



Business

# Hoe gebruik je Teams Phone Mobile?

Handleiding v1.0

# Inhoudsopgave

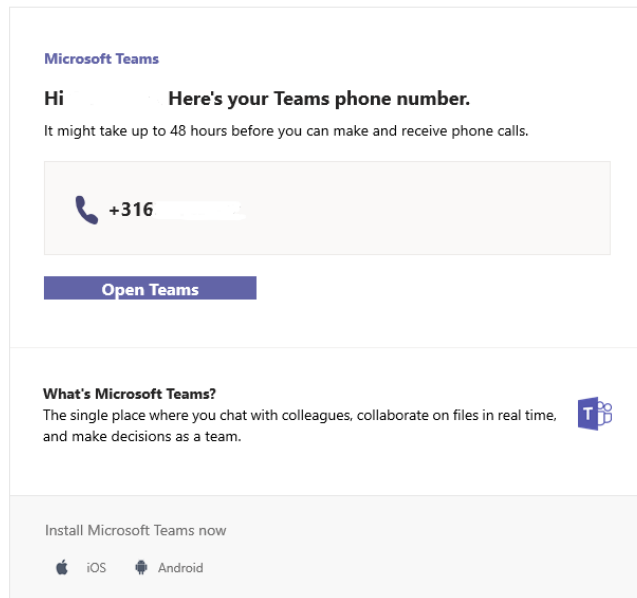
1. Activeren	3
2. Machtigingen voor Teams app.	4
3. Problemen oplossen.	5



# 1. Activeren

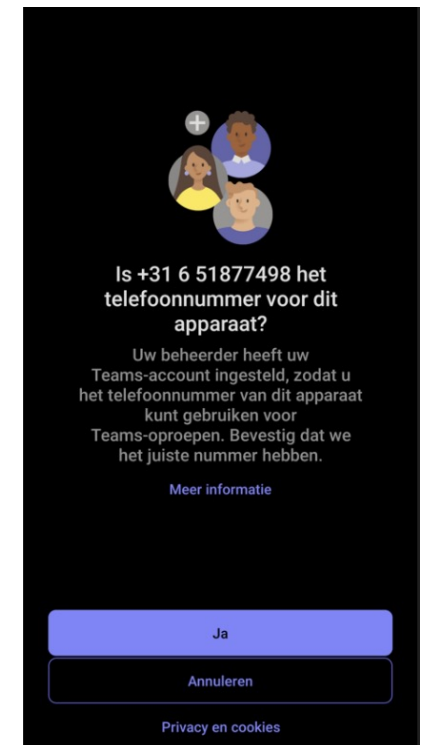
Zodra je beheerder Teams Phone Mobile heeft ingericht voor je zakelijke telefoonnummer, krijg je een mail van Microsoft. Hieronder zie je een voorbeeld.

**From:** Microsoft Teams <noreply@emeaemail.teams.microsoft.com>  
**Sent:** Friday, July 11, 2025 3:15:15 PM  
**To:**  
**Subject:** Ring Ring. Here is your new work phone number



Mail binnen? Mooi. Dan volg je de volgende stappen.

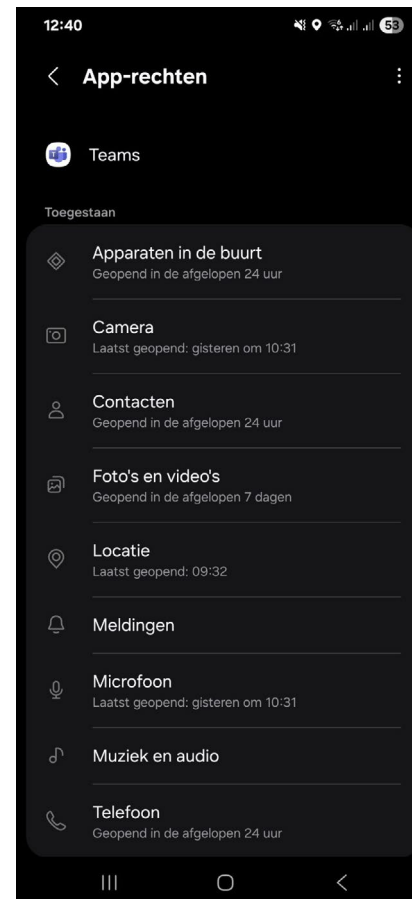
1. **Klik op de knop Open Teams.**
  - Er opent een scherm in de webbrowser van Teams.
2. **Installeer en open de Microsoft Teams app op je mobiele apparaat.**
  - Zorg dat de Teams app op je mobiele apparaat staat. En dat je de nieuwste versie hebt.
  - Open de Teams app op je mobiele telefoon en log in met je werkaccount.
3. **Bevestig je telefoonnummer.**
  - Na inloggen verschijnt een pop-up (zie onderstaande schermafbeelding) waarmee je je telefoonnummer kan bevestigen.
  - Staat hier het Teams Phone Mobile nummer dat je van je bedrijf kreeg? Kies dan 'Ja'.
4. **Ziezo, je bent klaar met de activatie.**



## 2. Machtigingen voor Teams app.

Wanneer je de Teams app voor de eerste keer opent, kan -ie vragen om een aantal machtigingen toe te staan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gebruiken van je locatiegegevens, je camera, toegang tot de contactenlijst in je telefoon en toegang tot de Telefoon dialer.

Voor het beste gebruik van de Teams app adviseren we om deze machtigingen toe te staan. Je kan ze altijd weer aanpassen onder Instellingen in je mobiele telefoon.



## 3. Problemen oplossen.

Zie je de pop-up niet als je de Microsoft Teams app opent op je mobiele apparaat? Dan zijn er een paar dingen die je kan doen. Afhankelijk van het type apparaat dat je gebruikt (Android of iPhone), voer je de volgende stappen uit:

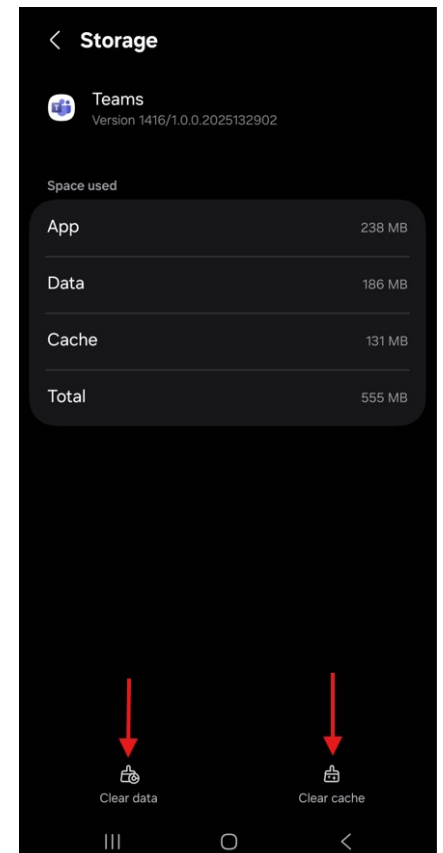
### Android

1. Start je apparaat opnieuw op, zodat het een nieuwe netwerkverbinding activeert.
2. Open de Teams app op je mobiele telefoon.
3. Klik op je avatar/initialen linksboven.
4. Ga naar Instellingen.
5. Scroll naar beneden en klik op Uitloggen.
6. Log opnieuw in met je werkaccount.

Nog steeds niks? Volg dan deze aanvullende stappen.

1. Ga naar Instellingen.
2. Ga naar Gegevens en opslag.
3. Klik op Appgegevens wissen.

4. Je gaat nu naar App-info op je apparaat.
5. Scroll naar beneden naar Opslag.
6. Klik dan op:
  - Wis de cache om tijdelijke bestanden te verwijderen.
  - Wis gegevens/opslag om de app te resetten.
7. Start de Teams app opnieuw.
8. Log in met je werkaccount.



## iOS/iPhone

1. Start je apparaat opnieuw op, zodat het een nieuwe netwerkverbinding activeert.
2. Open de Teams app op je mobiele telefoon.
3. Klik op je avatar/initialen linksboven.
4. Ga naar Instellingen.
5. Scroll naar beneden en klik op Uitloggen.
6. Log opnieuw in met je werkaccount.

iOS staat het niet toe om de cache rechtstreeks te wissen, daarom heb je nu 2 opties.

### Optie 1: De app downloaden.

1. Ga naar Instellingen > Algemeen > iPhone-opslag.
2. Zoek en tik op Microsoft Teams.
3. Tik op App uitschakelen.
4. Tik vervolgens op App opnieuw installeren.

### Optie 2: Verwijderen en opnieuw installeren.

1. Druk lang op het pictogram van de Teams app.
2. Tik op App verwijderen > App verwijderen.
3. Ga naar de App Store, zoek naar Microsoft Teams en installeer 'm opnieuw.



Business