

Microsoft Teams Phone

Professional Services - de
ondersteuning bij jouw start met
bellen in Teams



Professional services voor Microsoft Teams Phone

Hulp wanneer jij die het meest nodig hebt

Haal het maximale uit het bellen met Microsoft Teams met onze Professional Services. Ons ervaren team helpt je niet alleen om projecten soepel te laten verlopen, maar versterkt ook de kennis en capaciteit binnen jouw organisatie. Of het nu gaat om het volledig begeleiden van een implementatie of het tijdelijk ondersteunen van jouw team, wij zorgen voor een naadloze samenwerking.

Met onze brede expertise helpen we je om de inzet en effectiviteit van Microsoft Teams Phone te optimaliseren. Van het vormgeven van jouw project tot vakkundige implementatie en praktische eindgebruikerstrainingen. Wij zorgen ervoor dat iedere stap bijdraagt aan een succesvolle en toekomstbestendige communicatieoplossing.



Professionele begeleiding voor jouw organisatie

Heeft jouw organisatie extra capaciteit nodig om klanten te ondersteunen of snel op te schalen? Ons team staat klaar om jouw organisatie te versterken met diepgaande kennis en ervaring op het gebied van Microsoft Teams Phone. Of het nu gaat om de implementatie van Operator Connect, het plaatsen van toestellen of het configureren van aanverwante applicaties, wij zorgen voor een soepele inrichting en optimaal beheer van functies binnen het Teams Admin Center.

Daarnaast bieden we volledige end-to-end ondersteuning binnen jouw project. Van migraties en nummerporteringen tot het geven van gebruikerstrainingen, zodat jouw overstap naar Microsoft Teams Phone vlekkeloos verloopt. Met een serviceovereenkomst zijn we ook na het project jouw aanspreekpunt voor al jouw vragen op het gebied van Microsoft Teams Phone.

Microsoft gecertificeerd

Wanneer je kiest voor Gamma, kies je voor een gecertificeerde Microsoft Solutions Partner en Modern Work Specialist. Met de specialisatie Calling for Microsoft Teams zijn we de partner om samen met jou de volgende stap te zetten binnen Microsoft Teams.



Gamma's Professional Services

Configuratie en Installatie

Volledig beheer van de implementatie, inclusief instellen van toestellen.

Maatwerkoplossingen

Op maat gemaakte migraties met hybride scenario's, zoals SIP-toestellen of koppelingen.

Tenantconfiguratie

Ondersteuning bij het configureren van je Microsoft 365-tenant.

Training

Praktische trainingen voor eindgebruikers en beheerders

Business Continuity Planning

Hulp bij het instellen van calamiteitenplannen.

Customer Experience

Ondersteuning bij de inrichting van het ROGER365.io omni channel contact center of het koppelen van jouw CRM.

Nazorg

Ondersteuning op locatie of op afstand op de dag van oplevering.

Service overeenkomst

24/7 helpdesk ondersteuning voor vragen of storingen op jouw Teams Phone omgeving.

Waarom zouden bedrijven **Gamma** moeten kiezen als hun **Microsoft Teams** telefoonprovider?



Gamma is al 18 jaar Gold Partner van Microsoft en heeft het certificaat Microsoft Solutions Partner voor Modern Work behaald als onderdeel van het Microsoft cloudpartnerprogramma.



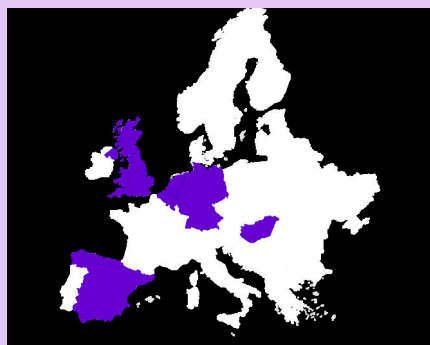
Ervaring in het leveren van cloud-first communicatiediensten.



Geselecteerd en gecertificeerd als provider door Microsoft om Operator Connect aan te bieden in onder andere Nederland en België.



We leveren uitstekende klantenservice en ondersteuning. Onze medewerkers hebben ervaring in de uitvraag, configuratie, oplevering en nazorg op jouw Teams oplossing. We hebben supportteams die jou 24/7 ondersteuning bieden.



We ondersteunen >500.000 Microsoft Teams gebruikers in Europa.



Gamma heeft de specialisatie Microsoft Teams Calling behaald. Deze certificering erkent Microsoft-partners met diepgaande kennis, uitgebreide ervaring en bewezen succes bij klanten op het gebied van Teams telefonie.



Gamma beschikt over het ISO-27001 certificaat, een wereldwijd erkende norm voor informatiebeveiliging. Je kunt er dus op vertrouwen dat jouw gegevens veilig door ons verwerkt worden.

Neem contact op voor meer informatie over **Professional Services**

En wij helpen je op weg!

Onze Professional Services-experts werken nauw met je samen om alle benodigde informatie te verzamelen en een persoonlijk plan van aanpak op te stellen dat volledig is afgestemd op jouw specifieke wensen. Onder aansturing van jouw team fungeren onze experts als vast aanspreekpunt vanaf het eerste projectoverleg tot en met de oplevering en overdracht.

Jouw Professional Services-expert ziet erop toe dat alle projectonderdelen volgens afspraak worden opgeleverd en begeleidt de volledige implementatie van Microsoft Teams Phone tot een succesvol resultaat.

Neem vandaag nog contact op voor meer informatie.

088-5005010

sales@gammacommunications.nl





Working smarter, together
gammacommunications.nl