Handleiding
Operator Connect



INHOUDSOPGAVE

1 Inleiding 3

1.1 Introductie 3

1.2 Microsoft 365, Teams en Phone System 3

2 Kies Gamma als provider 4

3 Nummers toevoegen / verwijderen (Gebruikers) 6

4 Nummers toevoegen aan een resource account 8

5 Nummers toevoegen via PowerShell 10

5.1 Verbind met de Teams PowerShell module 10

5.2 Voeg nummer aan een gebruiker toe 10

5.3 Verwijder nummer van een gebruiker 10

5.4 Voeg toe / verwijder nummer van een resource account 12

6 Maak een Call Queue 13

7 Maak een Auto Attendant aan 16

8 Headsets / toestellen 21

9 Troubleshooting 22

9.1 Geen Dial Pad in Teams 22

9.2 Geen inkomend / uitgaand gesprek mogelijk 24

9.3 Problemen met gesprekskwaliteit 25

10 Gamma Provisioning Interface 27

10.1 Klant aanmaken 27

10.2 Activeer Operator Connect 29

10.3 Voeg nummers toe 31

Afsluiting 32

© Gamma Communications. All rights reserved.

1 Inleiding

1.1 Introductie

Operator Connect is een door Microsoft geïntroduceerd programma dat tot doel heeft de integratie tussen Microsoft en gekwalificeerde operators te verbeteren. Het stelt Gamma, als gekwalificeerde operator, in staat om diep te integreren met Microsoft, inclusief networking, provisioning, management & reporting API's en Teams portal integratie.

Operator Connect biedt de mogelijkheid om oproepen van en naar externe partijen (PSTN-bellen) binnen Microsoft Teams mogelijk te maken; met Gamma als de onderliggende infrastructuurprovider.

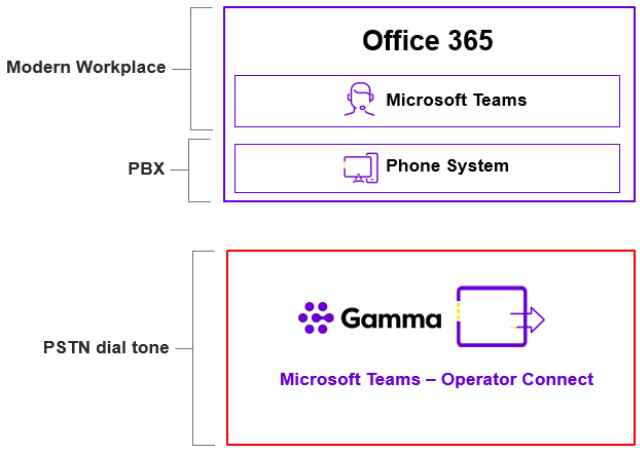
Dit document biedt ondersteuning bij het kiezen van de provider, het toekennen van nummers aan een gebruiker en eerste analyse bij troubleshooting. In de handleiding wordt verondersteld dat het Teams Admin Centre ingesteld is op de Engelse taal.

1.2 Microsoft 365, Teams en Phone System

Microsoft 365 is een cloud gebaseerde abonnementsdienst die de tools en toepassingen van Microsoft samenbrengt op de manier waarop organisaties vandaag graag werken. Door apps als Excel en Outlook te combineren met clouddiensten als Teams, kunnen Microsoft 365-gebruikers overal en op elk apparaat (samen)werken en communiceren.

Teams is de Unified Communications-omgeving waarmee Microsoft 365-gebruikers input kunnen creëren en delen. Ze kunnen binnen Teams op meerdere manieren communiceren: messaging, chat, spraak en video.

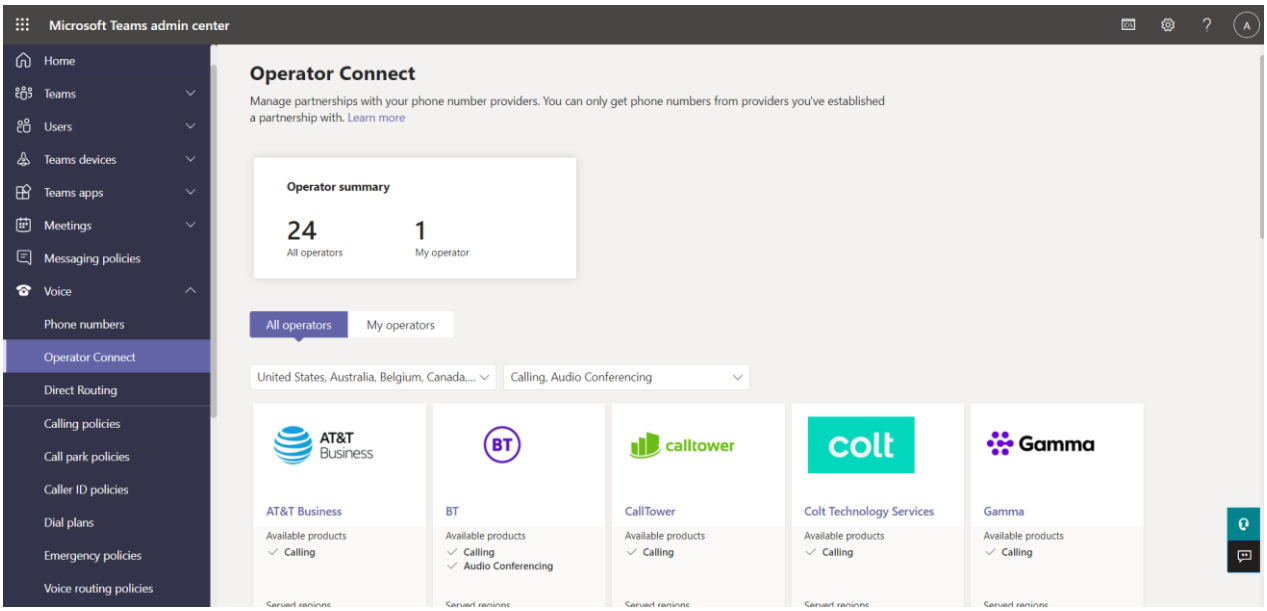
Phone System is de functiebeschrijving die Microsoft gebruikt als de telefooncentrale-vervanger of het spraakcomponent van Microsoft Teams, dat interne (binnen Teams) en externe (PSTN) spraakoproepen en een reeks telefonie features mogelijk maakt.
Ten behoeve van de Operator Connect dienst is het noodzakelijk dat elke gebruiker waar PSTN toegang voor gewenst is beschikt over de relevante Microsoft 365 en Phone System licentie.



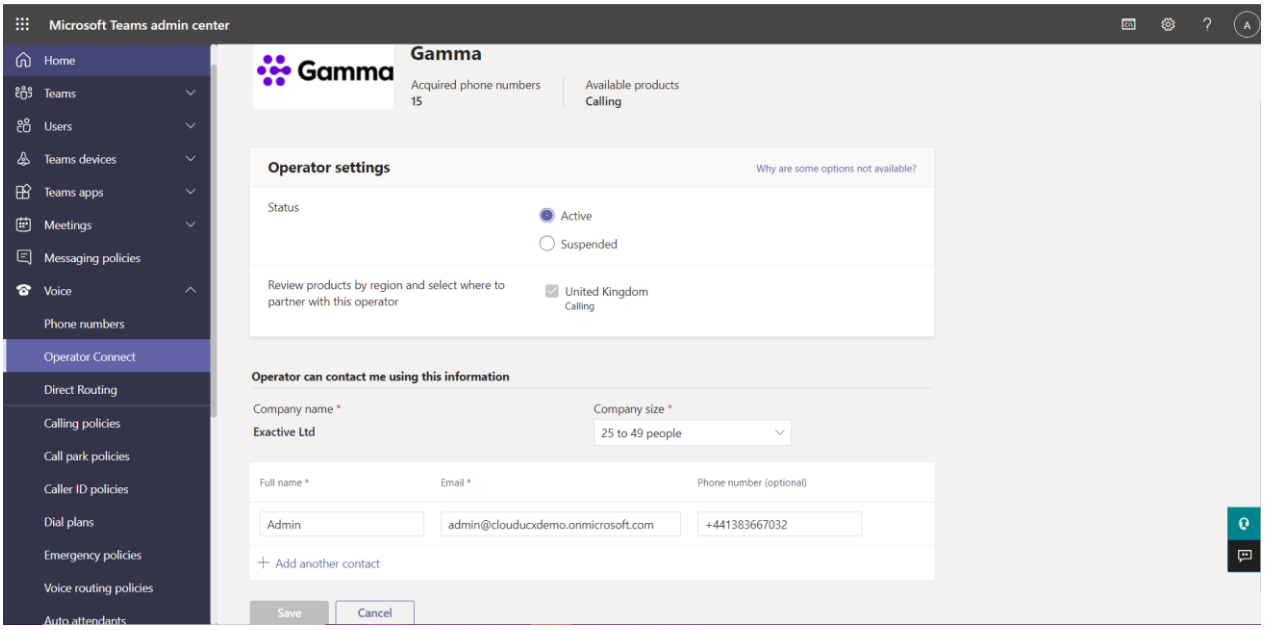
© Gamma Communications. All rights reserved.

2 Kies Gamma als provider

Log in op het **Microsoft Teams Admin Centre** https://admin.microsoft.com/ en selecteer Voice in het menu aan de linkerkant van het scherm.
Ga in het vervolg menu naar **Operator Connect**. Van hieruit selecteer je **All operators** en kies je **Gamma** in de lijst op het scherm.

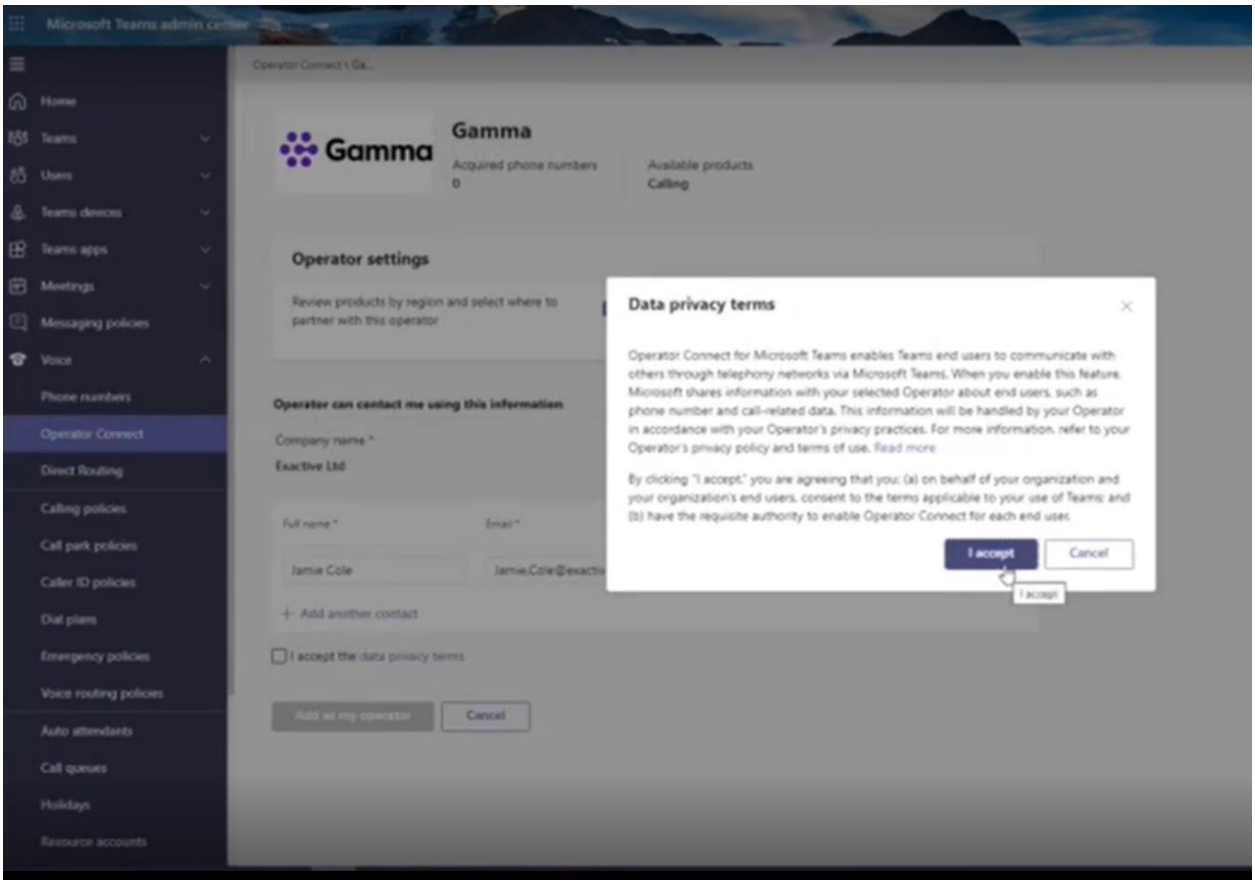


Zodra Gamma is geselecteerd, moet je ervoor zorgen dat het vakje **Netherlands** is geselecteerd onder **Operator Settings**. Gebruik het drop-down menu om de grootte van jouw organisatie te selecteren en voer je naam, email en telefoonnummer in.



© Gamma Communications. All rights reserved.

Nadat je de contactgegevens hebt ingevoerd, druk je op opslaan en vink je het vakje voor het accepteren van de **Data Privacy Terms** aan. Lees de voorwaarden door en klik op **Accept**. Dit betekent dat Gamma nu de rechten heeft om de gegevens met betrekking tot je nummerreeksen met Microsoft te delen, zodat ze in het Teams Admin Center kunnen worden geüpload.



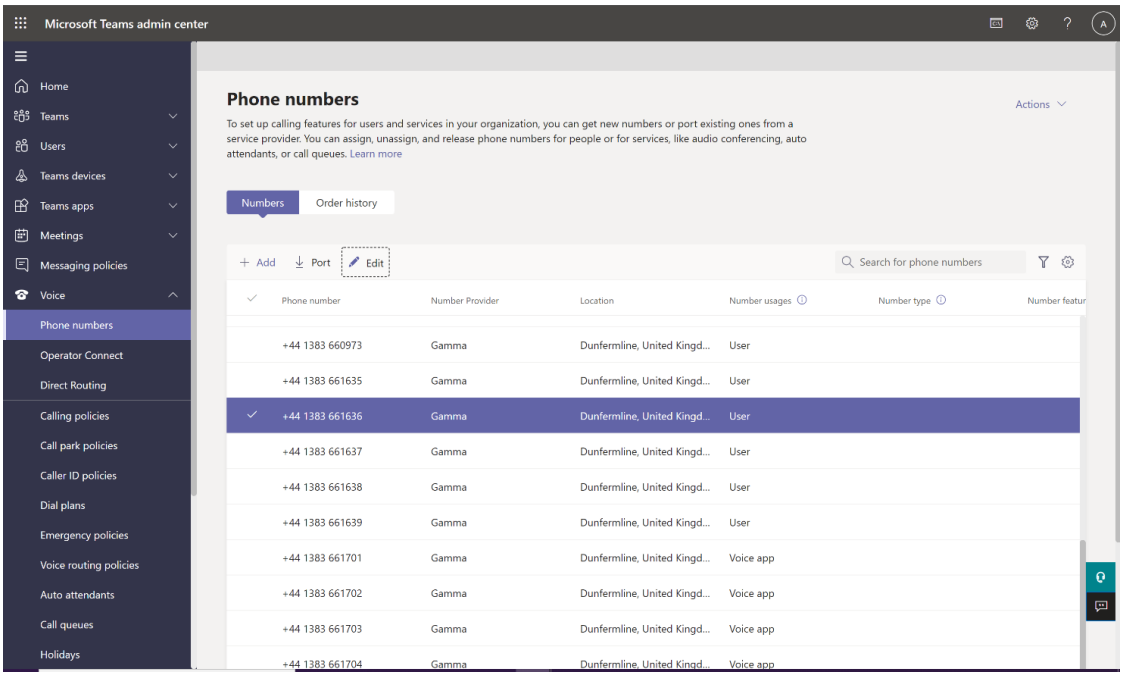
Zodra je op accepteren hebt geklikt, word je naar de Gamma-website geleid. Het aanvaarden van de gegevensvoorwaarden is een voorwaarde voor Gamma om de Operator Connect-service in te schakelen.

Als je nog geen contract met Gamma hebt ondertekend voor de Operator Connect-service, is dit nu vereist.

© Gamma Communications. All rights reserved.

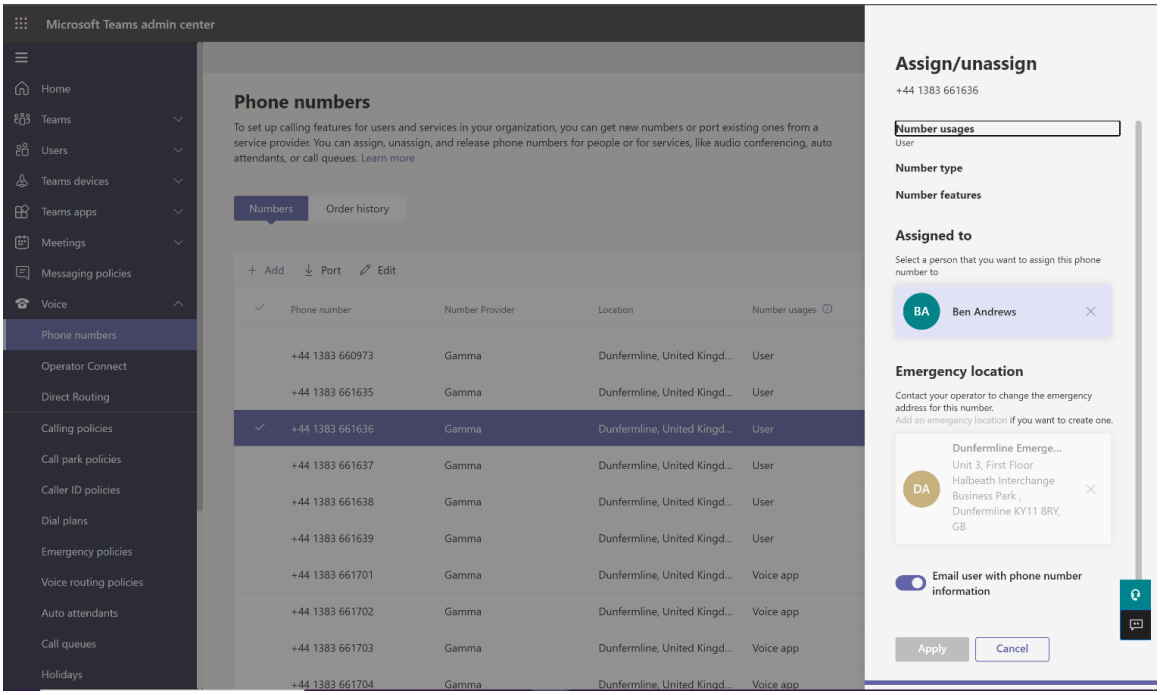
3 Nummers toevoegen / verwijderen (Gebruikers)

Selecteer het tabblad **Voice** en ga in het uitklapmenu naar **Phone Numbers**. Je ziet nu een lijst van alle nummers die voor jouw organisatie beschikbaar zijn in het Teams Admin Centre.



© Gamma Communications. All rights reserved.

Als je een nummer wilt toewijzen, selecteer je **Edit**. Typ de naam van de gebruiker aan wie je het nummer wilt toekennen. Zodra de wijzigingen zijn toegepast, zal de gebruiker nu dit telefoonnummer hebben.
Bij het verwijderen van een nummer klik je in de linker navigatie op **Voice** en vervolgens op **Phone numbers**. Selecteer het nummer dat je wilt verwijderen en klik op **Edit**. Klik onder **Assigned to** op de X bij de gebruiker en druk op **Save**.

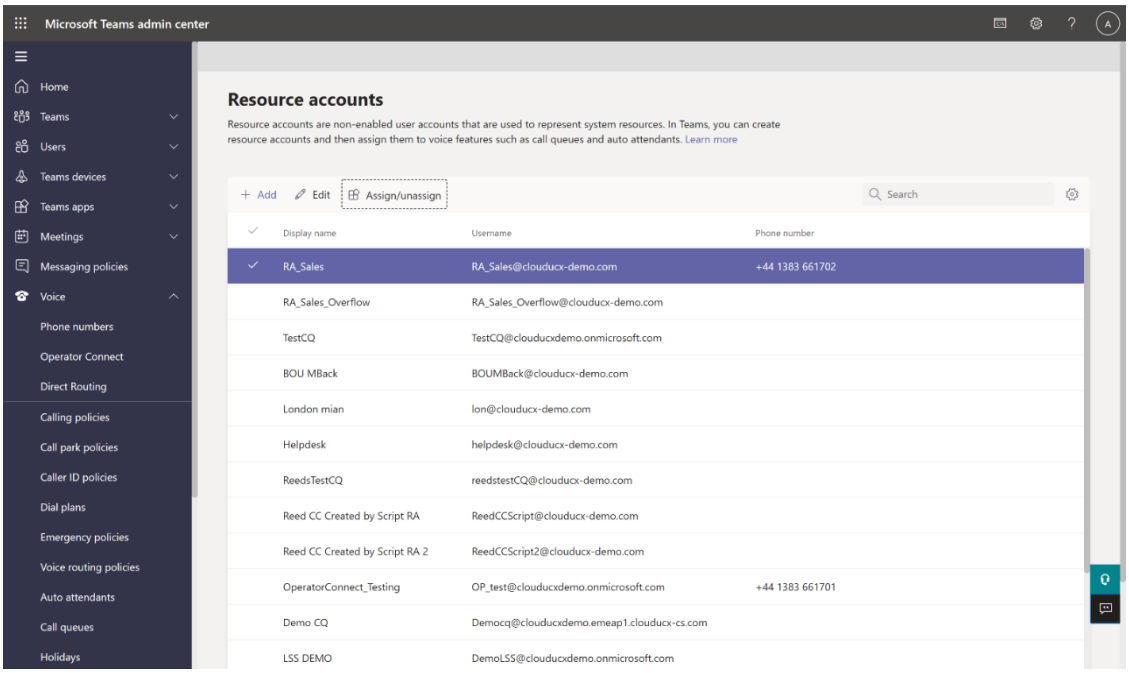


© Gamma Communications. All rights reserved.

4 Nummers toevoegen aan een resource account

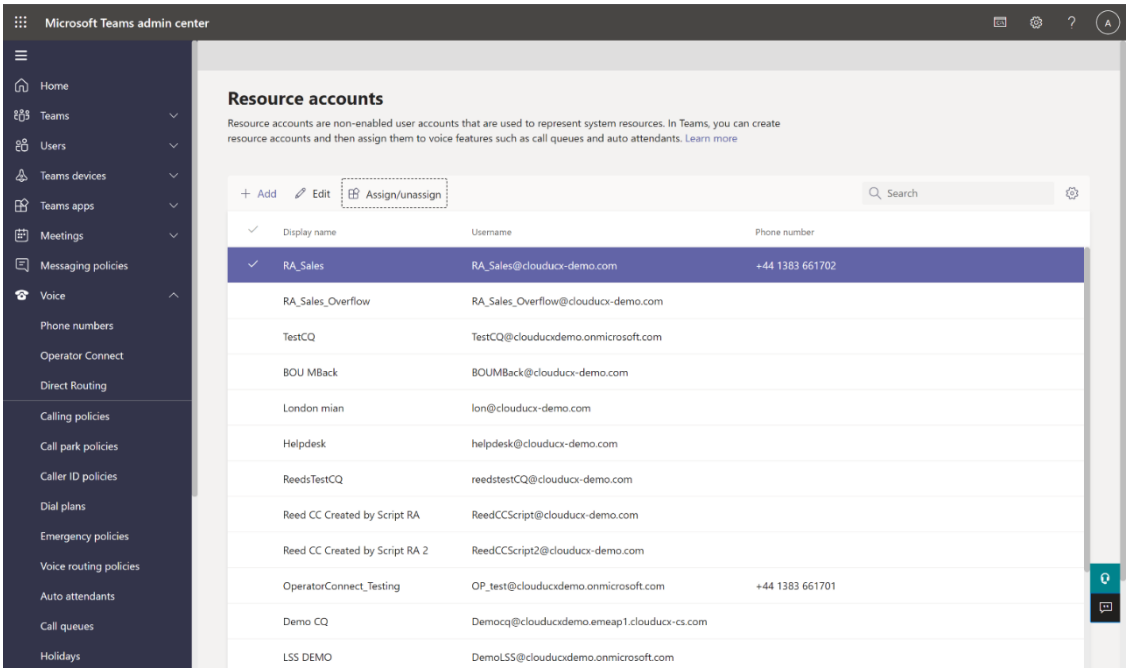
Resource accounts worden gebruikt voor wachtrijen en Auto Attendants binnen Microsoft Teams en vereisen een speciaal nummer; bekend als een servicenummer of voice app nummer.

Selecteer het tabblad **Voice** en ga omlaag naar **Resource Accounts**. Van hieruit kun je de account zoeken en selecteren.



Zodra de resource account is geselecteerd, klik je op **Assign / unassign** in het menu bovenin. Selecteer **Online** vanuit het vervolgkeuzemenu **Phone number type** en selecteer vervolgens het nummer dat je wilt toewijzen. Zodra je het nummer hebt toegevoegd, klik je op **Save**. Volg dezelfde stappen om de toewijzing ongedaan te maken. Klik op **Assign / unassign** in het menu bovenaan en wijzig het type telefoonnummer van **Online** in **None**.

© Gamma Communications. All rights reserved.



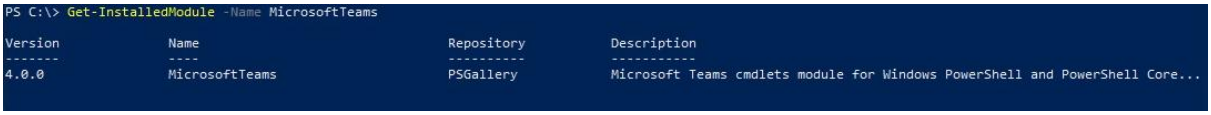
© Gamma Communications. All rights reserved.

5 Nummers toevoegen via PowerShell

5.1 Verbind met de Teams PowerShell module

1. Controleer of de Teams PowerShell module geinstalleerd is.

```
Get-InstalledModule -Name MicrosoftTeams
```



2. Als de Teams module niet benoemd wordt, installeer deze dan middels de volgende commando's:

```
Install-Module -Name MicrosoftTeams
```

3. Herhaal stap 1 om de verifiëren of de Teams PowerShell module succesvol geïnstalleerd is.
4. Connecteer naar de Teams PowerShell module.

```
Connect-MicrosoftTeams
```

Volg de Microsoft authenticatie prompts.

5.2 Voeg nummer aan een gebruiker toe

Om een Operator Connect nummer aan een gebruiker toe te voegen, gebruik je het volgende commando:

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity Artur.Boruc@clouducx-demo.com  -PhoneNumber +441383660931 -PhoneNumberType OperatorConnect
```

Vergeet niet om de waarde van de Identity parameter aan te passen naar de gewenste gebruikersnaam.

Let op: Controleer voor je het nummer probeert te koppelen of de gebruiker beschikt over een Phone System licentie.

5.3 Verwijder nummer van een gebruiker

Het verwijderen van een telefoon nummer van een gebruiker of een resource account middels het gebruiken van **Remove-CsPhoneNumberAssignment** cmdlet zal automatisch **EnterpriseVoiceEnabled** op **False** zetten.

© Gamma Communications. All rights reserved.

Operator Connect gebruiker

Ten einde een Operator Connect nummer van een gebruiker te verwijderen, gebruik je het volgende commando:

Remove-CsPhoneNumberAssignment -Identity Ben.Andrews@clouducx-demo.com -PhoneNumber +441383661636 -PhoneNumberType OperatorConnect

Teams Direct Routing gebruiker

Afhankelijk van de wijze waarop de Direct Routing oplossing is ingericht kan het nummer toegewezen zijn als *on-premises* of *online*. Om dit te controleren, voer je het volgende commando uit:

Get-CsOnlineUser -Filter {UserPrincipalName -eq "Ben.Andrews@clouducx-demo.com"} | fl RegistrarPool, OnPremLineURIManuallySet, OnPremLineURI, LineURI



Als OnPremLineUriManuallySet op False staat en LineUri is ingevuld als een E.164 telefoonnummer, dan was het toegewezen als *on-premises* en gesynchroniseerd met Office 365.

Om on-premises toegevoegde Direct Routing nummers te verwijderen, voer het volgende commando uit:

Set-CsUser -Identity john.smith@clouducx-demo.com -LineURI $null

De tijd die het kost om het nummer te verwijderen, hangt af van de synchronisatie planning van je Azure AD Connect omgeving.

Om online toegevoegde Direct Routing nummers te verwijderen, voer het volgende commando uit:

Remove-CsPhoneNumberAssignment -Identity Ben.Andrews@clouducx-demo.com -PhoneNumber +441383661636 -PhoneNumberType DirectRouting

Calling Plan gebruiker

Ten einde een Calling Plan nummer van een Teams gebruiker te verwijderen, voer je het volgende commando uit:

Remove-CsPhoneNumberAssignment -Identity Ben.Andrews@clouducx-demo.com -PhoneNumber +441383661636 -PhoneNumberType CallingPlan

© Gamma Communications. All rights reserved.

5.4 Voeg toe / verwijder nummer van een resource account

Het proces voor het verwijderen of aanpassen van een telefoonnummer van een resource account is hetzelfde als voor een standaard Teams gebruiker:

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity sales@clouducx-demo.com  -PhoneNumber +441383661701 -PhoneNumberType OperatorConnect
Remove-CsPhoneNumberAssignment -Identity sales@clouducx-demo.com  -PhoneNumber +441383661701 -PhoneNumberType OperatorConnect
```

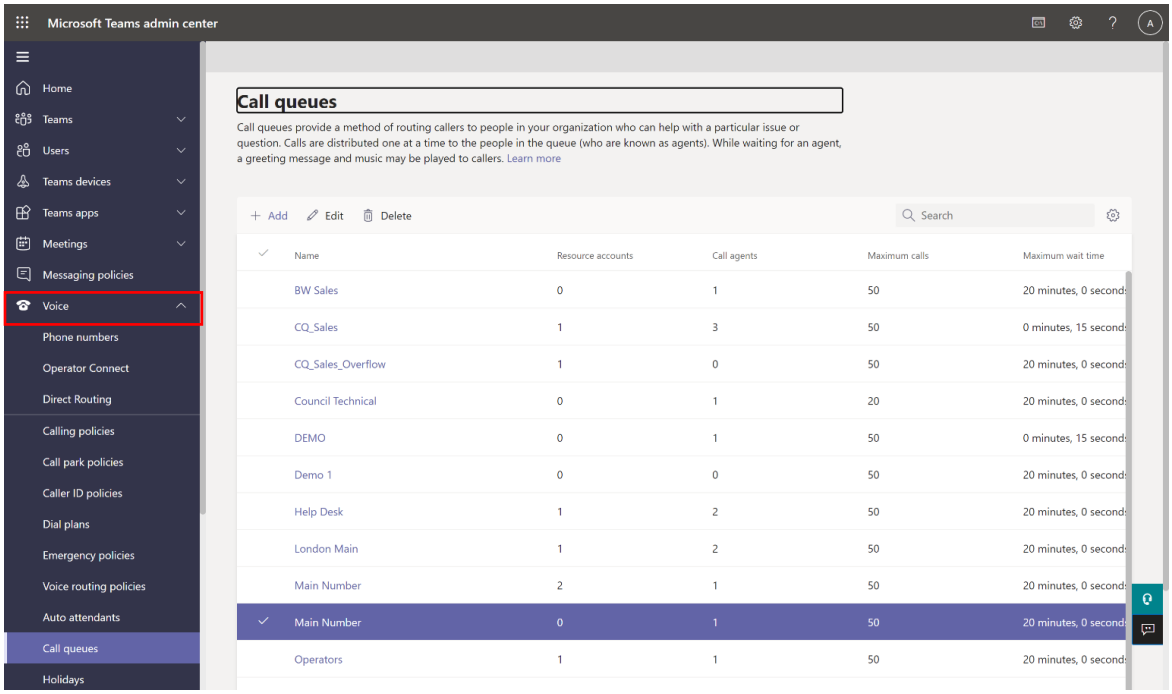
In de bovenstaande voorbeelden correspondeert de **Identity** met de UserPrincipalName van het resource account. Om alle resource accounts weer te geven, gebruik je het volgende commando:

```
Get-CsOnlineApplicationInstance | fl
```

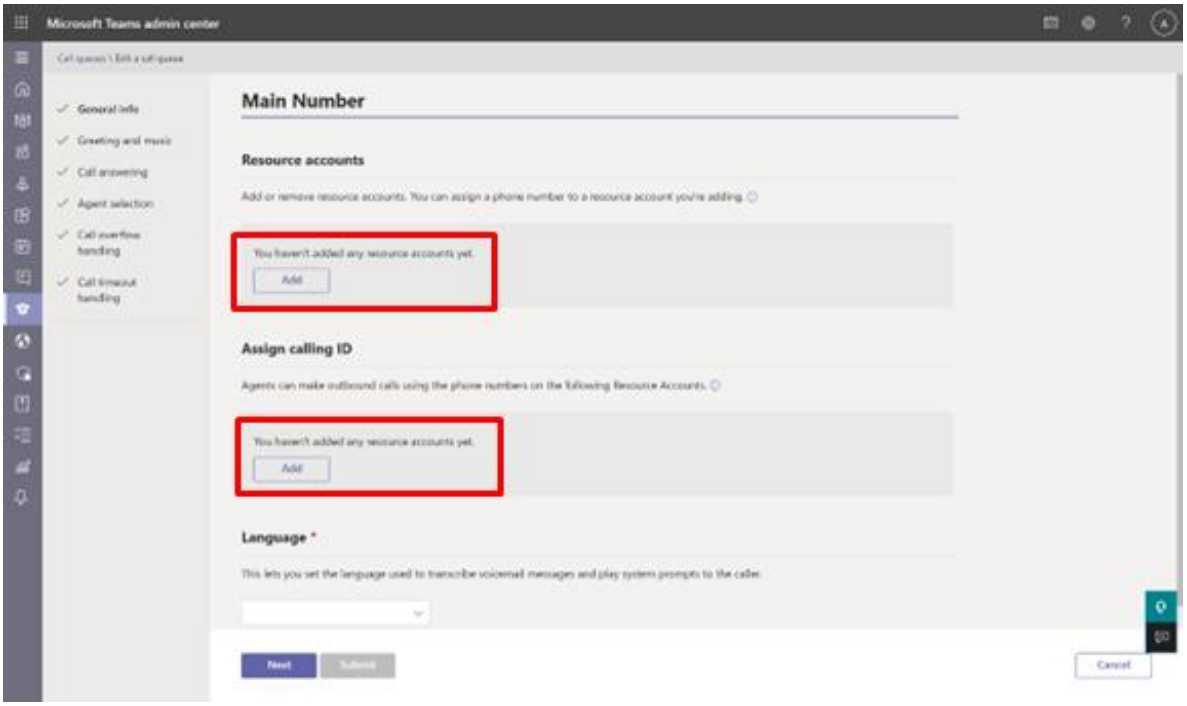
© Gamma Communications. All rights reserved.

6 Maak een Call Queue

Om een Call Queue aan te maken, ga je naar het **Voice** tabblad. In het dropdown menu kies je daarna **Call queues**. Bovenaan de pagina klik je op **Add**.

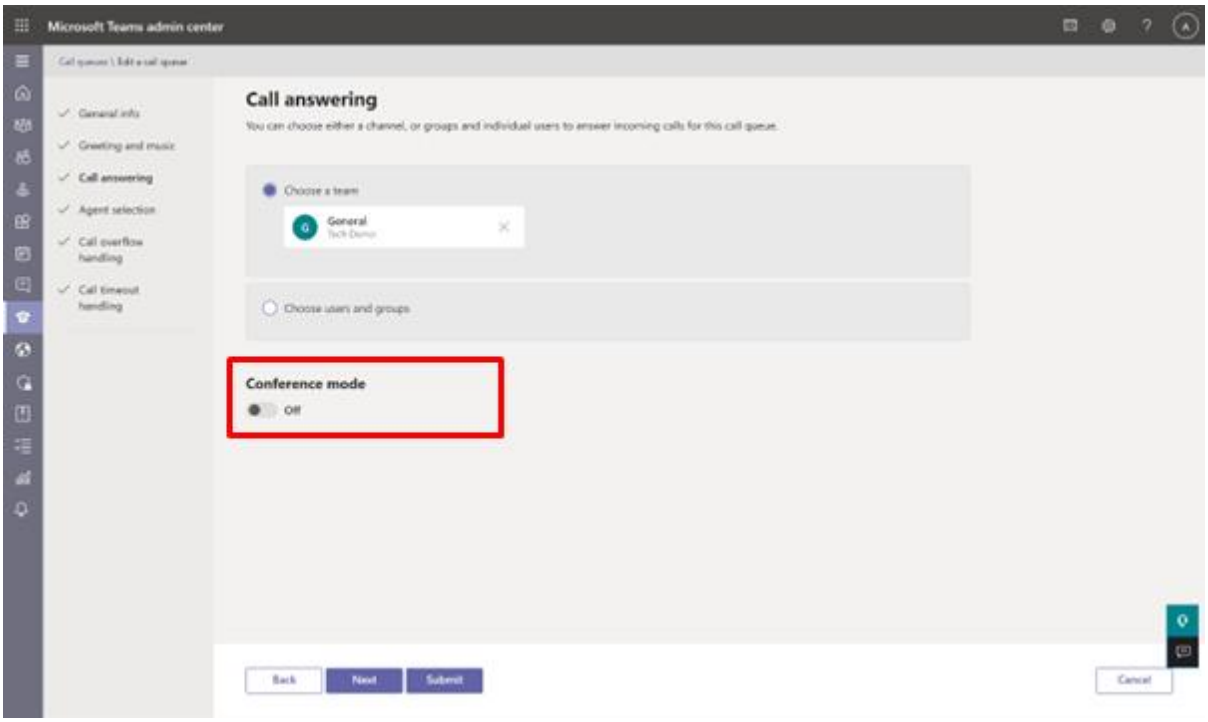


Geef een naam aan je call queue en voeg dan een **Resource account** toe. Wijs een calling id toe door het nummer te zoeken dat zal worden getoond bij een uitgaand telefoongesprek en stel vervolgens de taal in voor het afspelen van berichten en voicemails.

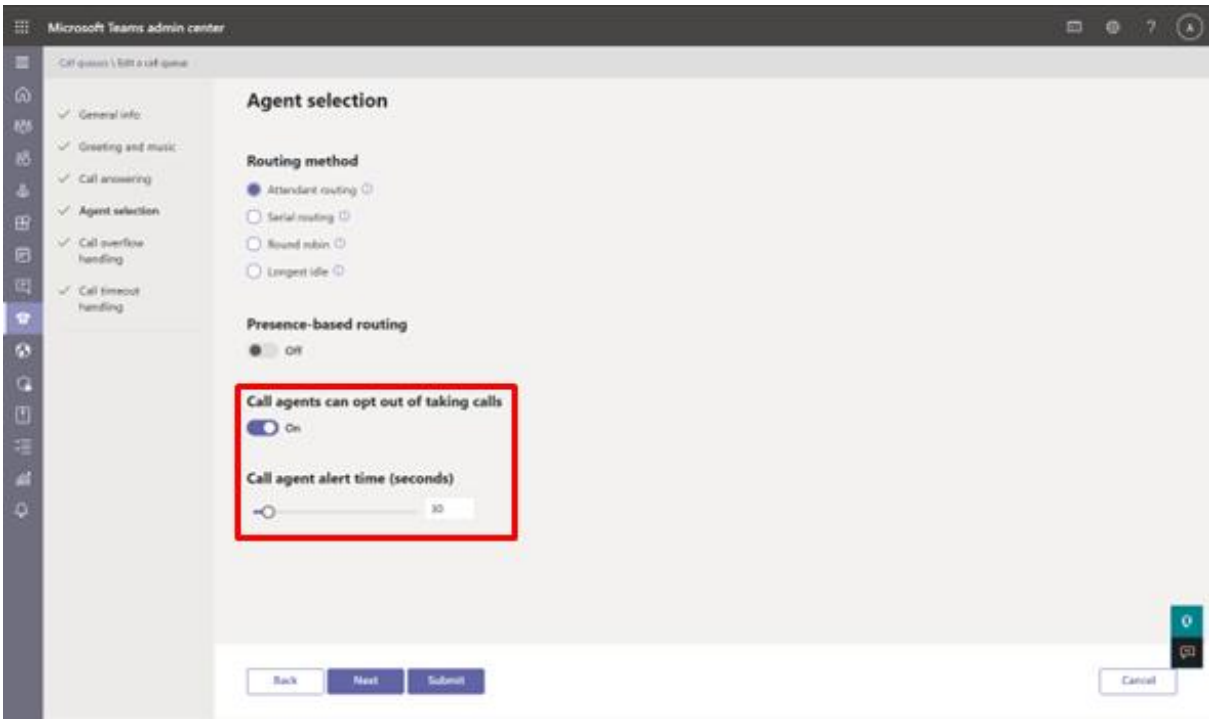


© Gamma Communications. All rights reserved.

Nu kun je een gebruiker, team of groep toevoegen aan de call queue. De **Conference mode** kun je indien gewenst aan of uit zetten.

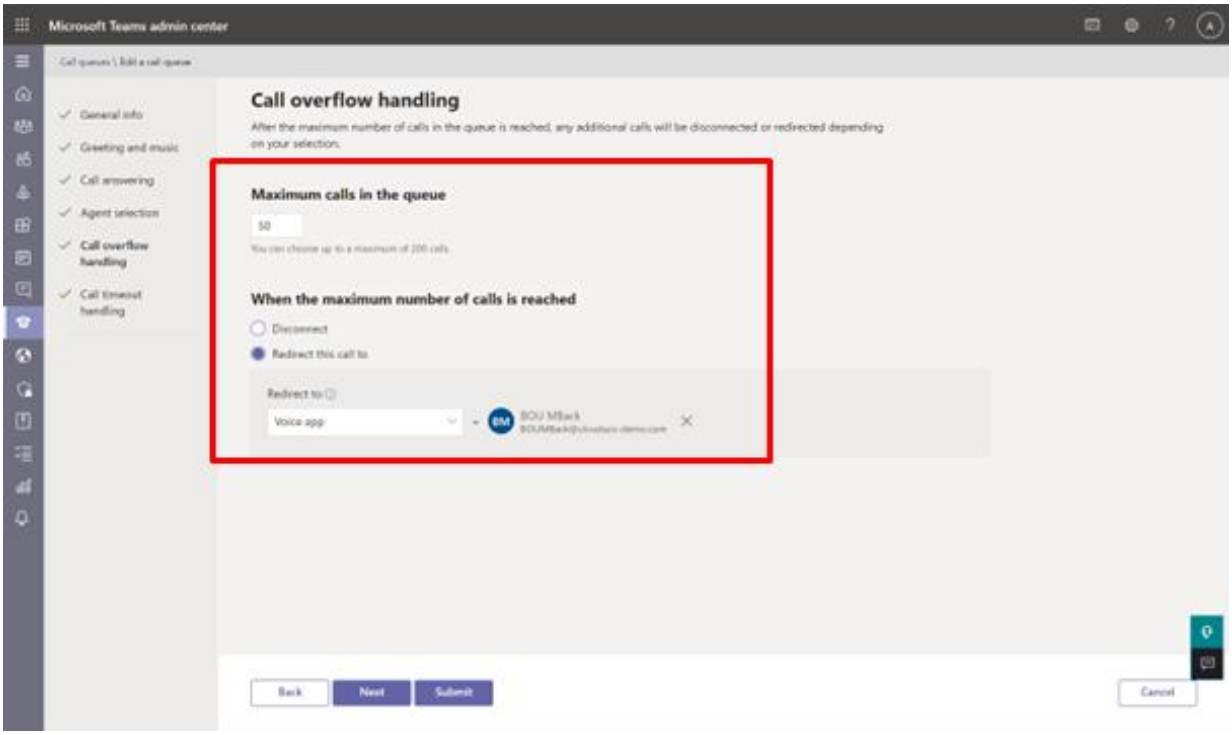


Wijzig de routeringsmethode en schakel de schakelaar in voor agenten die oproepen wel of niet willen aannemen. De waarschuwingstijd van de agent kan worden gewijzigd om aan te geven hoe lang de telefoon van de agent blijft rinkelen voordat de oproep wordt doorgeschakeld.

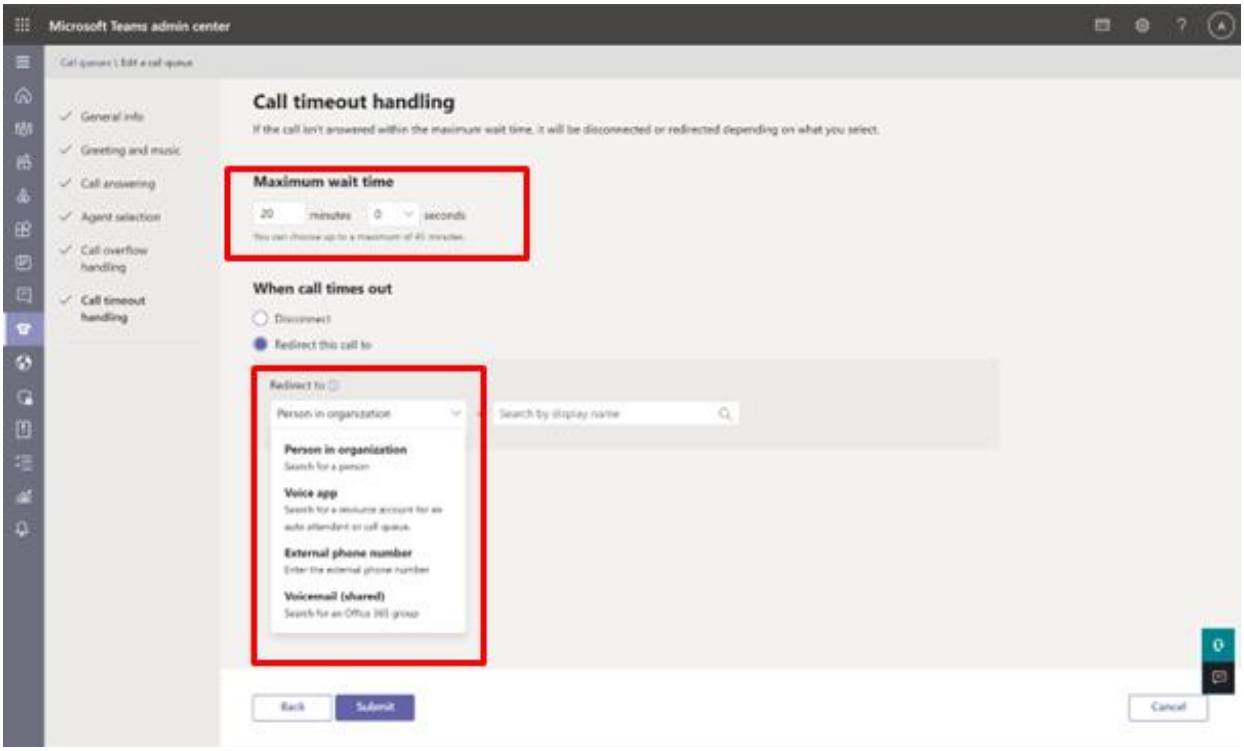


© Gamma Communications. All rights reserved.

Je kunt ook een maximum instellen voor het aantal gesprekken dat in de wachtrij kan wachten. Zodra de gekozen limiet is bereikt, kan het gesprek worden doorverbonden via de routeringsopties.



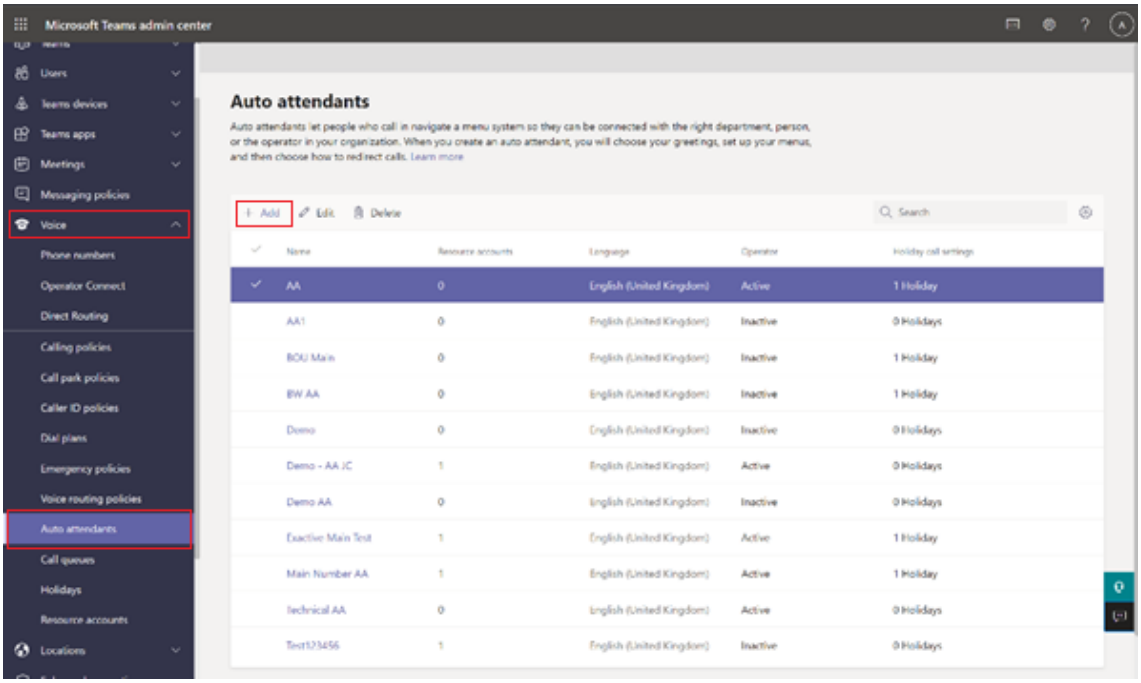
Je kunt een maximale wachttijd instellen en naar wie het gesprek wordt doorgeschakeld als het gesprek niet binnen de tijd wordt beantwoord.



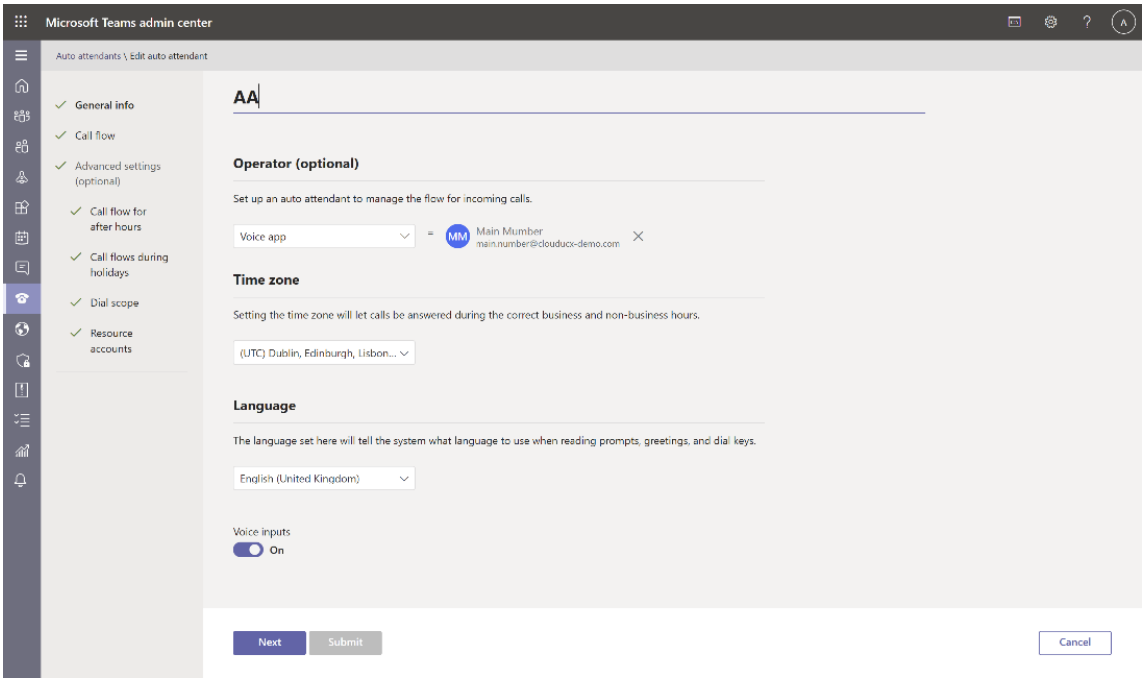
© Gamma Communications. All rights reserved.

7 Maak een Auto Attendant aan

Als je een Auto Attendant (keuzemenu) instelt, kunnen mensen jouw organisatie bellen en uit verschillende opties kiezen om met de juiste persoon te spreken. Selecteer het tabblad **Voice** en kies in het vervolgkeuzemenu **Auto attendants**.

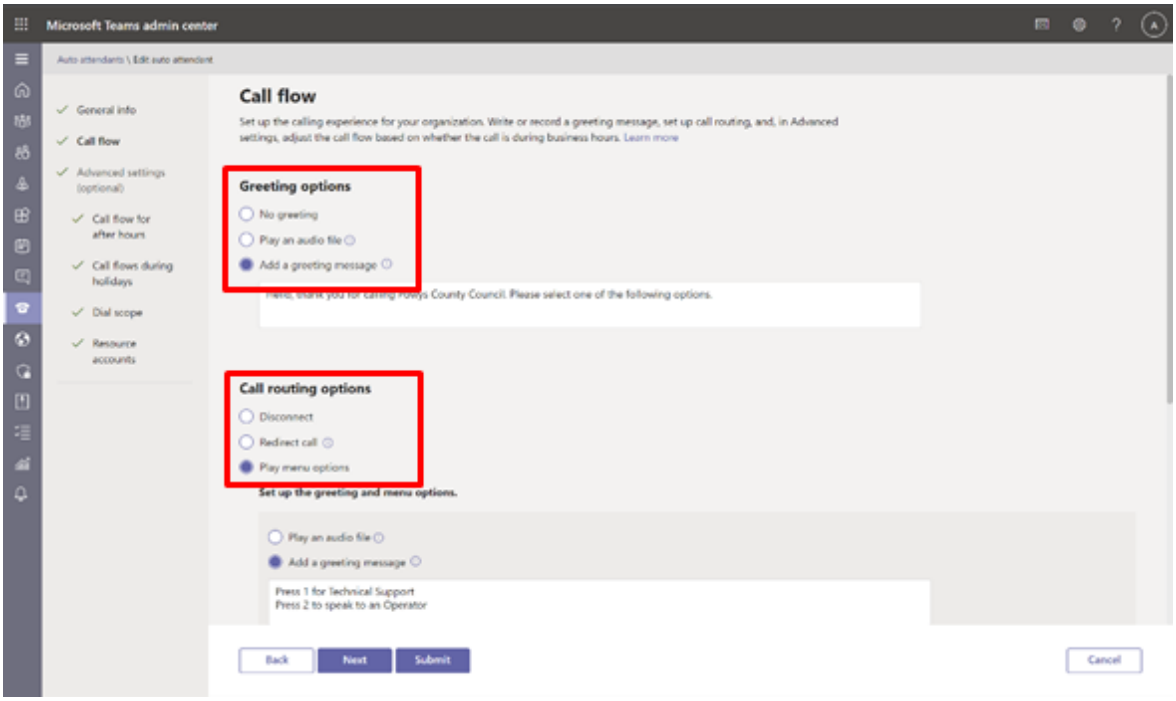


Selecteer vervolgens **Add** bovenaan de pagina en selecteer de naam van jouw telefonist en operator. Hier kun je ook een tijdzone en taal selecteren waarin de Auto attendant moet werken.

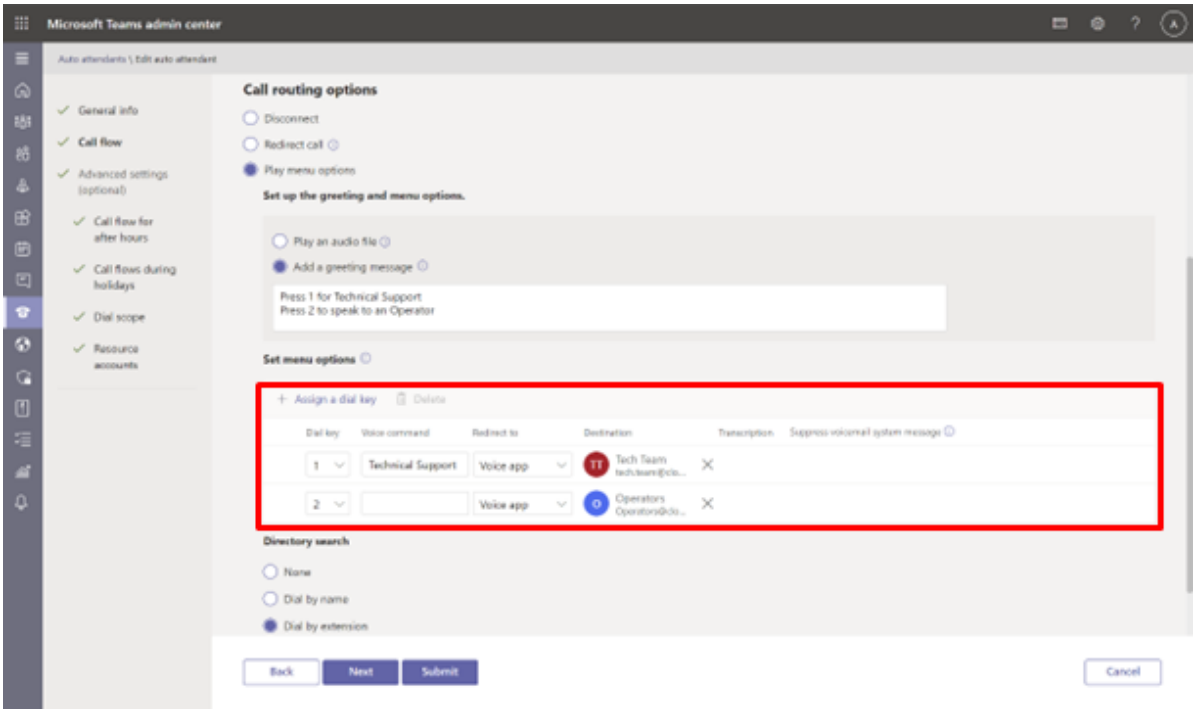


© Gamma Communications. All rights reserved.

Door spraakinvoer in te schakelen wordt een spraakherkenningssleutelwoord gecreëerd. Bellers kunnen hierbij 'Eén' zeggen om 1 uit het menu te selecteren. Om een begroeting af te spelen wanneer de auto attendant een oproep beantwoordt, kun je kiezen uit 3 opties.

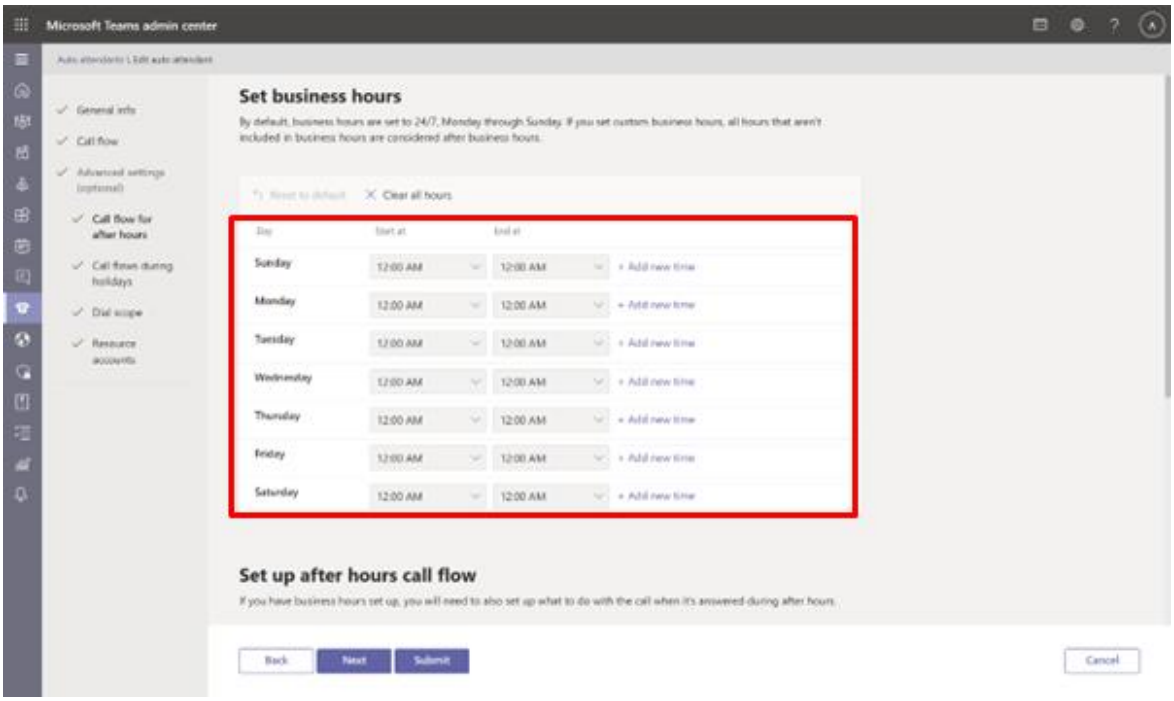


Hier kun je vervolgens menu-opties instellen en een keuze toewijzen om te worden doorgeschakeld naar een andere persoon/team in je organisatie of een doorschakeling naar een voicemail.

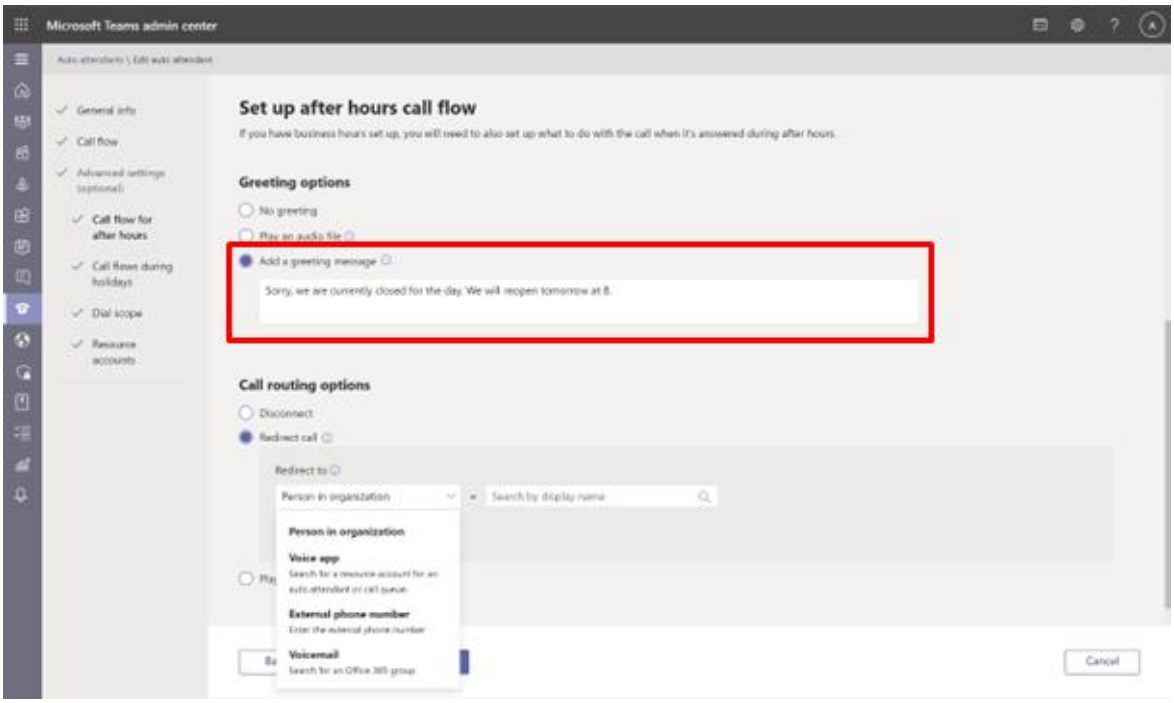


© Gamma Communications. All rights reserved.

Openingstijden kunnen voor elke auto attendant ingesteld worden. Als de openingstijden zijn ingesteld, kunt je de oproeproutingopties configureren voor buiten deze uren.



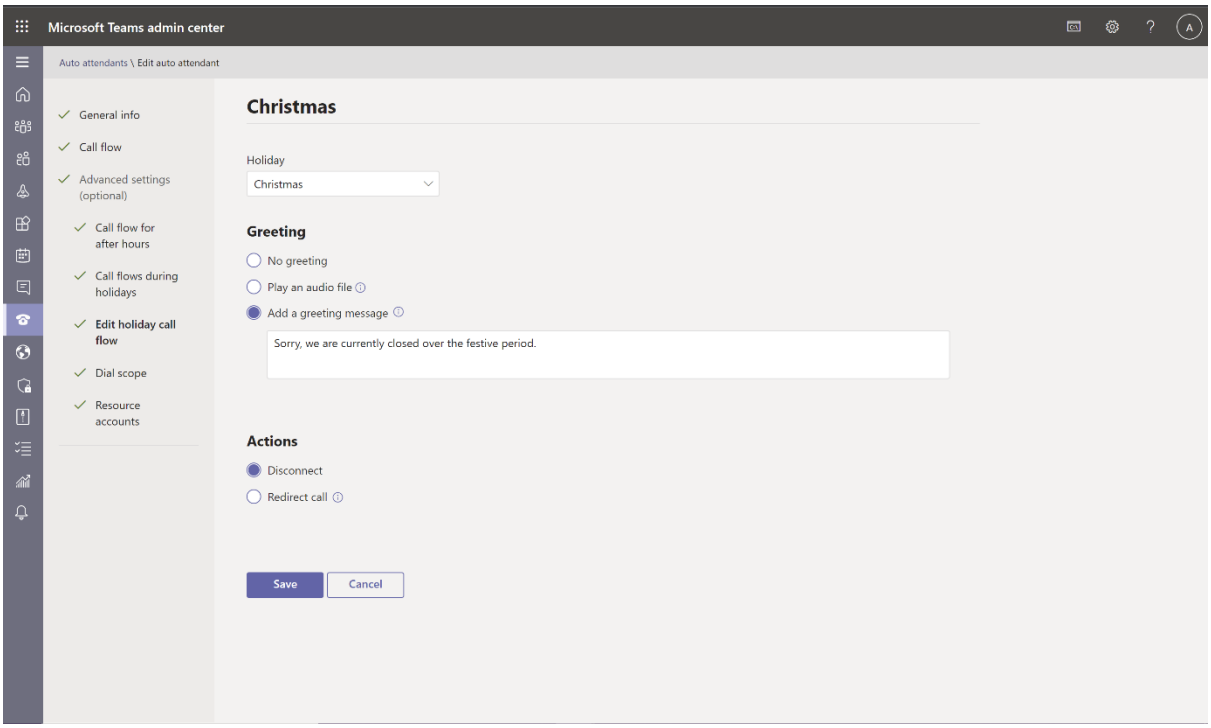
Dit is hetzelfde proces als eerder beschreven, maar kan worden aangepast door een andere boodschap te gebruiken.

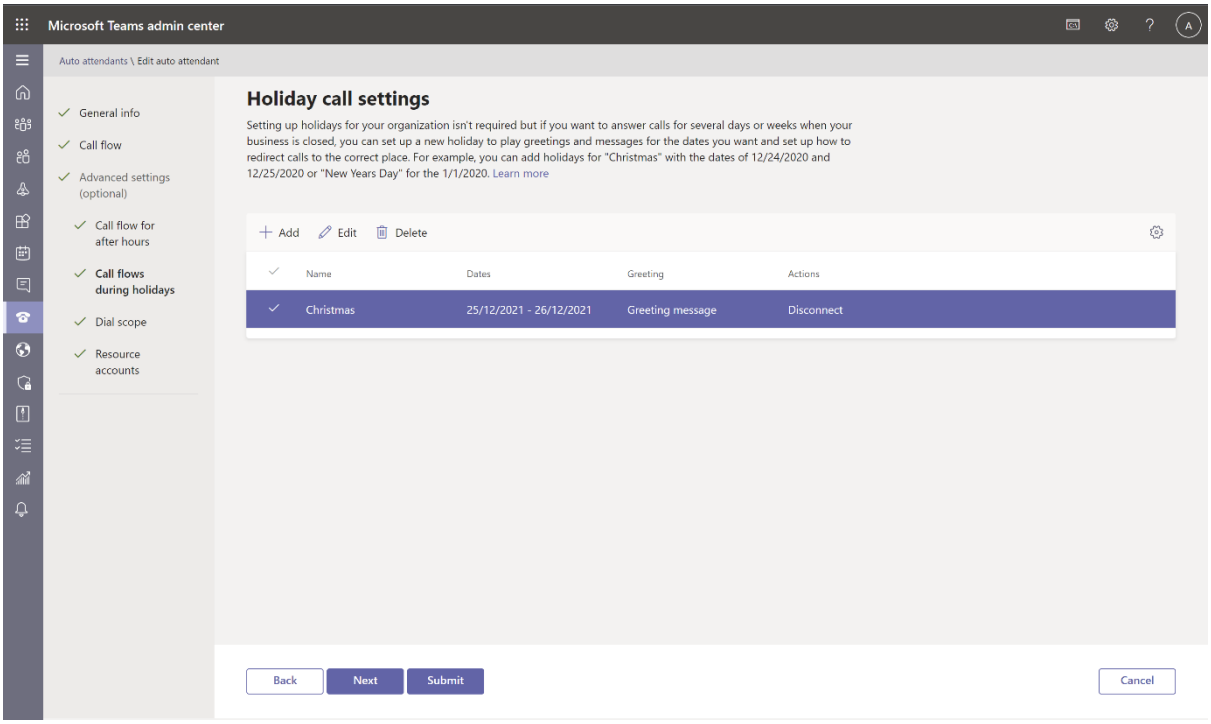


© Gamma Communications. All rights reserved.

Met de Vakantie oproep instellingen kun je een begroeting of bericht voor jouw auto attendant kiezen tijdens de gekozen vakantieperiode.

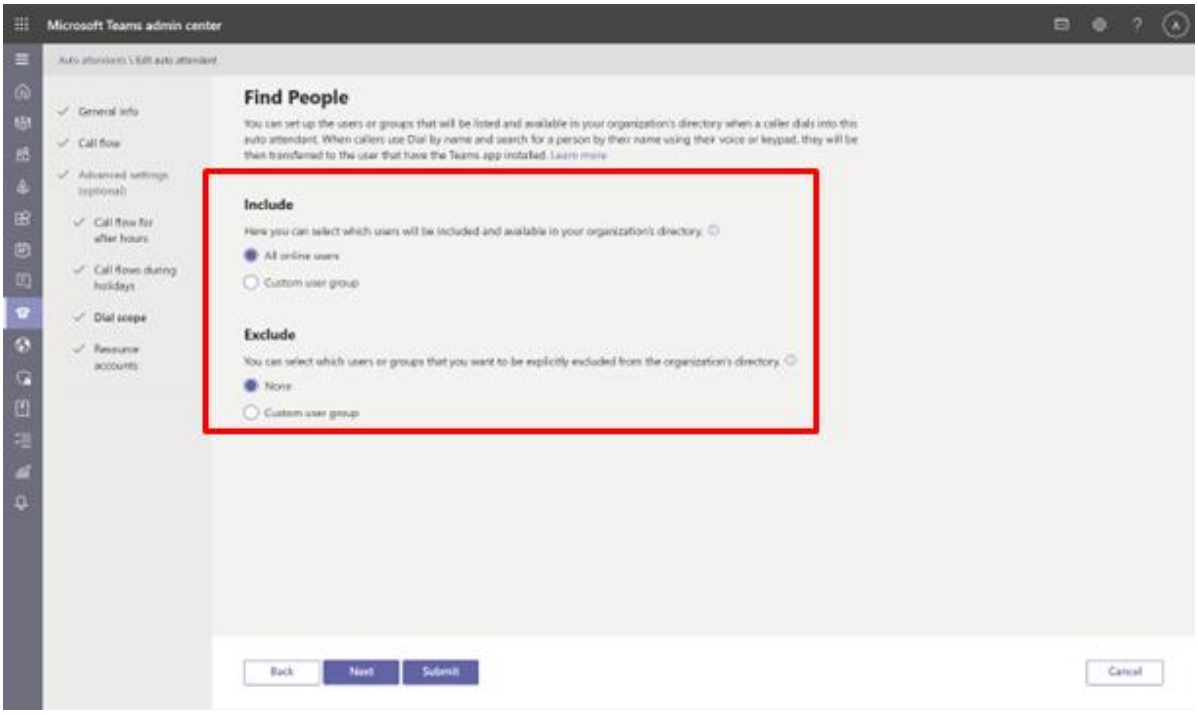
Selecteer een feestdag uit het drop-down menu en voeg een begroeting of audiobestand toe. Je kunt ook kiezen of je het gesprek wilt doorverbinden of verbreken. Klik op Opslaan.



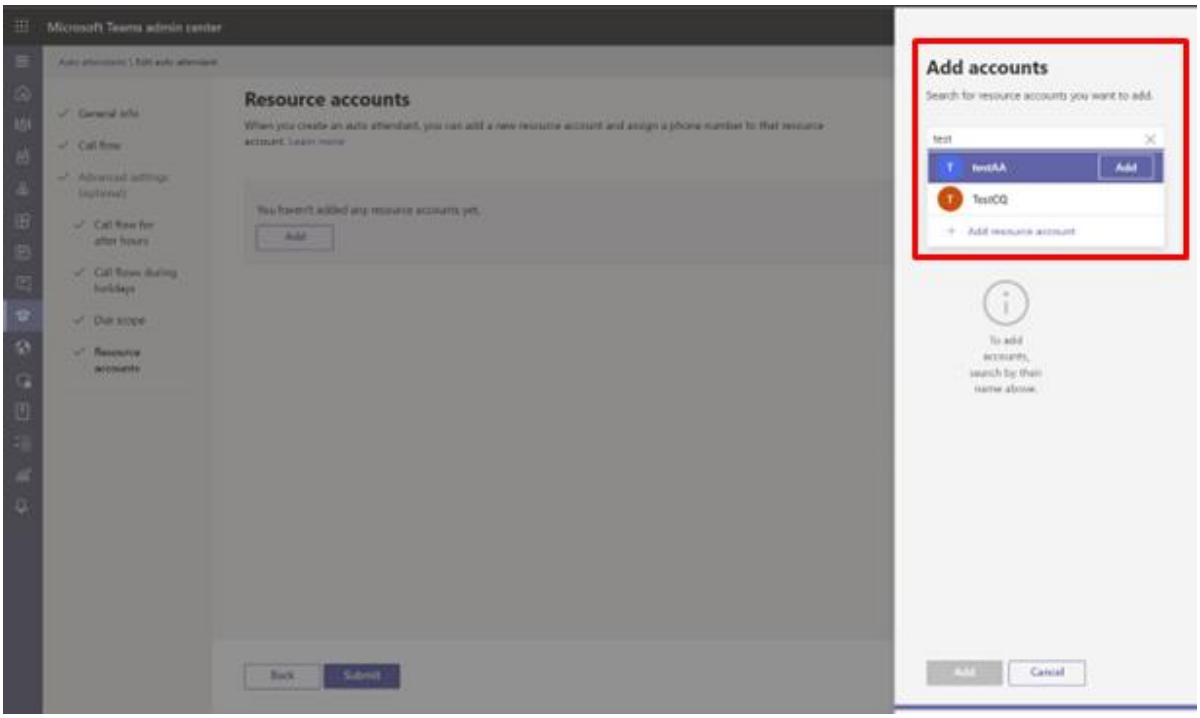


© Gamma Communications. All rights reserved.

Dit brengt je vervolgens naar **Dial scope**. Deze optie laat zien welke gebruikers/agenten beschikbaar zullen zijn in het telefoonboek. Van hieruit kun je specifieke gebruikers en groepen toevoegen of verwijderen.



Vervolgens moet je een resource toevoegen aan de auto attendant. Om dit te doen, selecteer je **Add account** en zoek je de naam van het account dat je wilt toevoegen. Let op, het account zal een telefoonnummer en een virtuele telefoonsysteem licentie toegewezen moeten hebben. Zodra je jouw selectie gemaakt hebt, selecteer je **Submit** om de configuratie van jouw auto attendant te voltooien.



© Gamma Communications. All rights reserved.

8 Headsets / toestellen

Microsoft Teams is standaard beschikbaar op laptop / desktop en kan worden gebruikt op smartphones met apps voor iOS, Android en Windows Phone. Gebruikers hebben daarnaast de flexibiliteit om door Teams goedgekeurde headsets of handsets (evenals mobiele apparaten) te gebruiken die bij hun rol passen. Onze aanbevolen leveranciers zijn Poly en Yealink. Yealink heeft een reeks bedrade en draadloze Bluetooth-apparaten die audio en comfort van hoge kwaliteit bieden. Hoewel andere apparaten zullen werken met Microsoft Teams, zoals headsets en USB-camera's, kan de kwaliteit niet worden gegarandeerd, tenzij ze zijn goed gekeurd door Microsoft.

Zie de volgende link voor apparaten die door Microsoft zijn goed gekeurd:

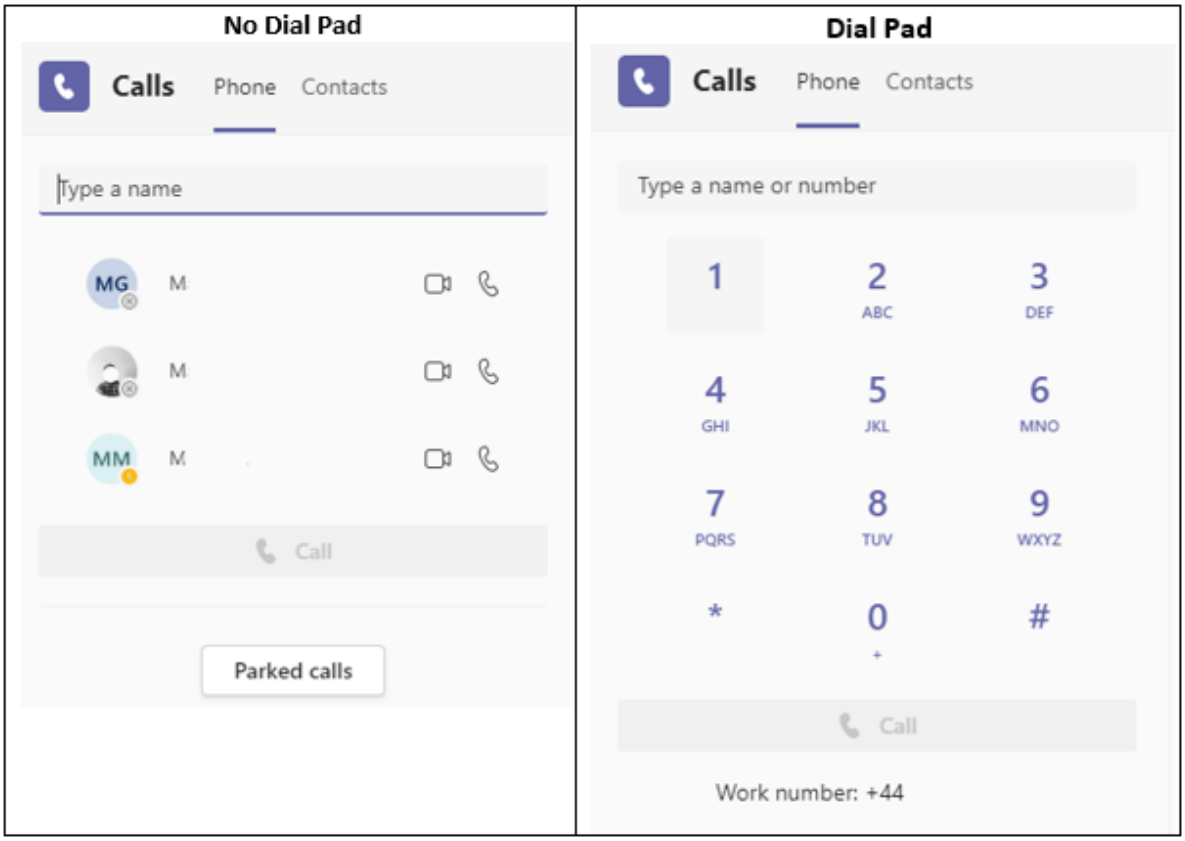
https://products.office.com/en-us/microsoft-teams/across-devices/devices

© Gamma Communications. All rights reserved.

9 Troubleshooting

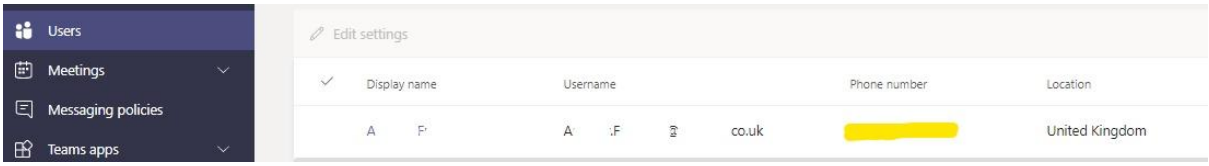
Dit hoofdstuk beschrijft de meest voorkomende problemen binnen Microsoft Teams bij bellen en gebeld worden en biedt een eerste aanzet om hier een controle op uit te voeren.

9.1 Geen Dial Pad in Teams



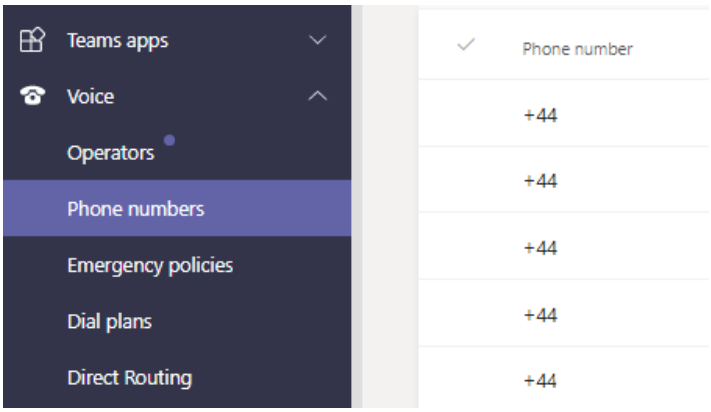
Een ontbrekend dial pad kan worden veroorzaakt door onjuiste toewijzing van gebruikersnummer en/of licenties. Raadpleeg de onderstaande instructies voor meer informatie:

1. Log in op Teams admin portal https://admin.teams.microsoft.com/
2. Ga naar het tabblad Gebruikers en zoek de gebruiker in kwestie.



3. Controleer het veld **Phone number** als dit veld leeg is, moet er een nummer toegevoegd worden.
4. Kies **Voice** > **Phone numbers** in de linker navigatiebalk.

© Gamma Communications. All rights reserved.



5. Selecteer op de pagina **Phone Numbers** een niet-toegewezen nummer in de lijst en klik vervolgens op **Edit**.

6. Zoek in het deelvenster **Edit**, onder **Assigned to**, naar de gebruiker op weergavenaam of gebruikersnaam en klik vervolgens op **Assign**.

7. Als je de bijbehorende noodlocatie wilt toewijzen of wijzigen, zoek je onder **Emergency Location** naar de locatie en selecteer je deze.

8. Afhankelijk van of je een e-mail wilt sturen naar de gebruiker met zijn telefoonnummerinformatie, schakel je **Email user with telephone number information** uit of in. Standaard staat dit aan.

9. Klik op **Save**.

Als het niet mogelijk is om het nummer toe te wijzen zoals hierboven beschreven, dan mist de gebruiker misschien de juiste licentie. Ga als volgt te werk om een licentie toe te wijzen:

1. Log in op de tenant via https://admin.microsoft.com

2. Navigeer naar **Users** -> **Active Users**.

3. Zoek de gebruiker in kwestie.

4. Klik op de gebruiker en navigeer naar tabblad **Licences and apps**

5. Om te kunnen bellen heeft de gebruiker een Microsoft 365 licentie nodig. Een volledige lijst is te vinden op de Microsoft website op:

https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-add-on-licensing/microsoft-teams-add-on-licensing

<u>Let op! De tenant kan gebruik maken van rolgebaseerd groepsbeheer en licenties kunnen worden beheerd via Azure AD.</u>

© Gamma Communications. All rights reserved.

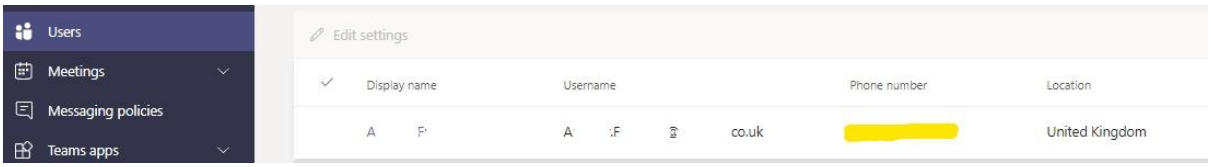
9.2 Geen inkomend / uitgaand gesprek mogelijk

In situaties waarin de gebruiker meldt dat het onmogelijk is om te bellen of gebeld te worden, is het belangrijk eerst antwoord te krijgen op enkele basisvragen aan de gebruiker:

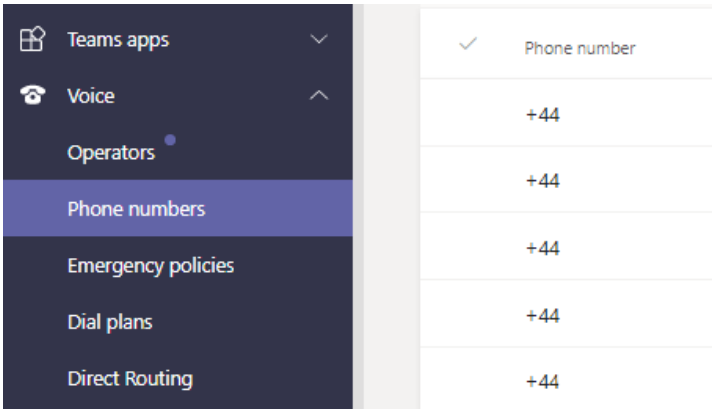
- Is het probleem in beide richtingen (inkomende en uitgaande gesprekken)?
- Is dit alleen voor externe gesprekken of interne gesprekken of beide?
- Is er een signaal als de gebruiker probeert te bellen?
- …

In sommige gevallen kan dit te maken hebben met een provider gerelateerd probleem, maar er zijn een aantal zaken die eerst gecontroleerd moeten worden (telefoonnummertoewijzing en licenties). Volg de onderstaande instructies om dat te doen:

1. Log in op Teams admin portal https://admin.teams.microsoft.com/
2. Ga naar het tabblad **Users** en zoek de gebruiker in kwestie



3. Controleer het veld **Phone number** als dit veld leeg is, moet er een nummer toegevoegd worden.
4. Kies **Voice** > **Phone numbers** in de linker navigatiebalk.



5. Selecteer op de pagina **Phone Numbers** een niet-toegewezen nummer in de lijst en klik vervolgens op **Edit**.
6. Zoek in het deelvenster **Edit**, onder **Assigned to**, naar de gebruiker op weergavenaam of gebruikersnaam en klik vervolgens op **Assign**.
7. Als je de bijbehorende noodlocatie wilt toewijzen of wijzigen, zoek je onder **Emergency Location** naar de locatie en selecteer je deze.

© Gamma Communications. All rights reserved.

8. Afhankelijk van of je een e-mail wilt sturen naar de gebruiker met zijn telefoonnummerinformatie, schakel je **Email user with telephone number information** uit of in. Standaard staat dit aan.
9. Klik op **Save**.

Als het niet mogelijk is om het nummer toe te wijzen zoals hierboven beschreven, dan mist de gebruiker misschien de juiste licentie. Ga als volgt te werk om een licentie toe te wijzen:

1. Log in op de tenant via https://admin.microsoft.com
2. Navigeer naar **Users** -> **Active Users**.
3. Zoek de gebruiker in kwestie.
4. Klik op de gebruiker en navigeer naar tabblad **Licences and apps**
5. Om te kunnen bellen heeft de gebruiker een Microsoft 365 licentie nodig. Een volledige lijst is te vinden op de Microsoft website op:

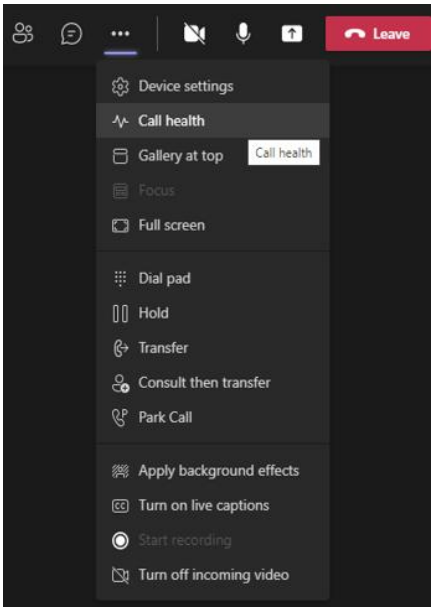
https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-add-on-licensing/microsoft-teams-add-on-licensing

Let op! De tenant kan gebruik maken van rolgebaseerd groepsbeheer en licenties kunnen worden beheerd via Azure AD.

9.3 Problemen met gesprekskwaliteit

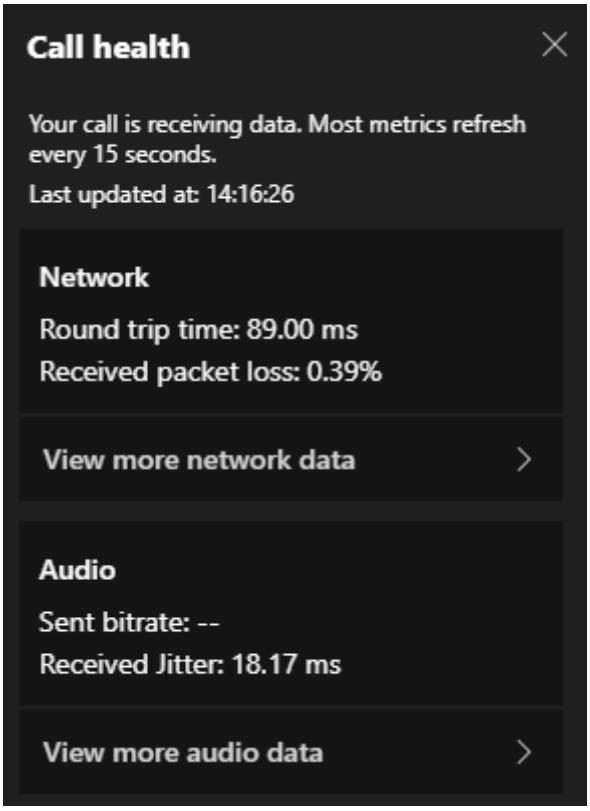
In situaties waar de gebruiker klaagt over gesprekskwaliteit en/of stabiliteit is het aan te raden eerst het onderstaande te controleren:

- Zijn zowel de handset/hoofdtelefoon als het werkstation goedgekeurd voor Teams
- Wat is het type netwerkverbinding van de gebruiker (draadloos, bekabeld, mobiel)
- Controleer de netwerkstatistieken voor het gesprek (ga in het gesprekksscherm naar **Options** (...) en selecteer **Call Health**.



© Gamma Communications. All rights reserved.

Controleer of de statistieken voor Round Trip, Jitter en Packet Loss binnen de gebruikelijke waarden vallen.



© Gamma Communications. All rights reserved.

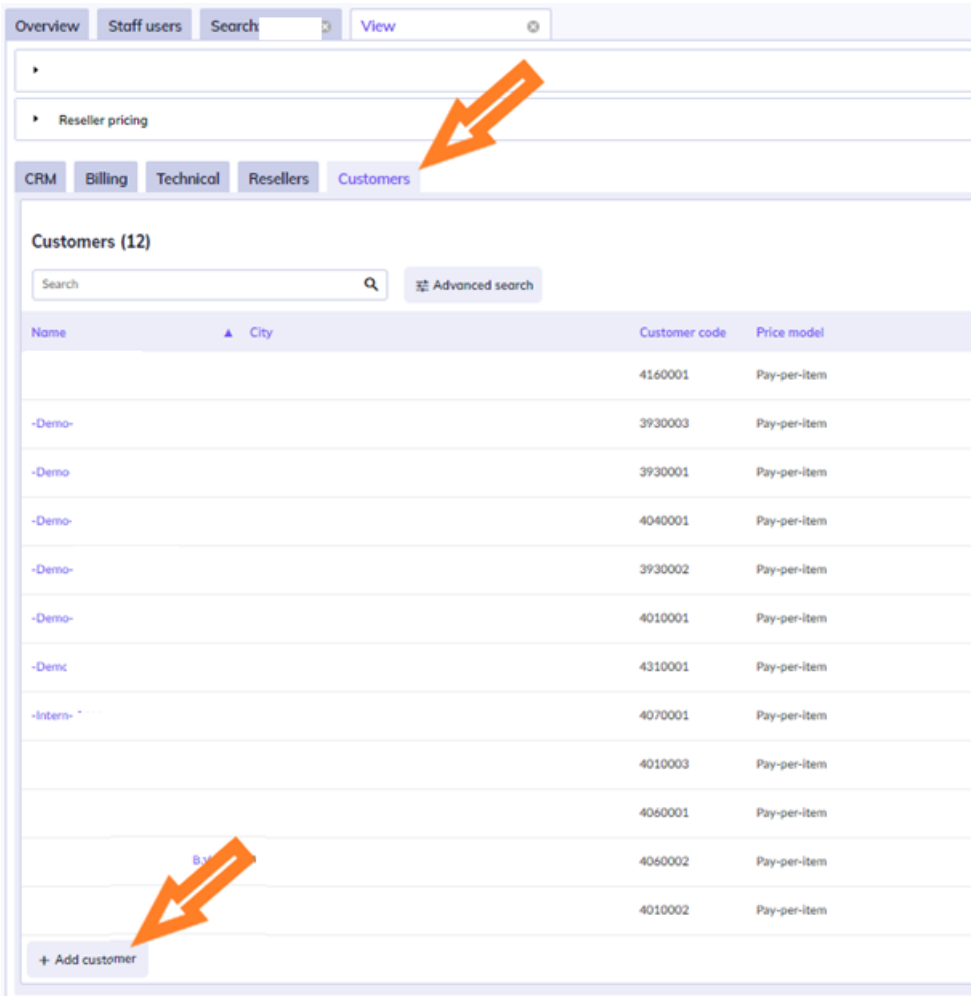
10 Gamma Provisioning Interface

Het beheer van de nummers in Operator Connect vindt op twee verschillende plekken plaats. Om te zorgen dat nummers binnen het Microsoft Teams Admin Center beschikbaar komen, is het noodzakelijk om de nummers eerst te activeren in de Gamma Provisioning Interface. De Provisioning Interface is te bereiken via: https://provisioning.gammacommunications.nl/ .

De stappen om deze nummers te activeren worden onderstaand beschreven, maar ook verder uitgelegd in de handleiding van de Provisioning Interface. In paragraaf 7.4 wordt uitgelegd hoe via Operator Connect nummers aan het Microsoft Teams admin center kunnen worden toegevoegd. Daarnaast vind je in deze handleiding uitleg over het aanmaken van bijvoorbeeld SIP users en een SIP trunk.

10.1 Klant aanmaken

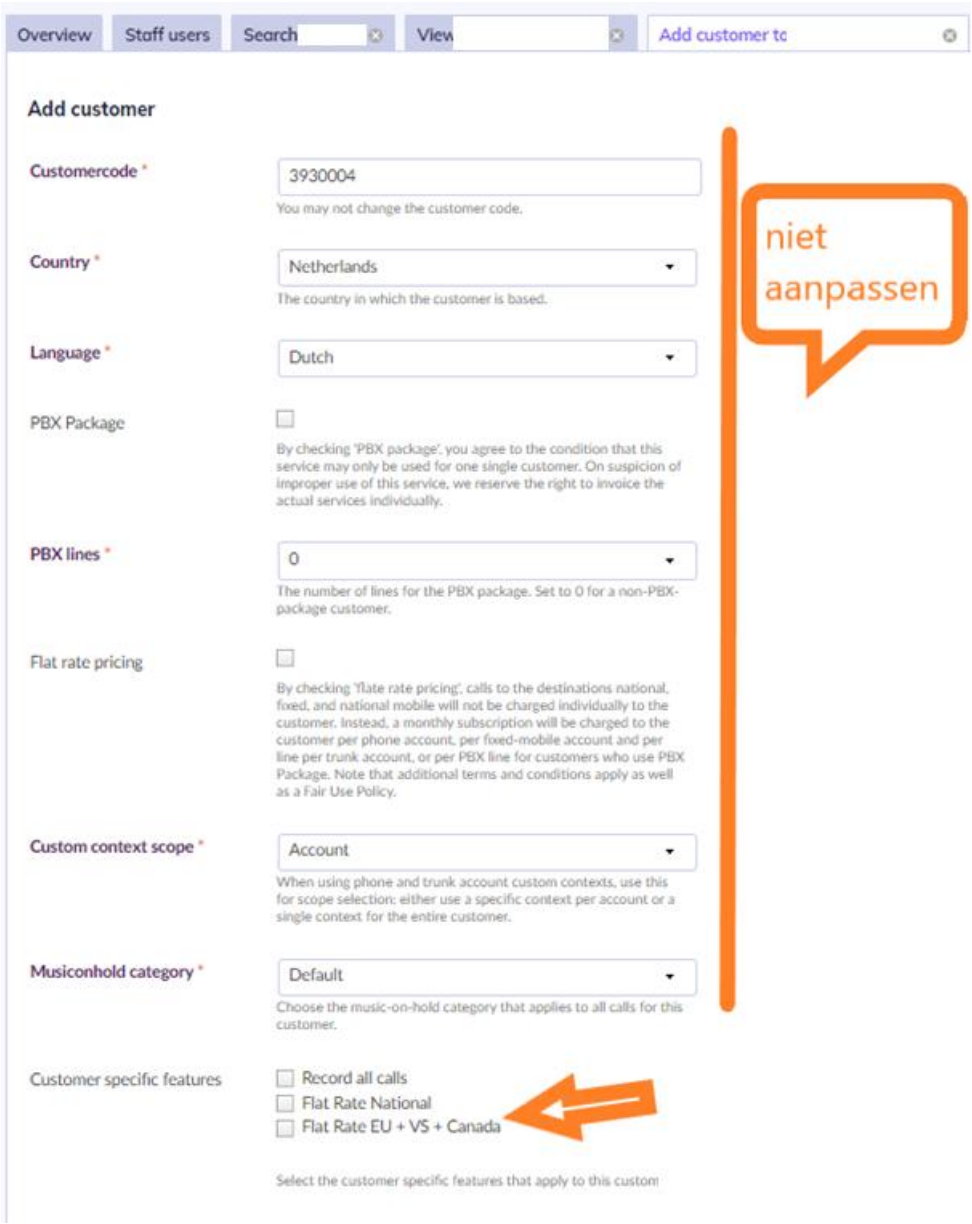
Wanneer je ingelogd bent op de Provisioning Portal ga je naar het tabblad “Customers” en kies je “Add customer”



© Gamma Communications. All rights reserved.

Vervolgens krijg je onderstaand venster te zien. De eerste gegevens dienen hierbij niet aangepast te worden. Bij “Customer specific features” dient gekozen te worden voor:

- Record all calls: voor opname van alle inkomende en uitgaande gesprekken met externe partijen;
- Flat Rate National: voor het activeren van de belbundel van 2.000 minuten per gebruiker naar nationale bestemmingen (vast en mobiel);
- Flat Rate EU + VS + Canada: voor het activeren van de belbundel van 2.000 minuten - per gebruiker naar nationale en internationale bestemmingen (vast en mobiel / raadpleeg voor deelnemende landen de dienstbeschrijving).

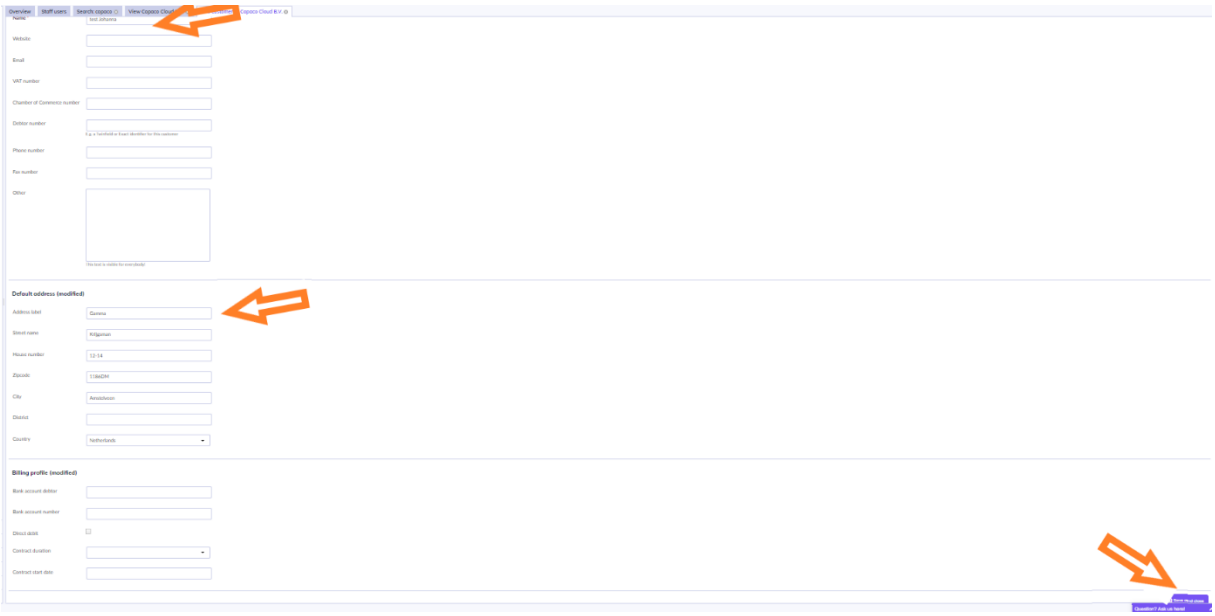


© Gamma Communications. All rights reserved.

Scroll door en vul daarna de klantgegevens in. Bij “Organisation” is alleen de klantnaam een verplicht item.

Tip! Voer onder “default adres” gelijk het adres van de in. Dit is noodzakelijk voor het toekennen van de nummers.

Scroll daarna helemaal naar het einde van de pagina en klik op “Save and close”



Als je deze stappen doorlopen hebt, vind je de klant terug in jouw klantenoverzicht.

10.2 Activeer Operator Connect

Om Operator Connect te activeren dient eerst stap 10.1 doorlopen te zijn. Zoek daarna de gewenste klant op in het klantenoverzicht.

Selecteer de tab “Technical” en klik op “Operator Connect Accounts”.

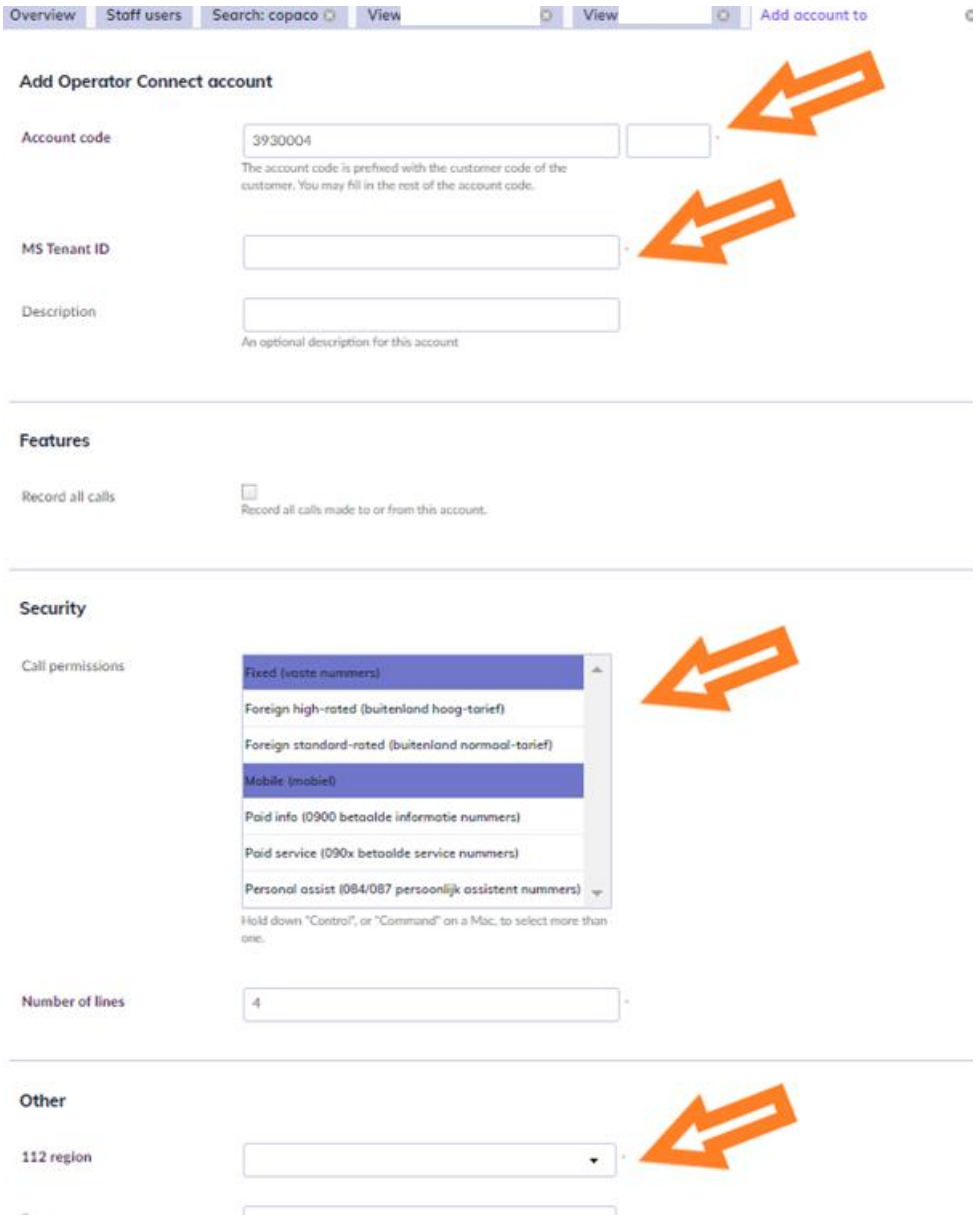
Kies vervolgens voor “+ Add account”



© Gamma Communications. All rights reserved.

Vul vervolgens de volgende gegevens in:

- “Accountcode”: vul deze aan met een 3 cijferige code naar eigen keuze;
- “MS Tenant ID”: vul hier het Microsoft Tenant ID van de eindklant in. We hebben dit ID nodig om de nummers door te zetten naar het Teams Admin Center.
- “Security”: Geef hier aan naar welke bestemmingen de klant mag bellen. Standaard staan hier uit voorzorg alleen nationale bestemmingen geactiveerd.
- “112 regio”: kies hier voor “06”



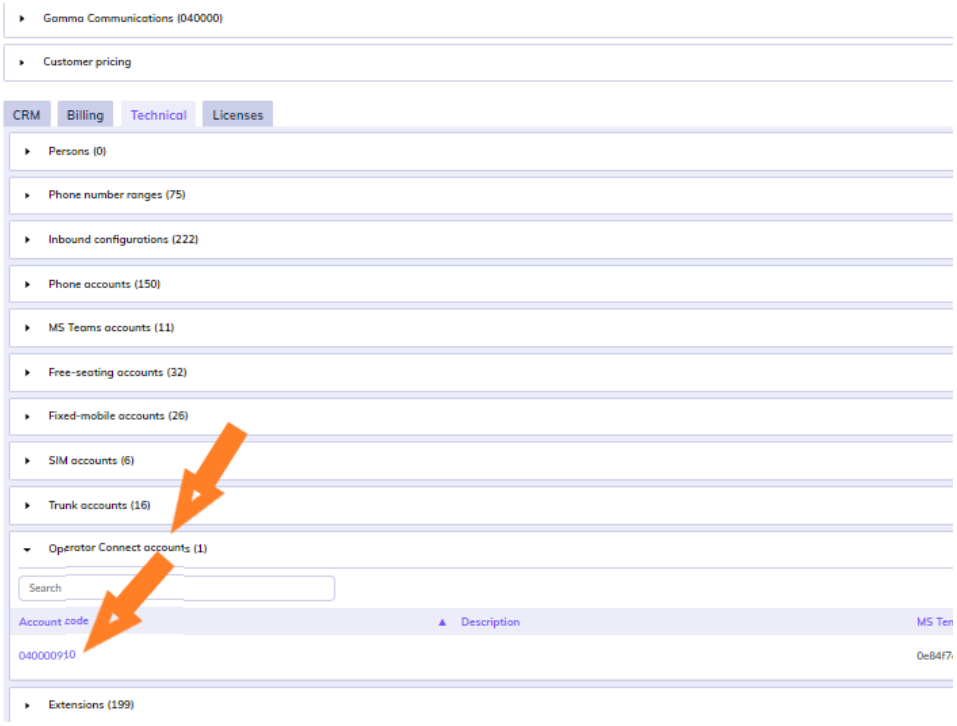
Klik daarna rechts onderaan op “Save and Close”.

© Gamma Communications. All rights reserved.

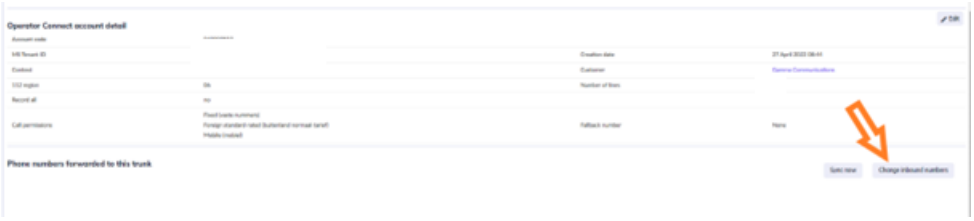
10.3 Voeg nummers toe

Om nummers toe te voegen dienen eerst stap 10.1 en 10.2 doorlopen te zijn. Wanneer stap 10.2 is afgerond eindig je in het tab “Technical” van de aangemaakte klant. Hierin kun je alle diensten van de klant inzien. Als de stap goed doorlopen is, staat bij Operator Connects nu “(1)” vermeld.

Klik dan op “Operator Connect” en vervolgens op de “Account code”



Om het nummer toe te kennen, kies je voor “Change inbound numbers”



Kies de nummers uit de lijst die je op het Operator Connect Account wilt zetten en kies vervolgens per nummer of het een “User”-nummer (nummer t.b.v. een medewerker) of “App”-nummer (nummer t.b.v. een Resource Account) wordt.

Deze keuze is noodzakelijk omdat Microsoft hier een verschillende typering voor kent in het Teams Admin Center.

<u>Let op: alle nummers die je selecteert in deze lijst worden als gebruiker gefactureerd. Voor de nummers die je niet selecteert, worden geen gebruikers gefactureerd.</u>

© Gamma Communications. All rights reserved.

Afsluiting

We hebben geprobeerd in dit document de belangrijkste zaken voor inrichting van Microsoft Teams voor jou als klant van Gamma Operator Connect zo volledig en duidelijk mogelijk op een rij te zetten. Binnen Microsoft Teams kunnen wijzigingen ontstaan die niet volledig in dit document verwerkt zijn. Heb je nog vragen, of ontbreekt er relevante informatie dan kun je altijd contact met ons opnemen. We zijn je graag van dienst!

© Gamma Communications. All rights reserved.