaarheid goed vorm te geven. Aan de hand van jouw openingstijden en jouw organisatiestructuur wordt per afdeling bepaald hoe een beller te woord wordt gestaan. Een meldtekst vooraf of tijdens het wachten eventueel aangevuld met passende wachtmuziek?

Verbeter jouw bereikbaarheid

Flex wordt al meer dan 20 jaar geleverd aan organisaties in het MKB en groot zakelijke segment binnen zowel het bedrijfsleven, maar ook aan zorgorganisaties en overheidsinstanties. Het platform is bewezen betrouwbaar en garandeert al jaren een beschikbaarheid van meer dan 99,999%. Voor ons is de stabiliteit van het Flex platform de start van een betere bereikbaarheid van jouw organisatie. Maar ook functioneel biedt Flex meer dan je verwacht.



Kies wat bij jouw organisatie past

Zodat jouw organisatie altijd optimaal bereikbaar is

Flex Telephony

Je betaalt een vast bedrag per toestel per maand dat je aansluit en je bepaalt zelf van welke functionaliteiten je gebruik wilt maken. Je betaalt dus altijd alleen voor datgene waar je gebruik van maakt.

Flex PBX

Bij FlexPBX kies je voor een onbeperkt aantal gebruikers en / of toestellen voor een vast bedrag per maand. Je krijgt daarnaast de beschikking over alle standaard functionaliteiten die de Flex telefonie oplossing biedt.

CRM integratie

Met de software van CloudCTI koppel je meer dan 200 CRM pakketten eenvoudig met jouw Flex telefonie oplossing. Jouw medewerkers handelen hiermee nog efficiënter gesprekken af; de naam van de beller wordt direct herkend, een klantkaart wordt geopend en / of je zet gesprekken direct op met een muisklik.

Onbeperkt bellen

Voor een vast bedrag per maand kun je onbeperkt bellen binnen Nederland en / of meer dan 40 andere landen. Bel je relatief weinig, dan betaal je gewoon per gesprek achteraf.



FlexSoftphone

FlexSoftphone is een krachtige en gebruiksvriendelijke softphone applicatie voor zowel mobiel als desktop. Of je nu op kantoor werkt, thuis of onderweg bent: je blijft altijd professioneel bereikbaar op jouw zakelijke nummer. Op mobiel profiteer je van push-notificaties, waardoor je geen oproep mist en het batterijverbruik laag blijft. De desktopversie is ideaal voor intensief gebruik, bijvoorbeeld in een kantoor- of thuiswerksituatie.

De intuïtieve interface maakt FlexSoftphone eenvoudig in gebruik. Installatie is snel en configuratie verloopt probleemloos met de juiste accountgegevens. Zo ben je binnen enkele minuten klaar om te bellen.

Beschikbaar voor:

Mobiel: Android, iOS

Desktop: MS Windows, macOS

Functionaliteiten:

- Auto-provisioning vanuit de Flex Portal
- Gesprekken beantwoorden en opzetten
- Aangekondigd en onaangekondigd doorverbinden
- Doorschakelen
- Voicemail indicator
- Uitgebreide contactlijst mogelijkheden
- Maximale veiligheid (TLS ondersteuning)



