

A woman with long brown hair, wearing a light blue button-down shirt and grey trousers, is sitting on a concrete ledge in a modern office hallway. She is smiling and looking at her smartphone. The hallway has large windows on the left and a glass wall on the right. The floor is covered with a purple and grey patterned carpet. In the background, there are wooden planters with green plants and a modern office interior.

Welkom bij Odido Lunch & Learn

Utrecht | 21 mei 2025



#GoodTogether

Agenda

9.30	Inloop met koffie, thee en wat lekkers	
10.00	Opening & Welkom	Jeroen Nauta Manager Partner Network Gamma
10.15	Klaar voor de toekomst met het nieuwe netwerk van Odido	Erik Buckers Senior Business Consultant Odido
10.50	Hello Business op Maat	Patrick Hoogers Partner Manager Odido
11.00	Pauze met koffie, thee en wat lekkers	
11.20	Teams Phone Mobile	Iliass el Haddioui Business Consultant Odido
11.45	Gamma Product Outlook 2025	Mark Stromeier Product Manager Gamma
12.15	Lunch	

Innoveren doe je samen!

Het kan ook zo.

Eric Buckers – Sr. business consultant

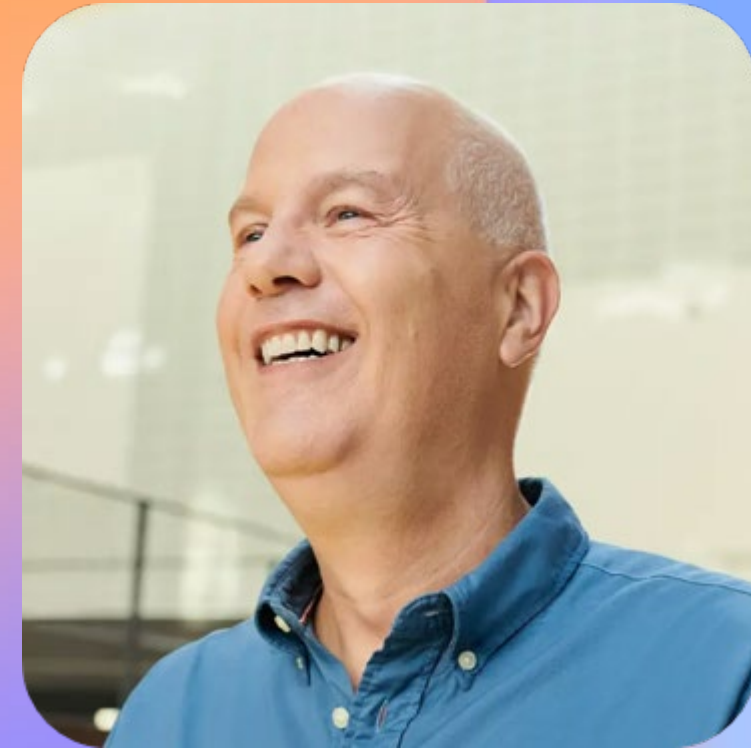
Eric Buckers – Sr. Business Consultant

2000: Operations Tele2 vast en MVNO

2008: Architectuur Tele2 4G

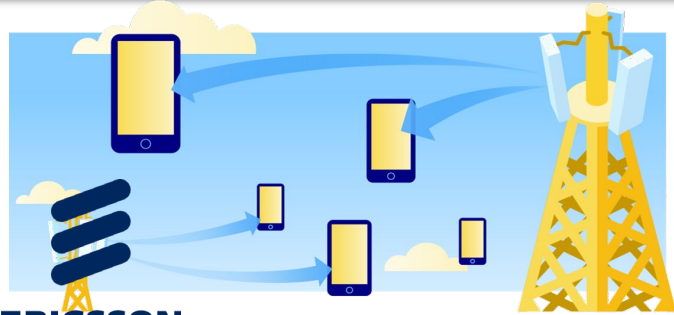
2015: Design 4G/5G T-Mobile

2017: Sr. Business Consultant Odido



Het hele Odido mobiele netwerk krijgt een upgrade.

RAN

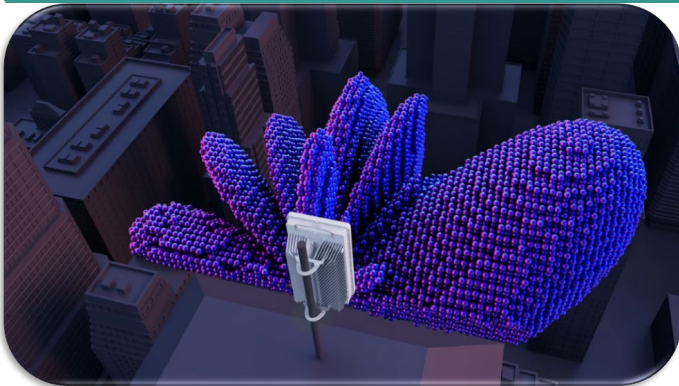


ERICSSON

5000 buiten opstelpunten → 15000 antenne's

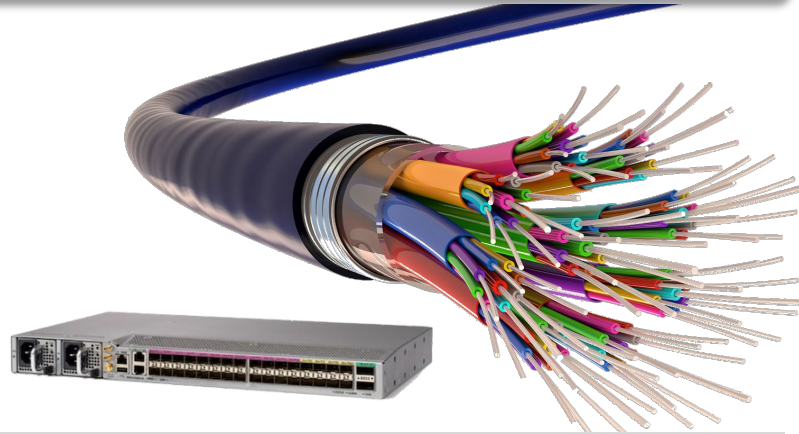
- 100k 4G cellen en 25k 5G cellen.
- +/- 1.5K gebruikers per opstelpunt.
- Min 3 uur noodstroomvoorziening

Differentieer met Massive MIMO antennes



Ons mobiele netwerk is qua uitrusting en capaciteit bijna gelijk aan dat van HEEL Telekom Duitsland.

Transport

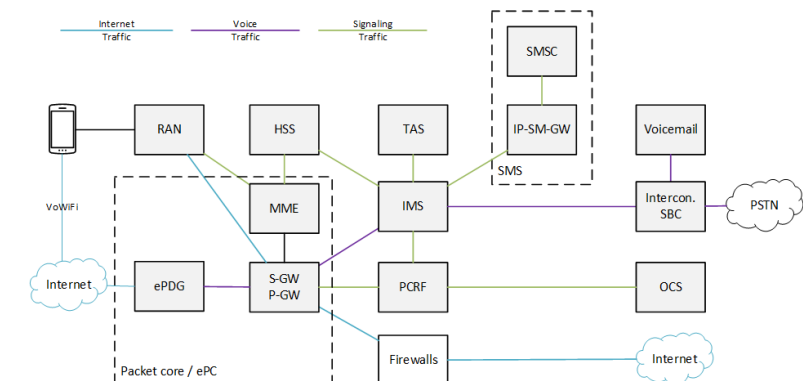
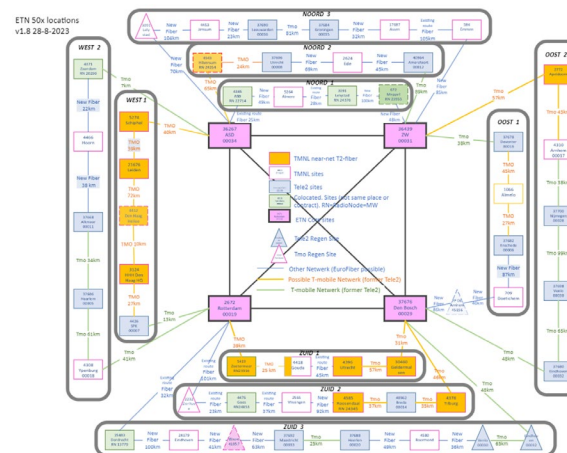


75% van de opstelpunten krijgt een redundante 2x10Gbps fiber aansluiting, Fully E2E encrypted.

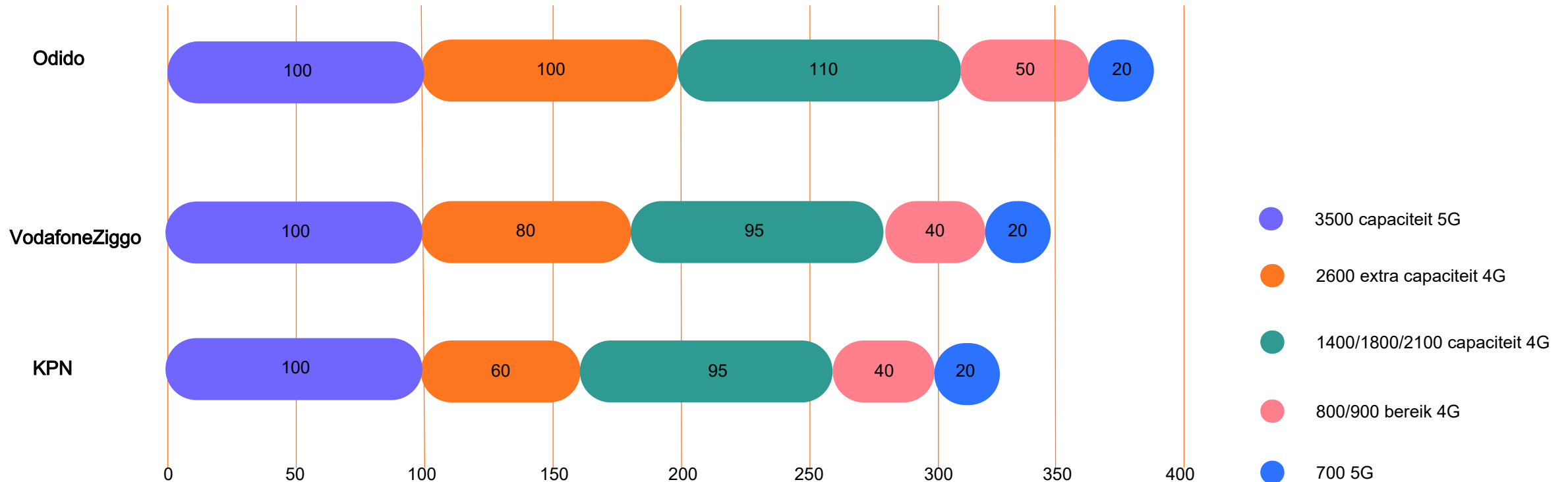
Core

5G

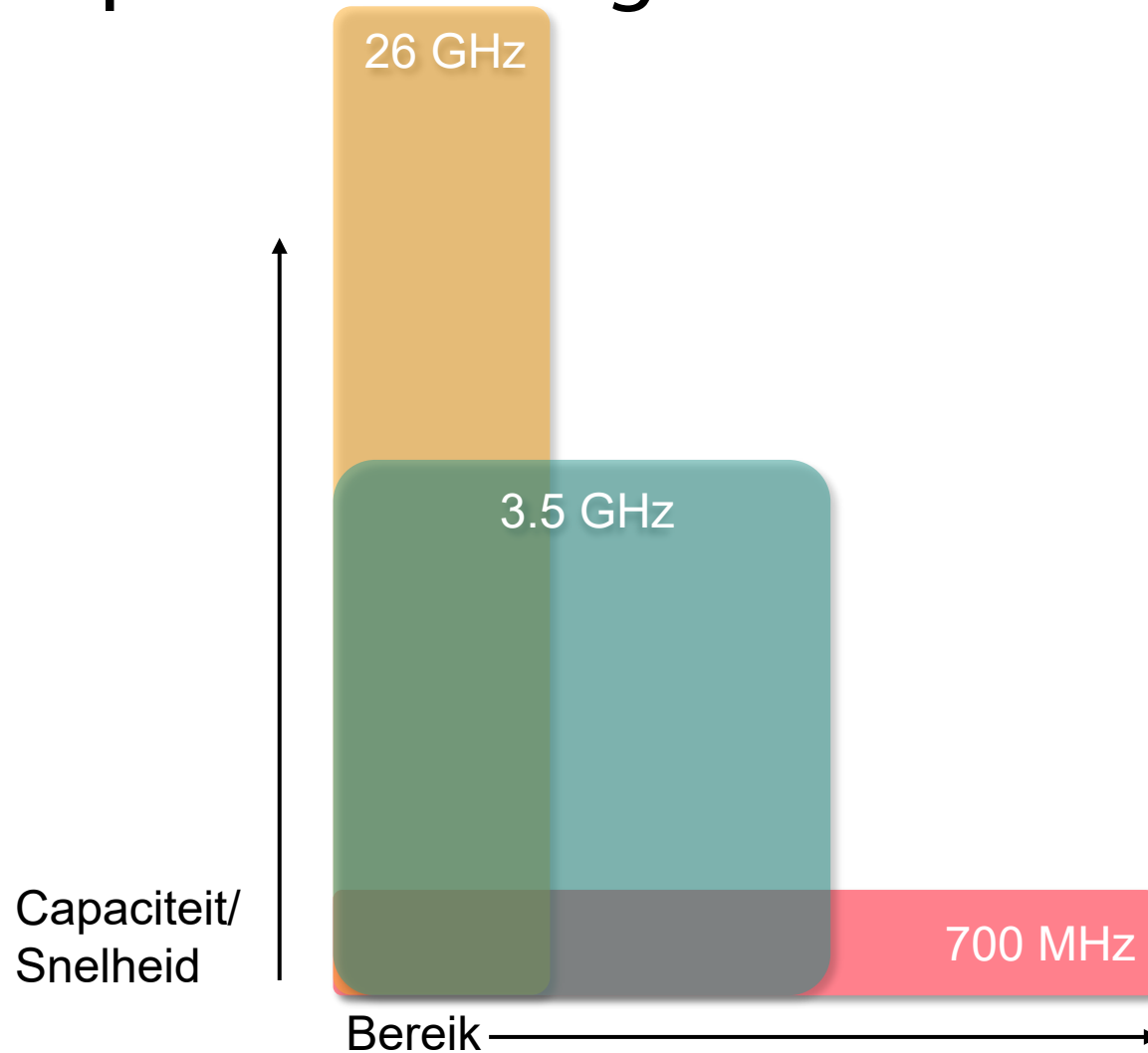
Verspreid over 4 grote DC-locaties, allemaal 1+1+1 actieve mode setup. En elk opstelpunt op z'n minst altijd met 2 core locaties verbonden. (dus niet standby) Alle gebruikers ten alle tijde overal verspreid. Maximale betrouwbaarheid.



Ook heeft Odido heeft het grootste spectrumpakket en gebruikt dit op bijna al haar antenne-locaties.

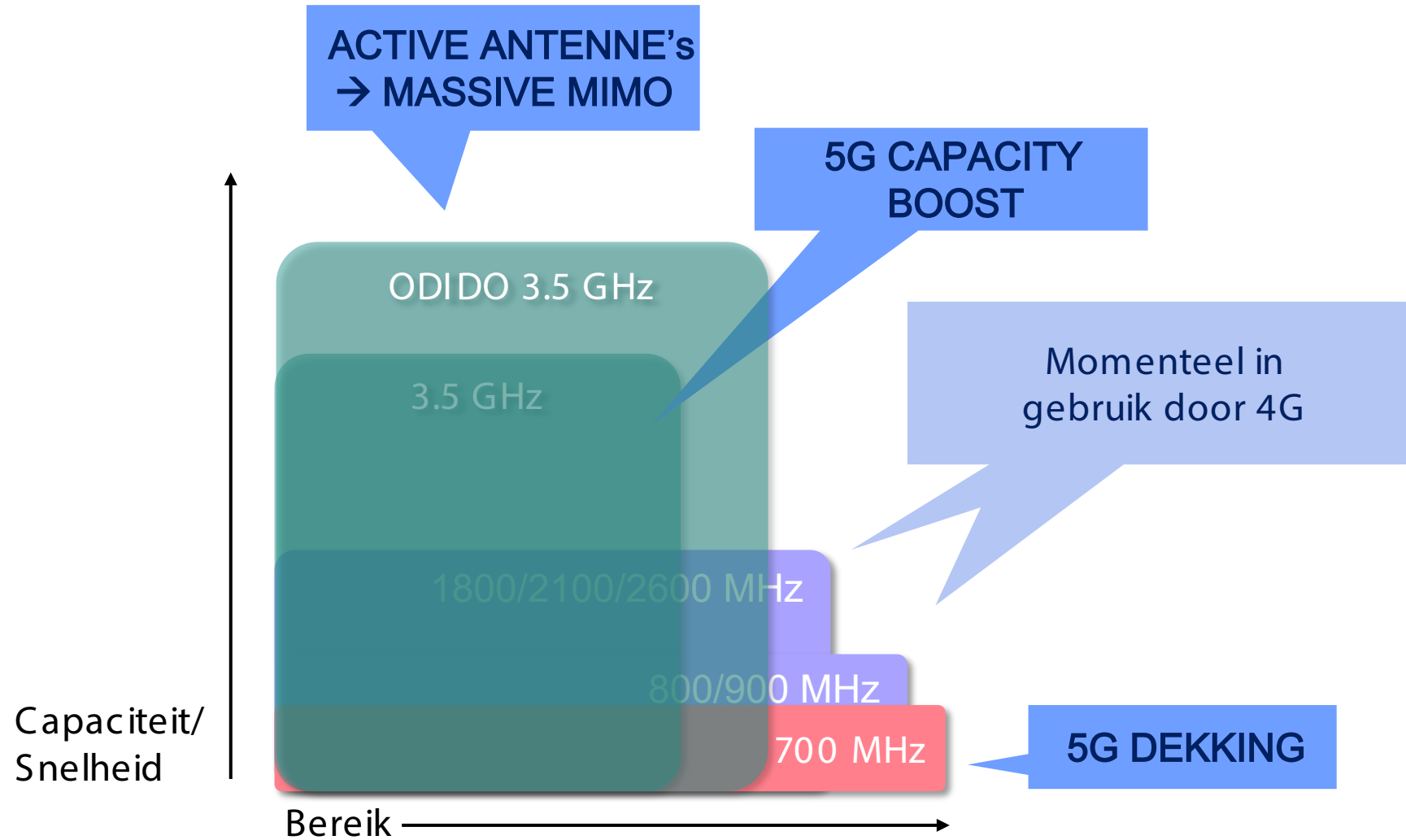


3 nieuwe frequenties aangewezen door EU voor start 5G.

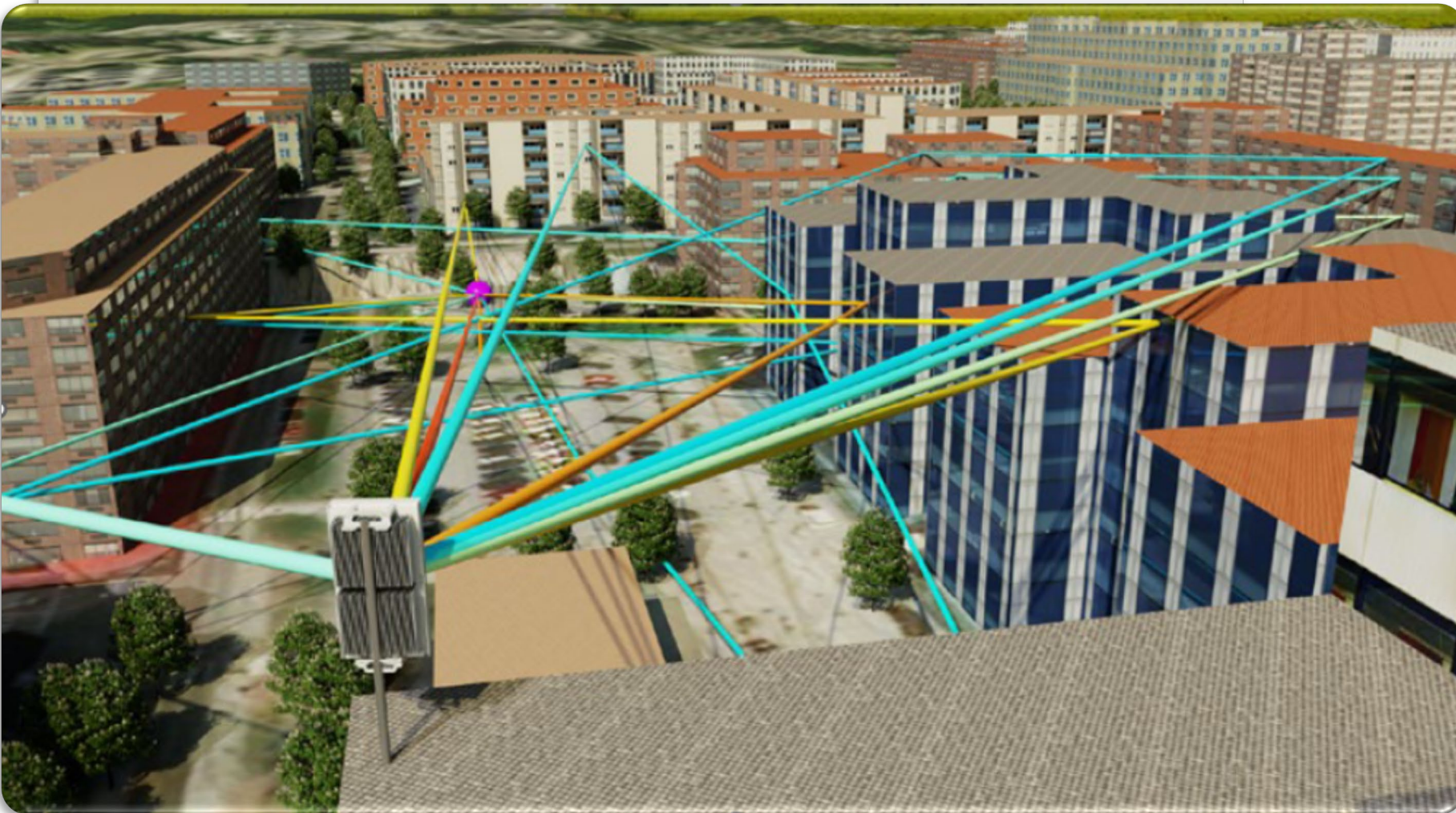


5G techniek werkt ook op frequenties die nu nog in gebruik zijn door o.a. 2G, 3G en 4G.

Spectrum en 5G in de praktijk.

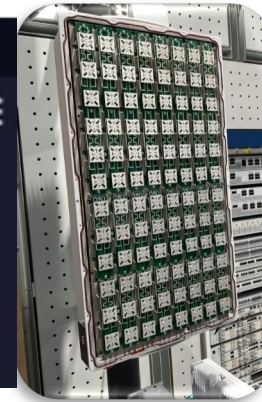
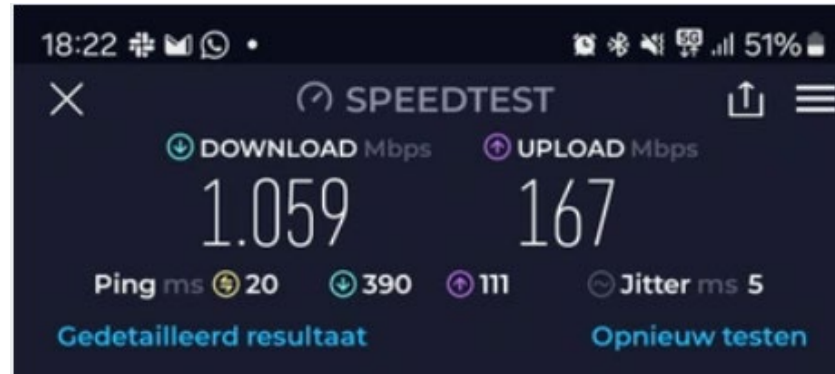


85% van onze sites is in Q12025 voorzien van 3.5GHz met Massive MIMO.

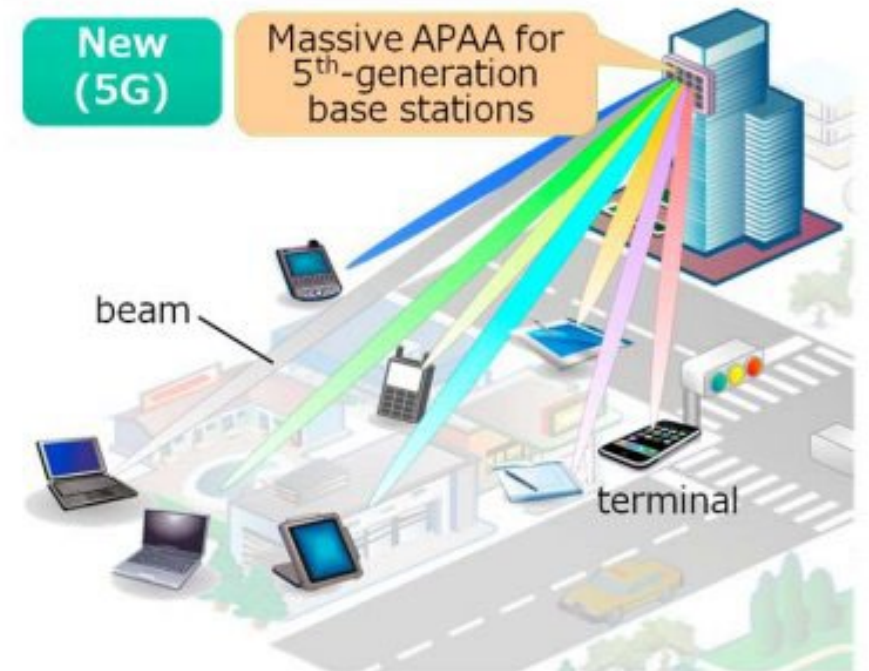
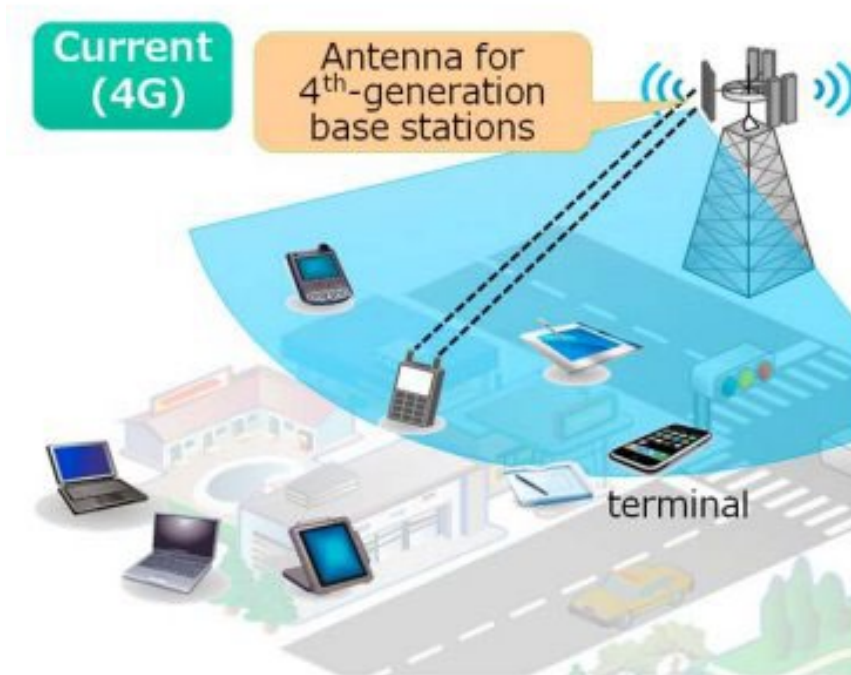


Binnenkant Massive MIMO met
192 antenne elementen.

Vershil 4G & 5G massive MIMO.

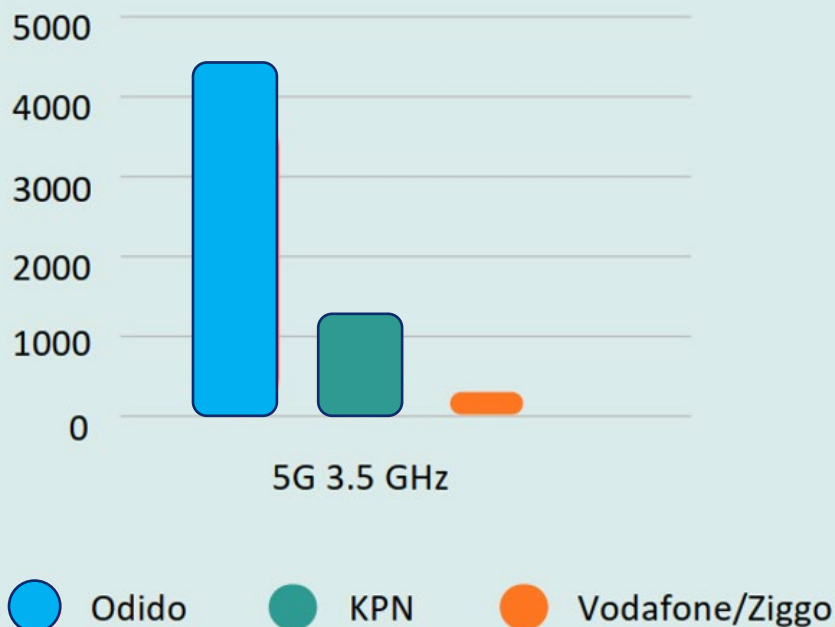


Binnenkant Massive MIMO met 192 antenne elementen



Uitrol 5G 3,5 GHz.

Antenna sites April 2025



Odido



KPN



Vodafone



Odido breidt ook uit met 4G/5G op de Noordzee.



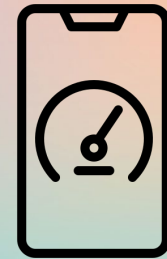
Dit maakt ons 5G-netwerk technisch uniek.



Landelijke uitrol van de 5G 3,5 GHz
(90% van onze vernieuwde sites heeft
5G 3.5GHz Q1 2025)



Massive MIMO technologie
(85% van onze 3,5 GHz sites Q1 2025)



Snelste en mobiele network
Ookla prijs 'Fastest mobile network'

Odido heeft het meeste duurzame netwerk.

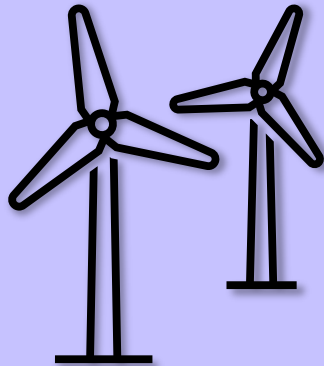
100%
groene
Energie
EN

3 uur noodstroom op
elke antenne-installatie*

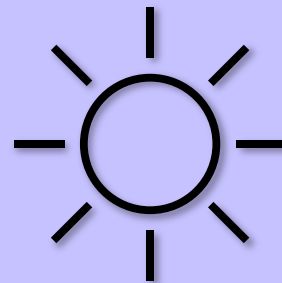


Grid-balancing word nu getest

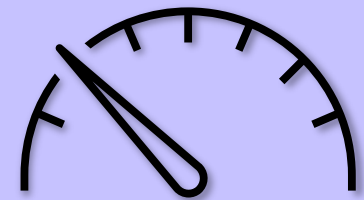
Windpark



Zonnepanelen
op datacenters



Het netwerk
schakelt mee



Ons hele vast en mobiele netwerk kan draaien op energie van 4 grote windmolens in Zeeland !!**

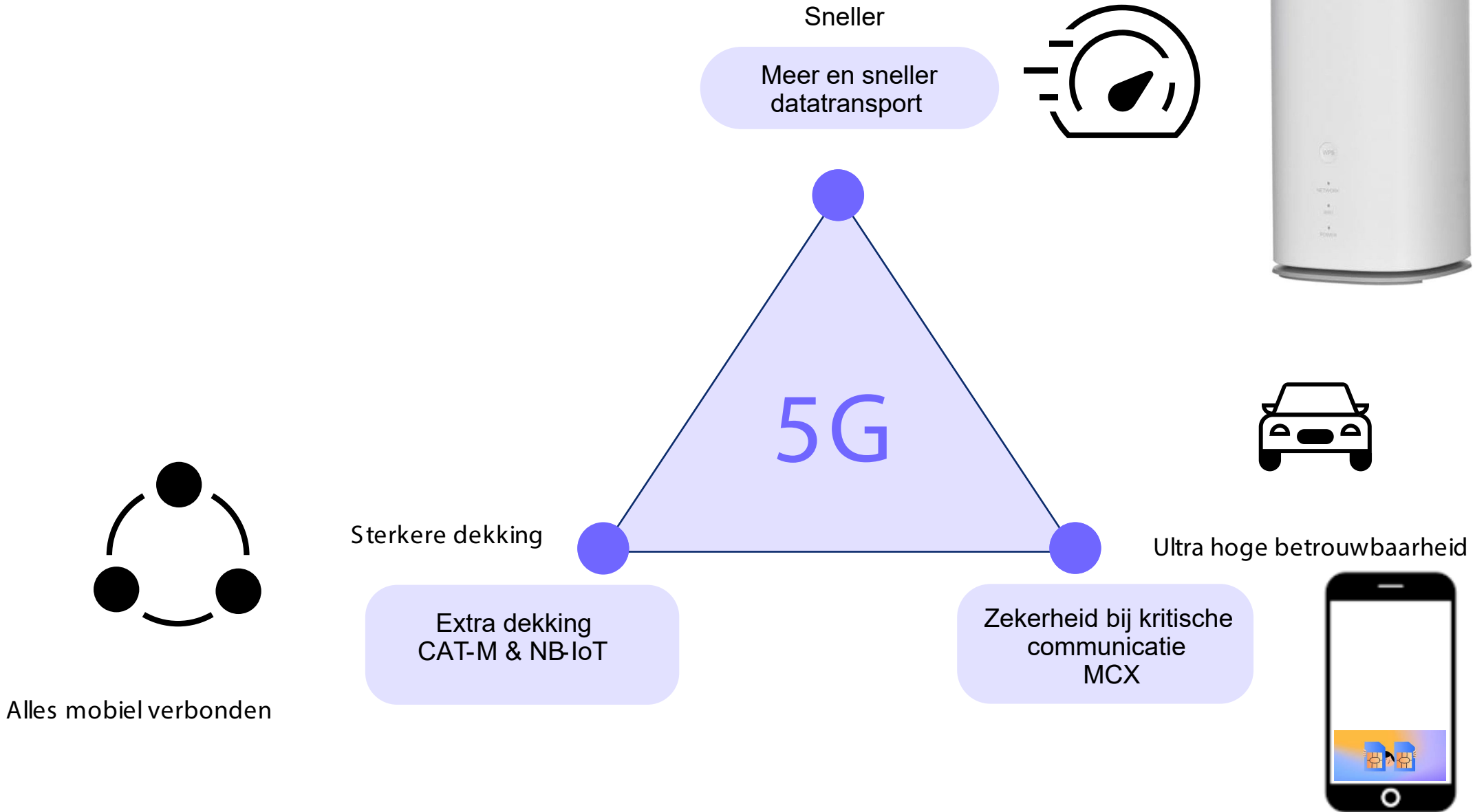
14



5G toepassingen.



De beloftes van het 5G netwerk.



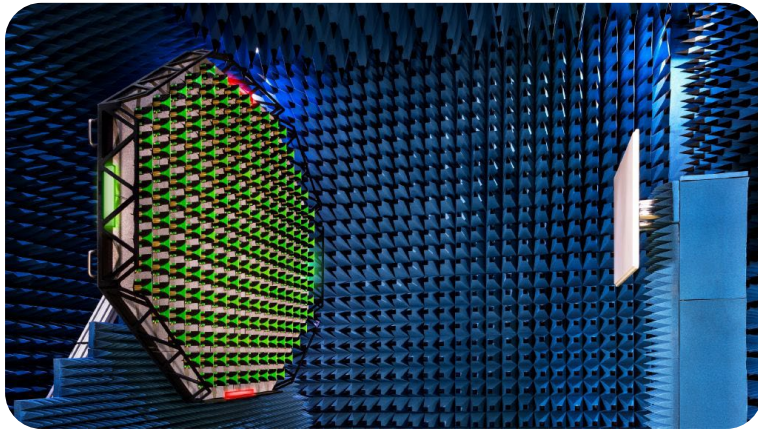
Nieuwe mogelijkheden met 5G → Co-Creatie met partners.



De kracht van Massive MIMO's beams wordt eigenlijk niet geheel benut

We testen hoe onze 5G Massive MIMO antenne's over heel NL, drones een gegarandeerde verbinding kunnen leveren voor besturing ervan.

Dit gaat beter dan met reguliere mobiele antenne's die eigenlijk niet bedoeld om het luchtruim goed te dekken.



Voorbeelden toekomstige gebruikers:

- Grond inspectie voor (semi)-overheden
- Inspectie bedrijven (elec grid, windmolens)
- Spoed transport
- Brandweer & Politie



Nieuwe mogelijkheden met 5G

→ Co-Creatie met zakelijke klanten en partners



Private mobile netwerken

Een eigen 5G network met 5G indoor cells

Een eigen mobiele netwerk in je gebouw, met (dedicated) 5G spectrum en eigen SIMs.

Je eigen robuuste "WIFI" oplossing, maar dan met mobiele techniek voor bijv. tablets/laptops met 5G.

Tactical 5G bubble

Bij speciale inzet.



Bedankt!

Innoveren doe je samen!

Het kan ook zo.

Eric Buckers – Sr. business consultant



Hello Business Op Maat, De nieuwe mobiele zakelijke standaard.



Hier gaat het bij ons om



Business

Het menselijke netwerk.

Het kan ook zo

Odido

Menselijk

Optimistisch

Vooruitstrevend

De kracht achter een sterk netwerk is niet de techniek, maar de mensen die ermee werken.

Daarom maken we technologie, samen met onze partners, inclusiever, betrouwbaarder en menselijker.

Het kan ook zo

Odido



Agenda

- Van de bedenkers...
- En nu is er...
- De line-up
- Snelheid
- Gebruik in Nederland en buitenland
- Extra's
- De line-up biedt meer...
- De hoogtepunten

Van de bedenkers
van **Unlimited**.

Mag je een op maat
opvolger van @Work
verwachten.





Hello Business Op Maat

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.



De line-up

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Dit is de Hello Business Op Maat line-up.

100%korting
op de
aansluitkosten

Limited bundels van 0 GB tot en met 25 GB
(met stappen van 1 GB)

	0 GB	1-25 GB	Unlimited Start	Unlimited Basis	Unlimited Plus	Unlimited Premium
Snelheid	n/a	300 Mbit/s down 80 Mbit/s up	20 Mbit/s down 20 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	700 Mbit/s down 100 Mbit/s up	1000 Mbit/s down 100 Mbit/s up
Data	In NL/EU: 0 GB	In NL/EU: 125 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 50 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 60 GB	In NL: Onbeperkt In EU + CH/VS/TR: 70 GB	In NL: Onbeperkt In EU + CH/VS/TR : 85 GB
Bellen	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: Onbeperkt	In NL en in EU/CH/VS/TR: Onbep. Van NL naar EU: Onbeperkt Van NL naar CH/VS/TR: 120 min	In NL en in EU/CH/VS/TR: Onbep. Van NL naar EU+CH/VS/TR: Onbep.

Hello Business Op Maat prijzen: Informatie via Gamma/Gamma Partner manager



Hello Business Op Maat Data Only

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Hello Business Op Maat Data Only.

100 % korting
op de
aansluitkosten

	2 GB	10 GB	15 GB	Unlimited Start	Unlimited Basis	Unlimited Plus	Unlimited Premium
Snelheid	300 Mbit/s down 80 Mbit/s up	300 Mbit/s down 80 Mbit/s up	300 Mbit/s down 80 Mbit/s up	20 Mbit/s down 20 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	700 Mbit/s down 100 Mbit/s up	1000Mbit/s down 100 Mbit/s up
Data	In NL/EU 2 GB	In NL/EU: 10 GB	In NL/EU: 15 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 50 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 60 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 70 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 85 GB

Hello Business Op Maat prijzen: Informatie via Gamma/Gamma Partner manager



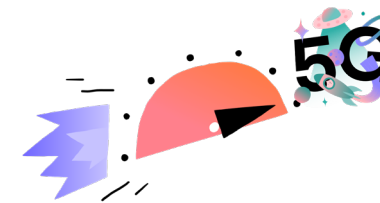
Snelheid

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Differentiëren in Snelheid (in NL)

Deze snelheid past bij jou



	Start	Basis	Plus	Premium
Download	In NL tot 20 Mbit/s*	In NL tot 400 Mbit/s*	In NL tot 700 Mbit/s*	In NL tot 1000 Mbit/s*
Upload	In NL tot 20 Mbit/s	In NL tot 100 Mbit/s	In NL tot 100 Mbit/s	In NL tot 100 Mbit/s
Waarvoor	Gebruik je je mobiel voor internetten, e-mailen, appen en basis videobellen (bijv. facetime of whatsapp bellen). Wil je geen zorgen hebben over de hoeveelheid data die je gebruikt, dan is Unlimited Start perfect voor jou.	Deze snelheid is ideaal voor online HD vergaderen (met meerdere mensen camera/video streamen). Voor werken in de cloud en grote bestanden openen en versturen. En gewoon lekker snel internetten.	Perfect voor het parallel gebruiken van meerdere (bedrijfs) applicaties op je mobiele telefoon. En natuurlijk nog sneller internetten.	Voor wie optimaal gebruik wil maken van het nieuwste 5G internet met de beste user experience. Razendsnel bij het parallel gebruiken van meerdere (bedrijfs) applicaties op je mobiele telefoon. Ook als je een hotspot maakt voor je laptop.

* De maximaal geraamde snelheid; dit is de hoogst haalbare snelheid die je binnen je afgesloten abonnement haalt onder optimale omstandigheden, gebaseerd op actuele metingen.

Snelheid van de limited databundels

De 0 GB t/m 25 GB databundels hebben dezelfde snelheid als de Unlimited Basis; in NL tot 300 Mbit/s.

Snelheid in buitenland

De snelheid buiten Nederland is mede afhankelijk van het netwerk van de roaming partner.



Gebruik in Nederland

26 May 2025

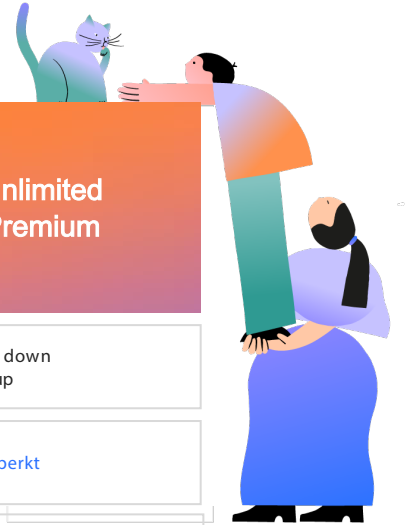
Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Hello Business Op Maat – Gebruik in Nederland



Geldt voor alle limited bundels van 0 t/m 25 GB

	0 GB	1-25 GB	Unlimited Start	Unlimited Basis	Unlimited Plus	Unlimited Premium
Snelheid		300 Mbit/s down 80 Mbit/s up	20 Mbit/s down 20 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	700 Mbit/s down 100 Mbit/s up	1000 Mbit/s down 100 Mbit/s up
Data	In NL: 0 GB	In NL: 1-25 GB	In NL: Onbeperkt	In NL: Onbeperkt	In NL: Onbeperkt	In NL: Onbeperkt
Bellen	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: Onbeperkt	In NL en in EU/CH/VS/TR: Onbep. Van NL naar EU: Onbeperkt Van NL naar CH/VS/TR: 120 min	In NL en in EU/CH/VS/TR: Onbep. Van NL naar EU+CH/VS/TR: Onbep.



Dagbundel (FUP) van 20 GB, met onbeperkt 2 GB dagaanvullers

De FUP (Fair Use Policy) is 20 GB per dag. Je start in Nederland elke dag met 20 GB, welke gedurende dezelfde dag aangevuld kunnen worden met een 2 GB- dagaanvuller. Dit is kosteloos en onbeperkt.



Gebruik in buitenland

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Hello Business Op Maat – Gebruik in het buitenland



Geldt voor alle limited bundels van 0 t/m 25 GB

	0 GB	1-25 GB	Unlimited Start	Unlimited Basis	Unlimited Plus	Unlimited Premium
Snelheid		300 Mbit/s down 80 Mbit/s up	20 Mbit/s down 20 Mbit/s up	400 Mbit/s down 100 Mbit/s up	700 Mbit/s down 100 Mbit/s up	1000 Mbit/s down 100 Mbit/s up
Data	In NL/EU: 0 GB	In NL/EU: 1-25 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 50 GB	In NL: Onbeperkt In EU: 50 GB	In NL: Onbeperkt In EU + CH/VS/TR: 70GB	In NL: Onbeperkt In EU + CH/VS/TR : 85 GB
Bellen	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: 120 min	In NL en in EU: Onbeperkt Van NL naar EU: Onbeperkt	In NL en in EU/CH/VS/TR: Onbep. Van NL naar EU: Onbeperkt Van NL naar CH/VS/TR: 120 min	In NL en in EU/CH/VS/TR: Onbep. Van NL naar EU+CH/VS/TR: Onbep.
EU (alle landen van de EU + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Verenigd Koninkrijk)						
					Zwitserland , Verenigde Staten & Turkije	
Bij gebruik Internet op Reis* geldt roaming zone: EU					EU / 1 (CH) / 2 (US, TR)	

*nieuwe naam voor Travel & Surf pas



Extra's

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Extra's & Integratie oplossingen

Mobiele extra's

Data voordeel bundels (nationaal)

- 2 GB dag tegoed voor Unlimited in NL
- GB-aanvullers (geldig in NL+EU)
- Unlimited Internet voor een dag

Voicemail

- Visual Voicemail (voor iPhone)

Internationale voordeel bundels

- Internet Op Reis passen (voorheen Travel & Surf)
- Internet Wereld ¹
- Bellen Wereld¹
- GB-aanvullers (geldig in NL+EU)

Data delen

- Multisim voor smartwatch (sim only)
- MB-verdeler (huidige oplossing)

¹ Gecommitteerde add-ons (Minimaal 12 maanden)

Prijzen / Informatie: via Gamma/Gamma Partner manager

Hello Business Op MaatPropositie

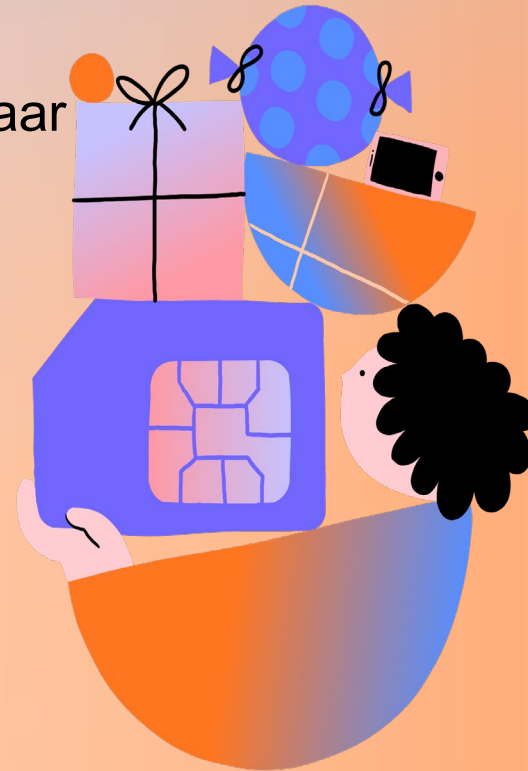
Hello Business Op Maat biedt meer

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

De extra meerwaarde van Hello Business Op Maat

- Data op maat, passend voor elke gebruiker met limited en unlimited bundels.
- Integratie met UCC oplossingen zoals met Microsoft Teams (Telefonie), altijd klaar voor de toekomst.
- Groter traject? Overleg met Gamma/Gamma partner manager voor de mogelijkheden.



De hoogtepunten

26 May 2025

Odido Netherlands Holding B.V. – Strictly Confidential and Proprietary. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

De hoogtepunten op een rij

Daarom Hello Business Op Maat (DataOnly)



Next level
Unlimited



Snelheden tot
1000 Mbit/s



Meer landen in je
bundel



Grip op je
factuur



Nieuwste
mobiele netwerk



Data
vrijheid



Integratie oplossingen



Hello Business Op Maat.

De nieuwe mobiele zakelijke standaard, voor wie meer verwacht.

Microsoft Teams Phone.

Combineer Teams met het meest bekroonde netwerk van Nederland.



Moeiteloos bellen en samenwerken.

De 3 principes van Teams Phone.



Flexibel en makkelijk in gebruik.

Communiceer en werk moeiteloos samen vanaf elke locatie. Bellen is weer intuïtief zodat je focus houdt op je werk.



Intelligent en verbonden.

Maak elke interactie waardevol met behulp van intelligente tools. Deze helpen mensen te verbinden, productiviteit te verhogen en tijd te besparen.



Veilig, betrouwbaar en eenvoudig in beheer.

Bespaar tijd en ervaar meer rust met een betrouwbare, veilige en eenvoudig te beheren communicatie-oplossing.

Een telefoontje kan het verschil maken.



Je krijgt meteen reactie om vertraging te voorkomen.



Voorkom misverstanden doordat je nuance kan aanbrengen met hoe je dingen zegt.



Je bouwt relaties op kan ze makkelijk onderhouden.



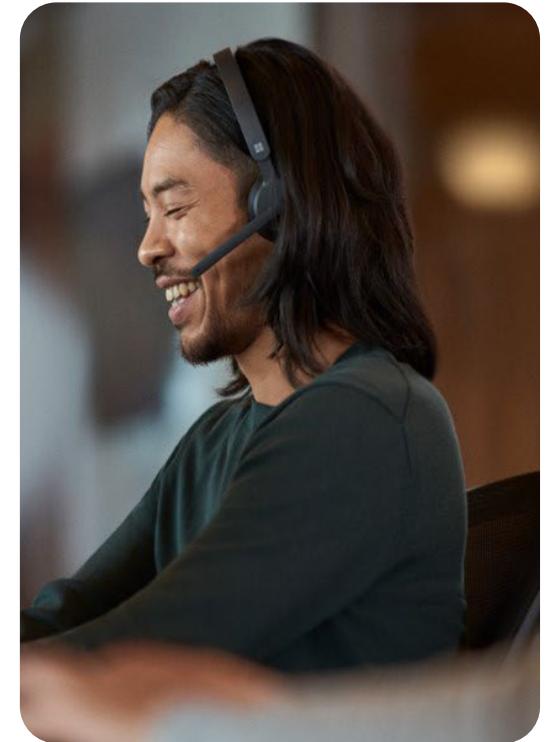
Bellen verbetert je klantenservice, omdat je klanten beter begrijpt.



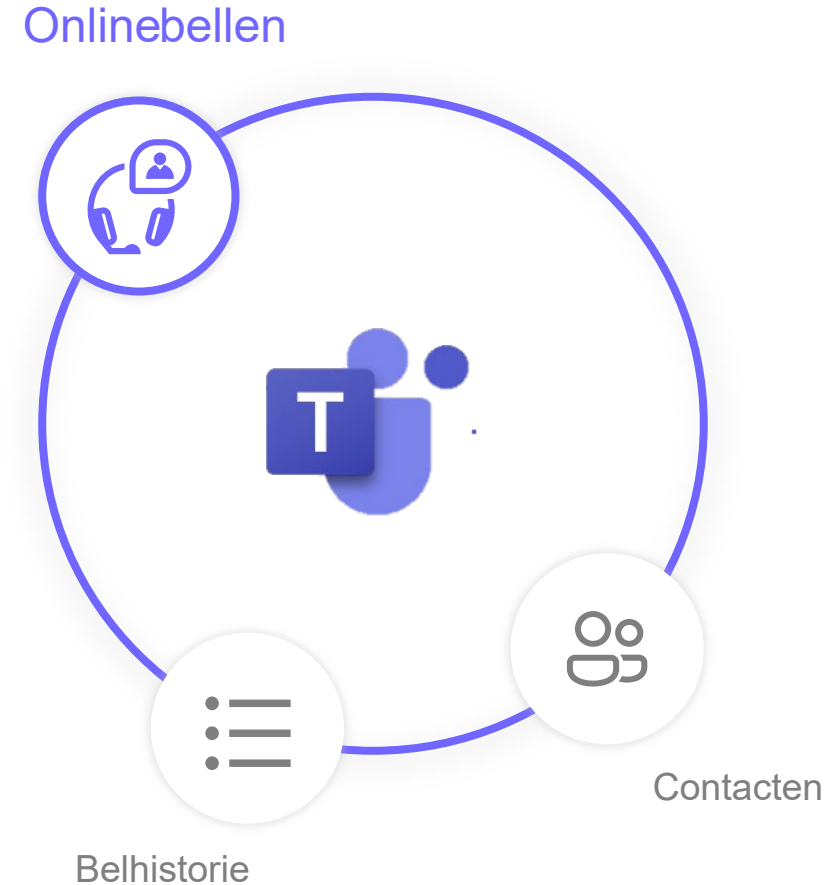
Je kan realtime met elkaar brainstormen.



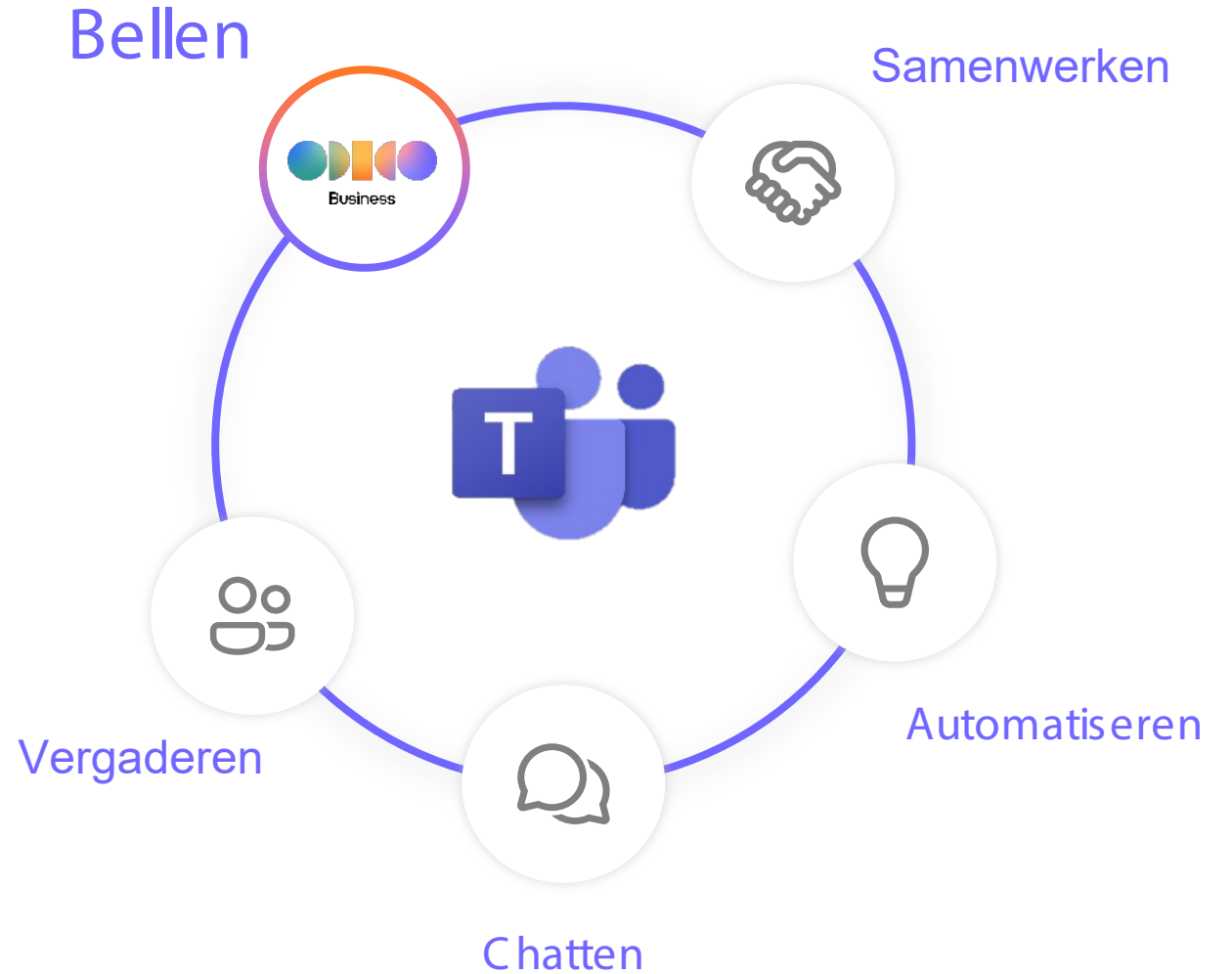
En voorkomt het gebruik van niet door het bedrijf goedgekeurde apps die een mogelijk veiligheidsrisico vormen.



Waarom zijn er verschillende soorten bellen?



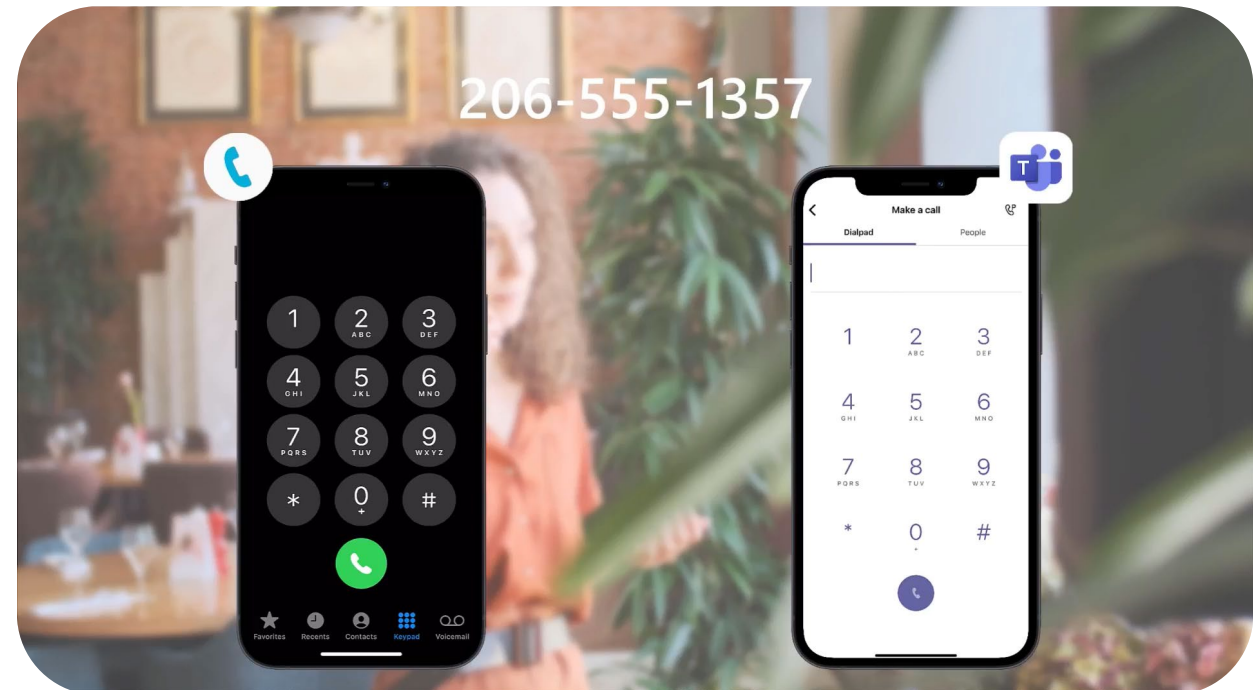
Teams Phone brengt bellen en de rest van je werk samen.



Ervaar mobiele productiviteit met Microsoft Teams Phone Mobile.

Flexibel en makkelijk in gebruik.

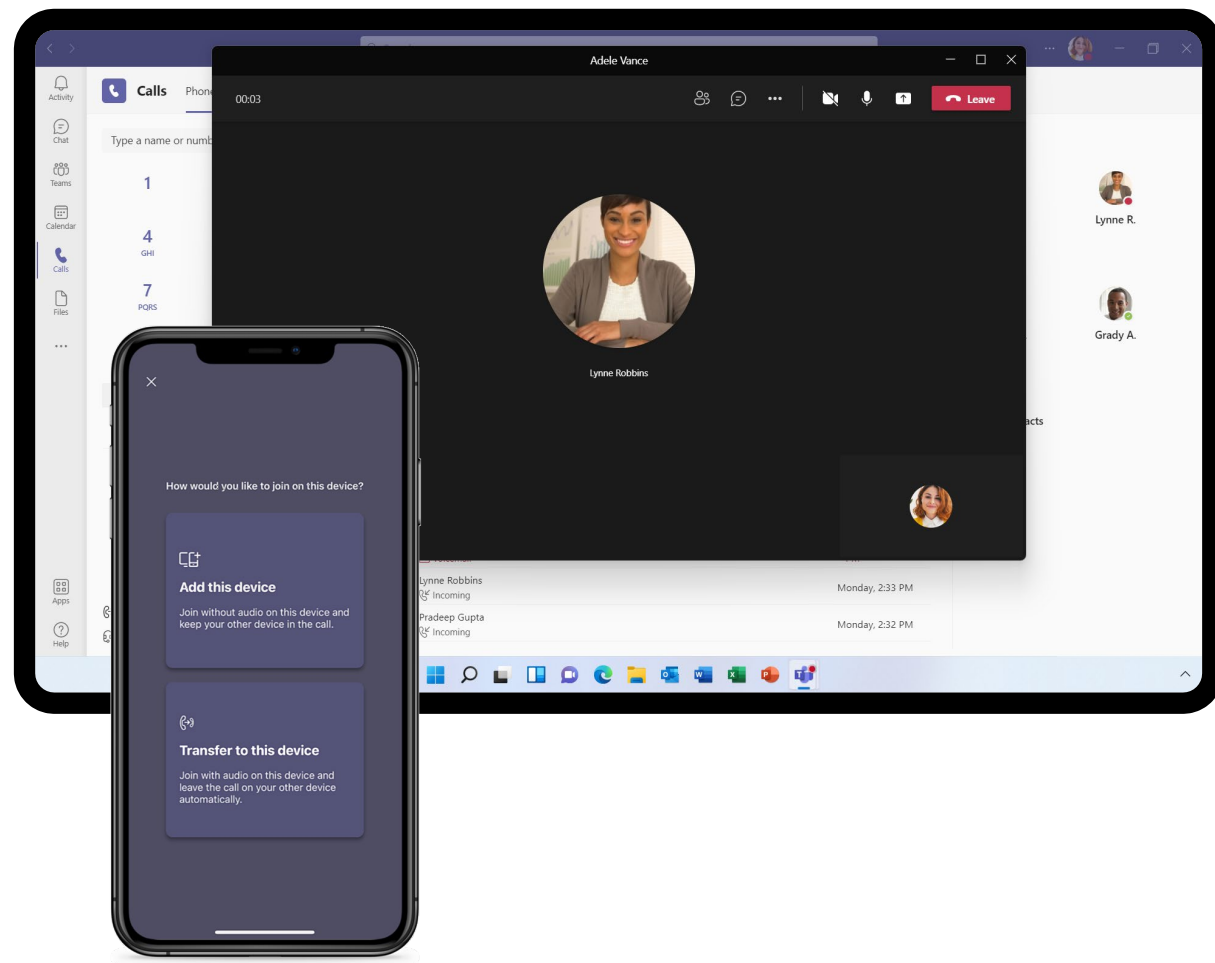
- Iedereen 1 zakelijk telefoonnummer. (vast of mobiel)
- Uplift mobiele gesprekken naar Teams, mobile of pc
- Security- en compliance beleid
- Blijf verbonden op je mobiele netwerk en Wi-Fi.



Mobiel & PC

Flexibel en makkelijk in gebruik.

- Verplaatst gesprekken zonder een woord te missen.
- Moeiteloos personen en apparaten toevoegen aan een bestaand gesprek.
- Gebruik 2 persoonlijke apparaten tegelijk in een vergadering, zonder gedoe.



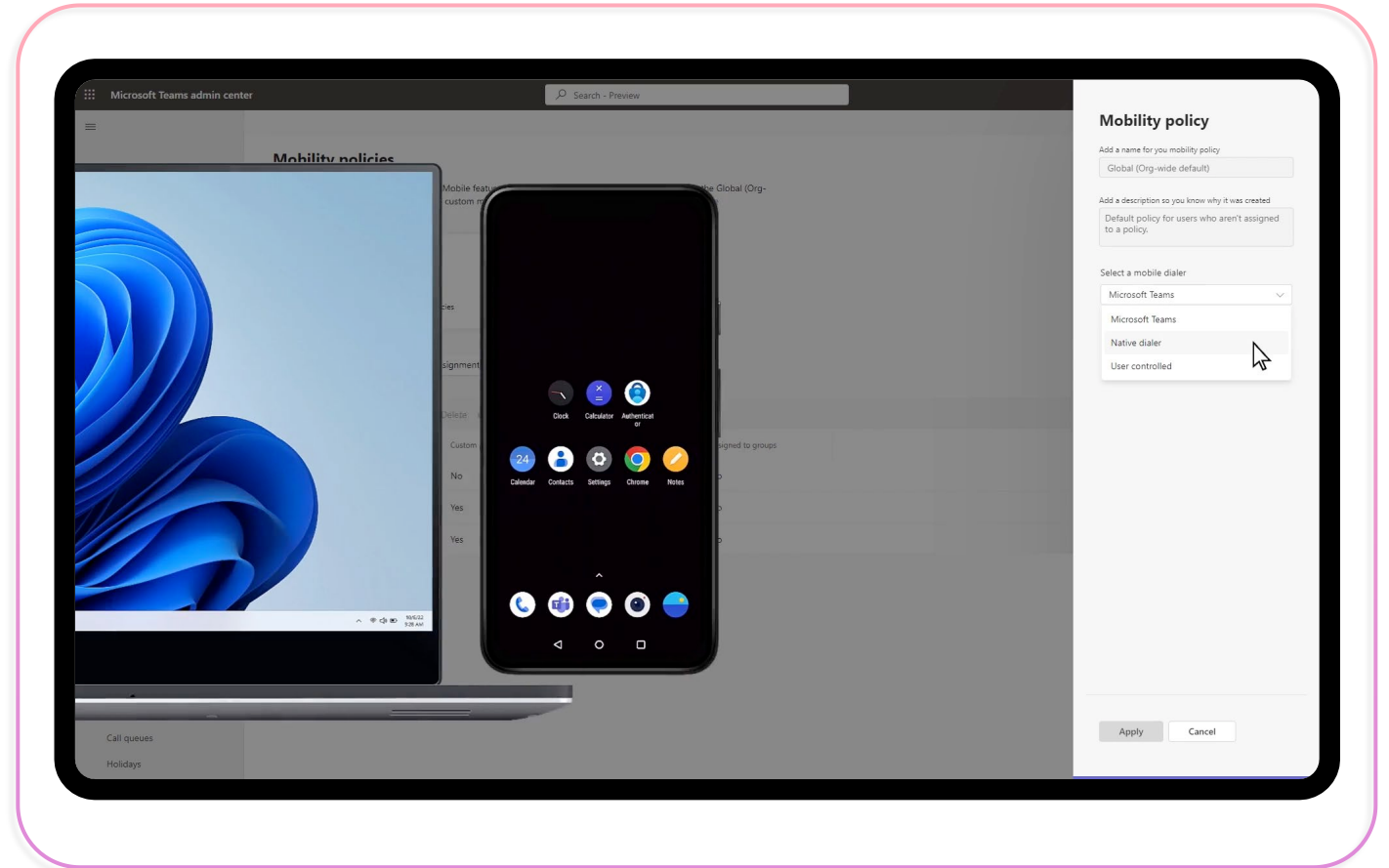
Mis nooit meer een oproep



Kies **waar** je jouw oproep ontvangt via de teams app



Beantwoord oproepen op jouw mobiele telefoon of via Teams



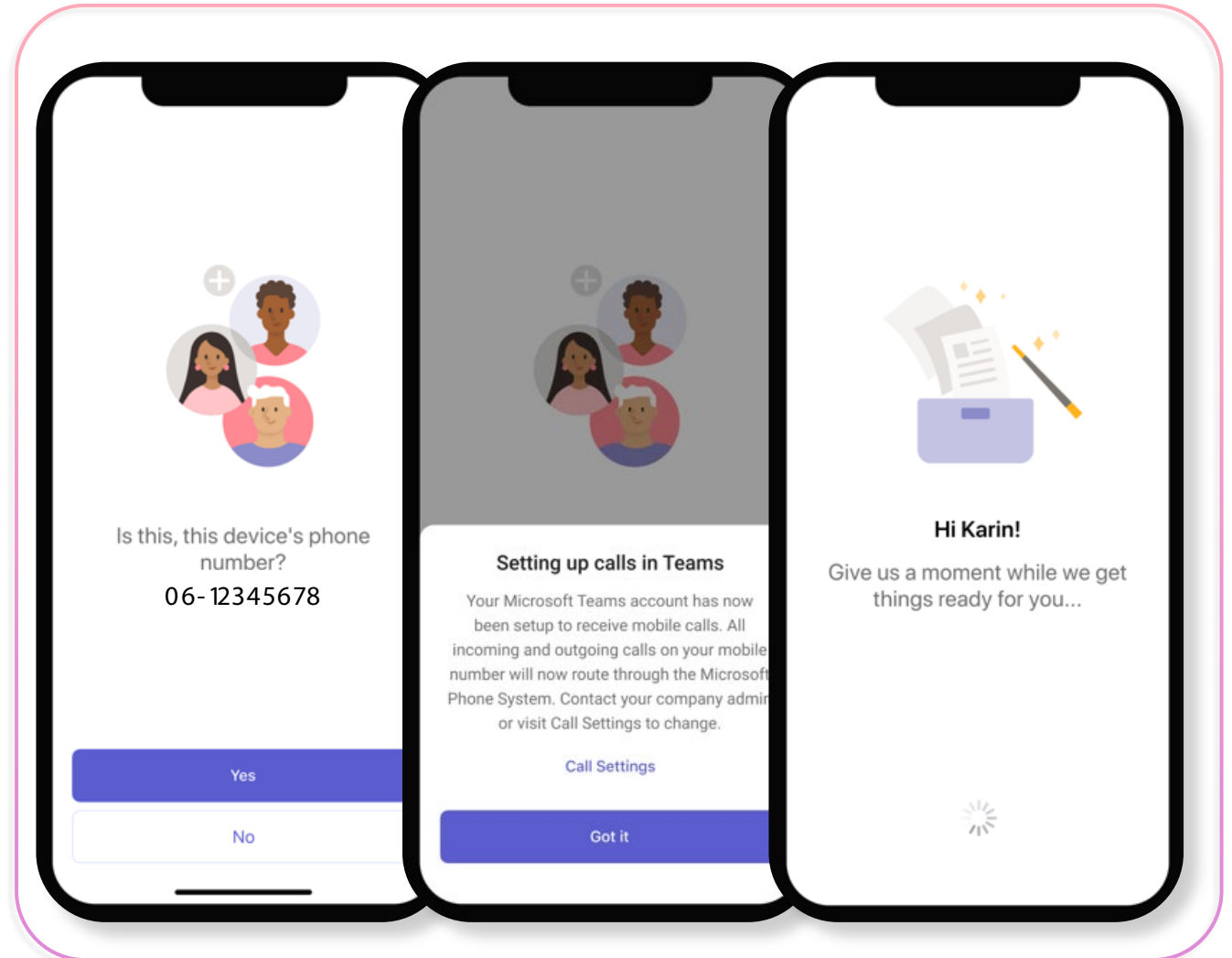
Teamsphone mobile activatie



Geef iedereen 1 **zakelijk telefoonnummer**, te gebruiken op je computer, mobiele telefoon, en desktop telefoon.



Uplift mobiele gesprekken naar Teams. Zo heb je toegang tot alle mogelijkheden om samen te werken.



Routeer klantgesprekken met mogelijkheden voor samen bellen in Teams.

Intelligent en verbonden .

Auto attendants

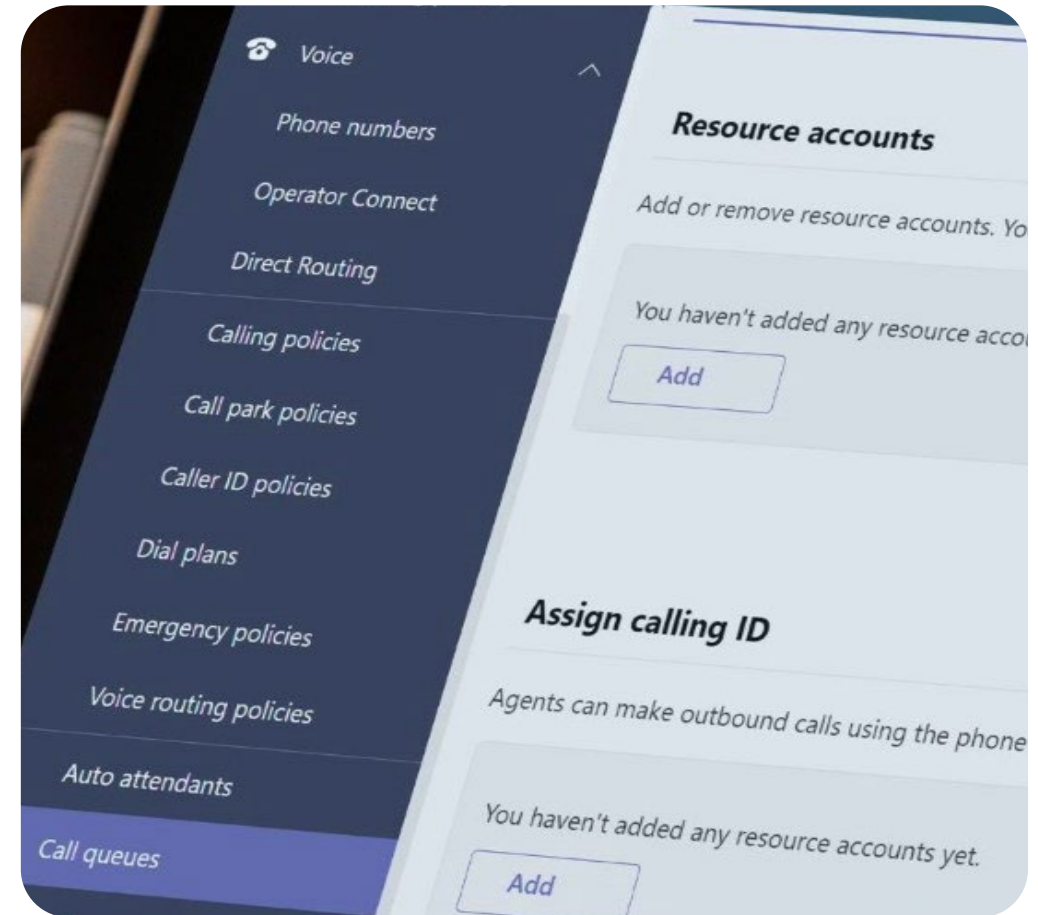
- keuzemenu.
- welkomstbericht - text-to-speech functie .
- Gespreksroutering .

Call queues

- Groep medewerkers
- Wachtmuziek
- Call overflow/ time -out opties
- Gedeelde voicemail.

Voice enabled channels

- Verbind een wachtrij met een Teamskanaal.
- Werk samen en deel informatie binnen het kanaal terwijl je gesprekken in de wachtrij aanneemt.



Ervaar de voordelen van Bring Your Own Device (BYOD)



Sta werknemers toe om **hetzelfde apparaat** te gebruiken voor hun werk - en privénummers



Verhoog de efficiëntie van werknemers door het apparaat van hun voorkeur te ondersteunen

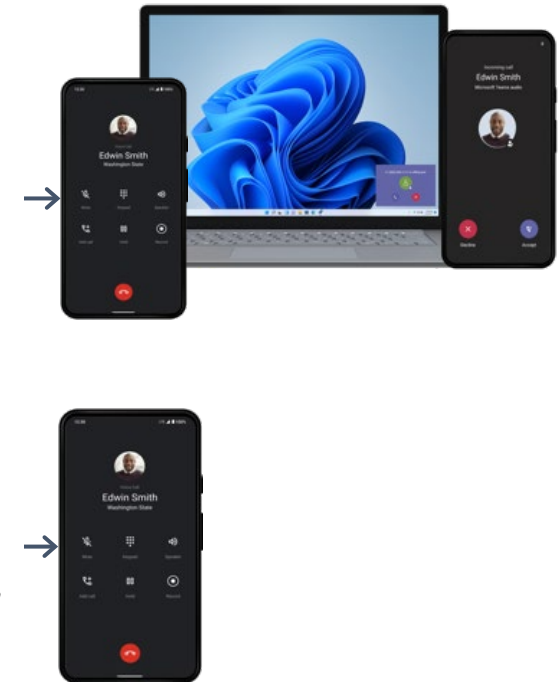


Verminder het aantal devices dat het IT team beheert voor communicatie



Primair:
**Business
nummer**
*werkt met
native en
Teams*

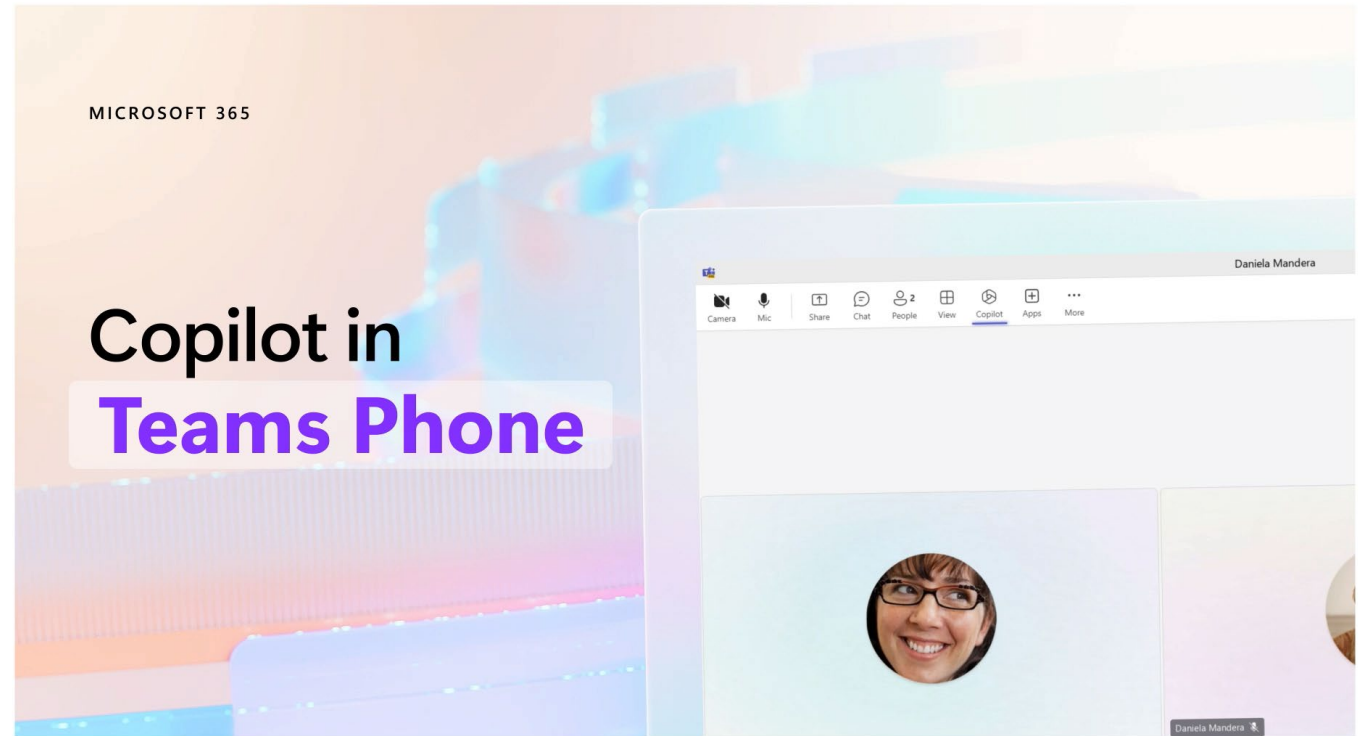
Secundair:
**Persoonlijk
nummer**
*Werkt alleen
op native*



Copilot in Teams Phone.

Intelligent en verbonden.

1. Realtime samenvattingen
2. Real time inzichten
3. Actie punten & Namen
4. Eerdere gesprekken ophalen
5. Automatische spraakherkenning
6. Live ondertiteling (40 talen)



Behind the scenes?

26 May 2025

OIO is a registered trademark of OIO. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any material form without the written permission of the copyright owner.

Betrouwbaar

- Proactieve netwerkmonitoring
- Geografische redundancy tussen het Odido en Microsoft network

Microsoft Teams Phone

99.9999%
uptime garantie ¹

¹Service Level Agreement voor Microsoft Online Services

Microsoft Azure Peering Service.

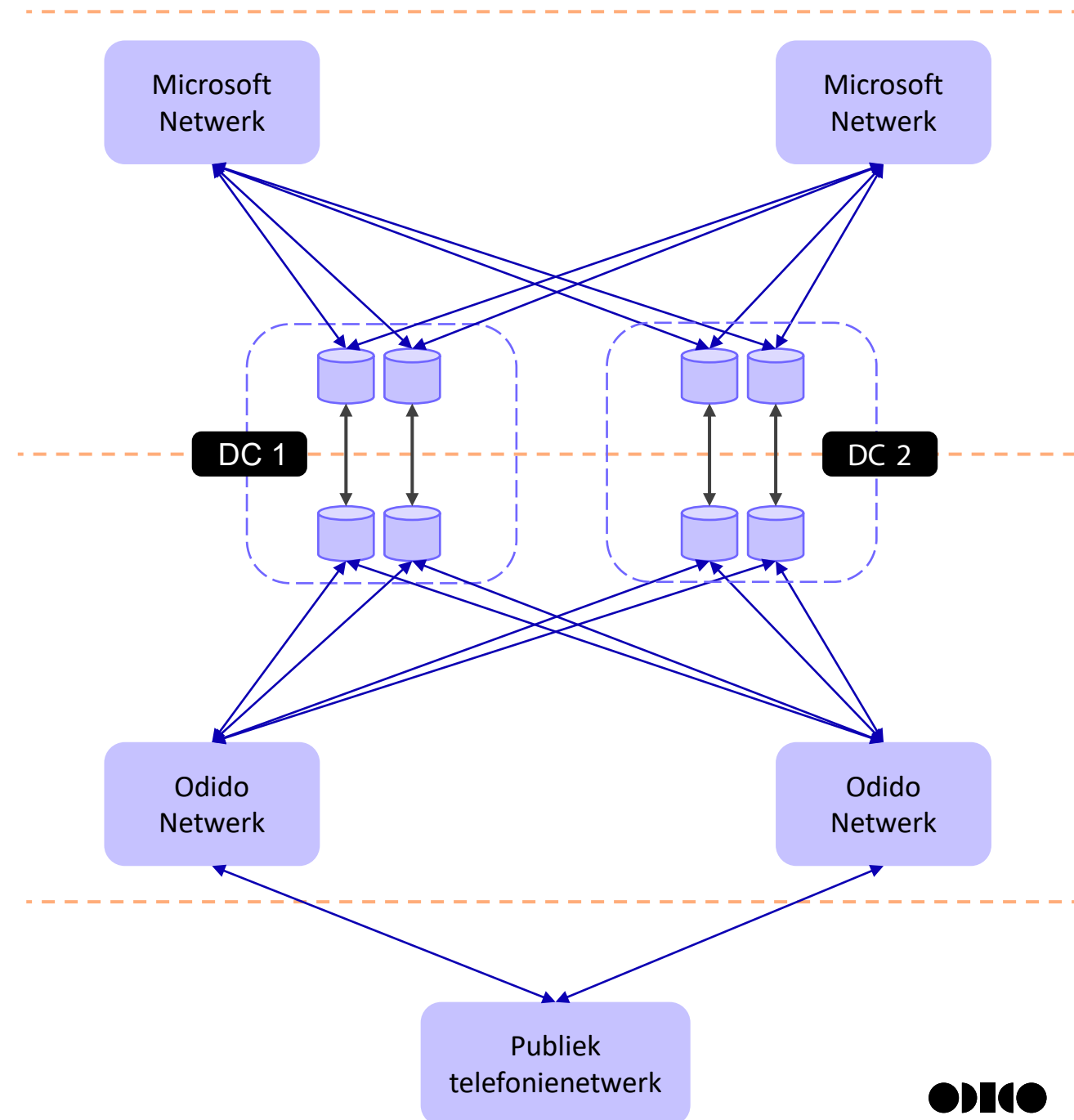
Hoe werkt dat?

Voor al het spraakverkeer tussen Odido en Microsoft Teams Phone System wordt gebruik gemaakt van Microsoft Azure Peering Service (MAPS).

Dit is een verbinding waar je op kunt rekenen. Gaat er toch iets mis? Dan zijn er directe afspraken tussen Microsoft en Odido om problemen op te lossen.

Kies je voor Teams Phone dan krijg je:

1. Een betrouwbare verbinding: Lokale en Geografische redundantie via 2 datacenters (DC 1 & DC 2).
2. Low latency naar Microsoft Teams: verbonden via het dichtstbijzijnde Microsoft datacenter (PoPlocatie).
3. Het kortste netwerkpad: 1 netwerk hop tussen Microsoft en Odido.
4. Service Level Agreements die ondersteund worden door uitgebreide supportafspraken tussen Microsoft en Odido.
5. Gesprekskwaliteit (QoS) wordt End-2-End gemonitord en bewaakt in het Microsoft en Odido domein.
6. Een verbinding die veilig is, met maatregelen tegen route hijacking.



Veilig

Beveiliging communicatie:

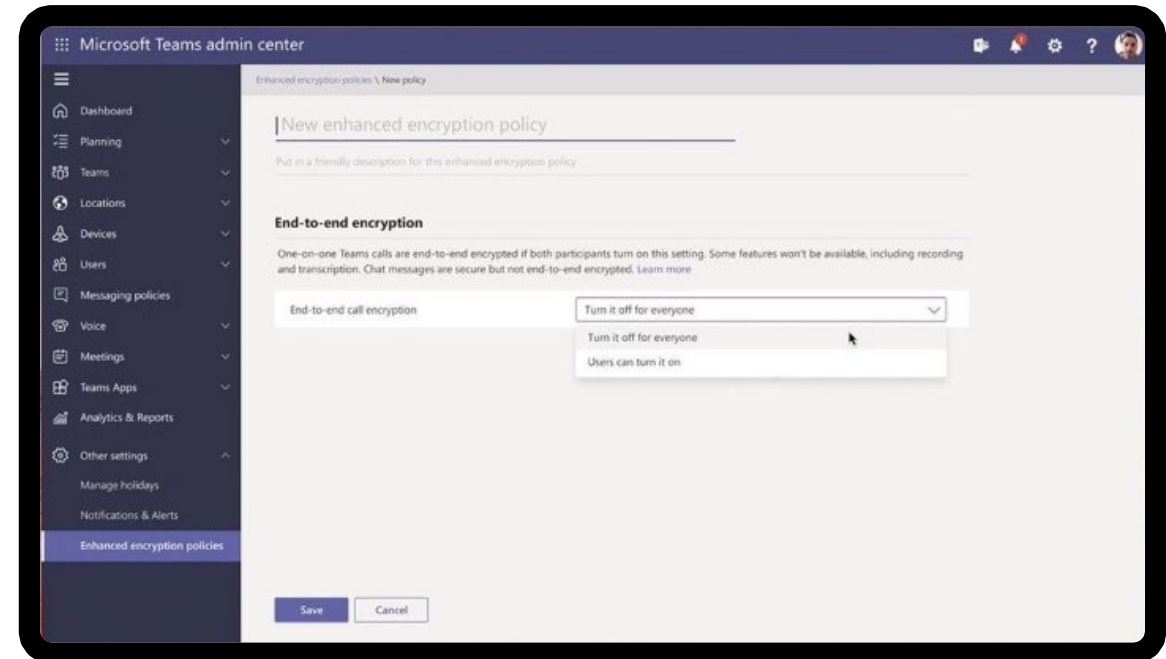
- End-to-end encryptie
- Automatische spamdetectie en oproepblokkering.

Ondersteunt beleidsregels:

- Retentiebeleid,
- eDiscovery
- Audit logs.

Geavanceerde tools:

- Conditional access
- Multi factor authentication
- Intune (device management)



De Licenties?

Wat is er nodig voor Teams Phone Mobile?

Microsoft abonnementen

Eén van de volgende Microsoft abonnementen is nodig om de dienst te kunnen gebruiken:

- ✓ Microsoft 365 Business Basic/Standard/Premium
- ✓ Microsoft 365 F1 of F3
- ✓ Office 365 F3
- ✓ Microsoft en Office 365 Enterprise E1, E3, E5
- ✓ Microsoft 365 en Office 365 Education A1 of A3
- ✓ Microsoft 365 en Office 365 Government G1 of G3
- ✓ Microsoft 365 en Office 365 Nonprofit E1 or E3

Microsoft Teams licentie

De Microsoft Teams licentie is benodigd. Per 1-10-2023 is deze licentie geen onderdeel meer de Microsoft 365 E, F en Business licenties.

Microsoft Teams Phone Standard licentie

Microsoft Teams Phone Standard licenties dienen te worden afgenomen om gebruik te maken van de Microsoft telefonie features.



Internet verbinding

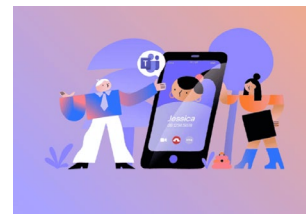
Circa 100 kbps aan bandbreedte nodig per simultaan gesprek



Odido abonnementen

Voor de Compleet Module kunnen de Odido abonnementen:

- @ Work
- Hello Business op maat
- Corporate Rateplan



Teams Phone Mobile

Teams Phone Mobile: een totaaloplossing voor jouw medewerkers voor de integratie van mobiel bellen in Teams



Business

Vragen /
afroeding.



Gamma Product Outlook 2025

Mark Stromeier

Product Manager



Van terugblik naar outlook

01



Inzichten

02



Terugblik

03



Outlook 2025



Belangrijkste inzichten 2024

Markontwikkelingen gaan steeds sneller

Blijvende groei in de markt

Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid



Belangrijkste inzichten 2024

Markontwikkelingen gaan steeds sneller

Blijvende groei in de markt

Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid

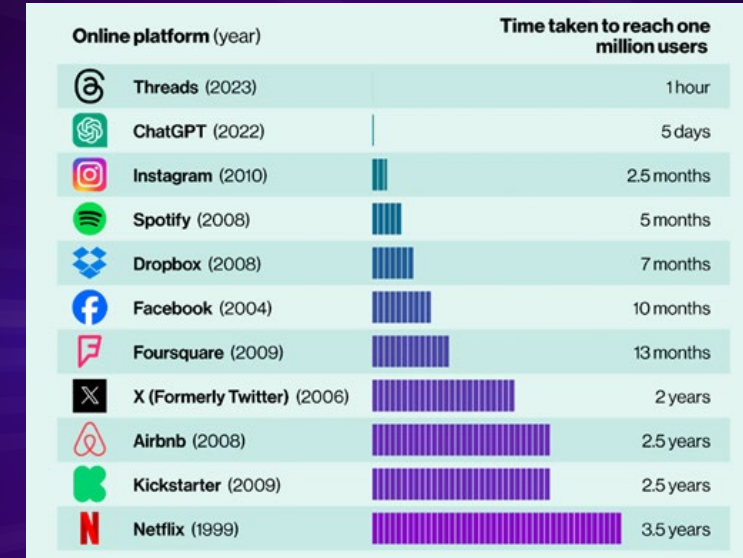


Markontwikkelingen gaan steeds sneller

AI als hot topic

Klantcontact verschuift

Business Intelligence zorgt voor inzicht



Maand	ChatGPT Gebruikers
December 2024	350 miljoen
Oktober 2024	250 miljoen
Augustus 2024	200 miljoen
Augustus 2023	100 miljoen
Januari 2023	50 miljoen

Bron: Statista, AIRPM

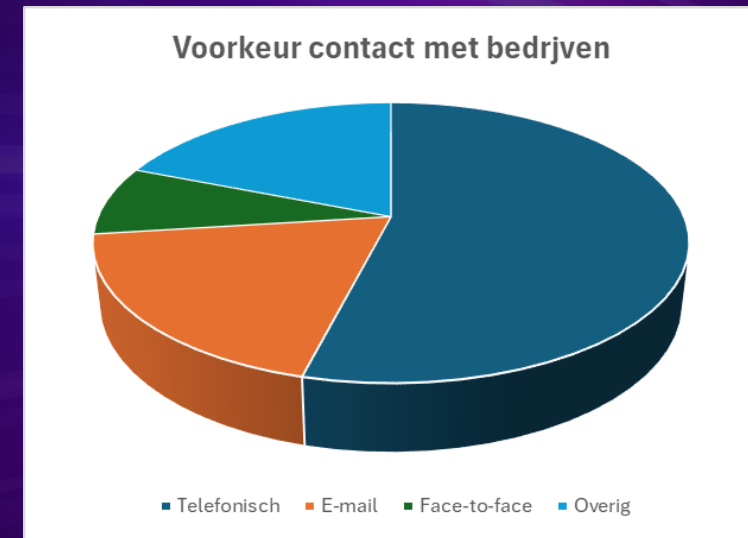


Markontwikkelingen gaan steeds sneller

AI als hot topic

Klantcontact verschuift

Competitie wordt sterker



Bron: Nationale Voicemonitor 2024

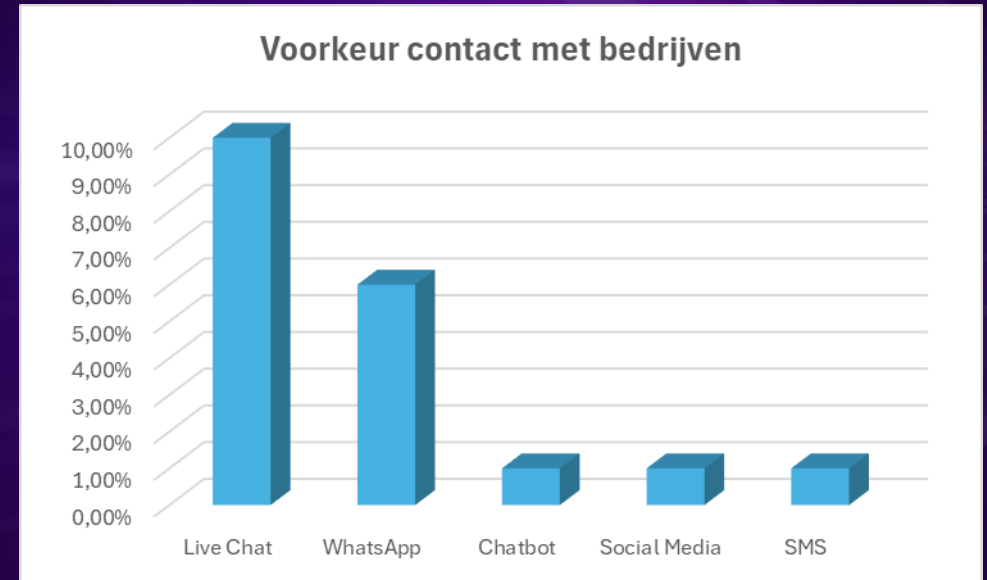


Markontwikkelingen gaan steeds sneller

AI als hot topic

Klantcontact verschuift

Competitie wordt sterker



Bron: Nationale Voicemonitor 2024



Markontwikkelingen gaan steeds sneller

AI als hot topic

Klantcontact verschuift

Competitie wordt sterker



Belangrijkste inzichten 2024

Markontwikkelingen gaan steeds sneller

Blijvende groei in de markt

Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid



Blijvende groei in de markt

Cloud markt groeit en de groei houdt aan

Mobiele communicatie neemt een steeds prominentere rol in

Veranderende infrastructuur biedt mogelijkheden



Blijvende groei in de markt

Cloud markt groeit en de groei houdt aan

Mobiele communicatie neemt een steeds prominentere rol in

Veranderende infrastructuur biedt mogelijkheden

“Mobility is a key focus in the Dutch market and is likely to increase in its relevance in the near future.

(...)The addition of Odido to the Microsoft Teams Phone Mobile program is also likely to increase relevance in the market”

Bron: Cavell Cloud Communications Market Report Q2 2024



Blijvende groei in de markt

Cloud markt groeit en de groei houdt aan

Mobiele communicatie neemt een steeds prominentere rol in

Veranderende infrastructuur biedt mogelijkheden

Telecommonitor Q3: Mobiel dataverbruik breekt wederom record, ook glasvezel zet verder door

Abonnementen en prepaid

24,37 miljoen

▲428.856 (▲1,8%) t.o.v. kwartaal eerder

Dataverbruik

605 miljoen (GB)

▲8 mln GB (▲1,3%) t.o.v. kwartaal eerder

Bron: ACM Telecommonitor Q3 2024

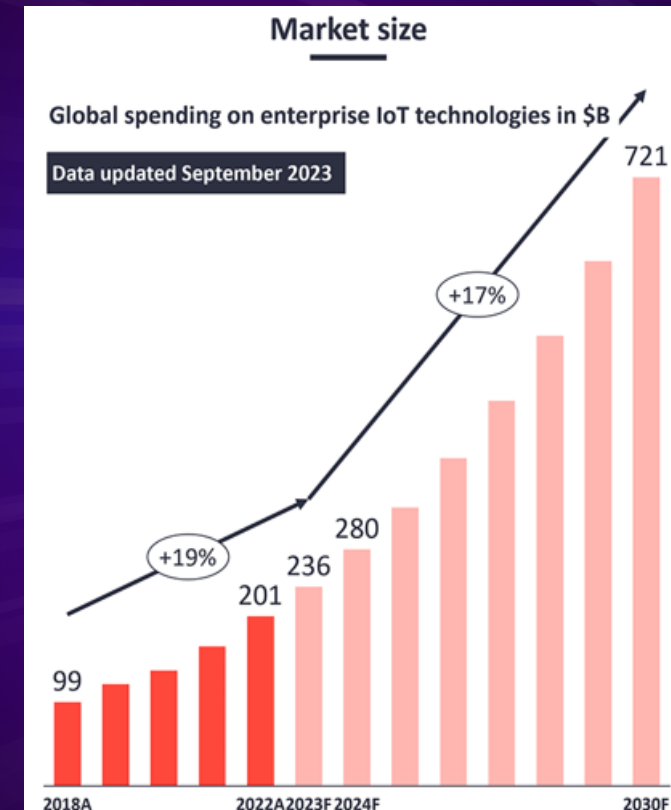


Blijvende groei in de markt

Cloud markt groeit en de groei houdt aan

Mobiele communicatie neemt een steeds prominenter rol in

Veranderende infrastructuur biedt mogelijkheden



Bron: IoT Analytics Research – Spring 2024

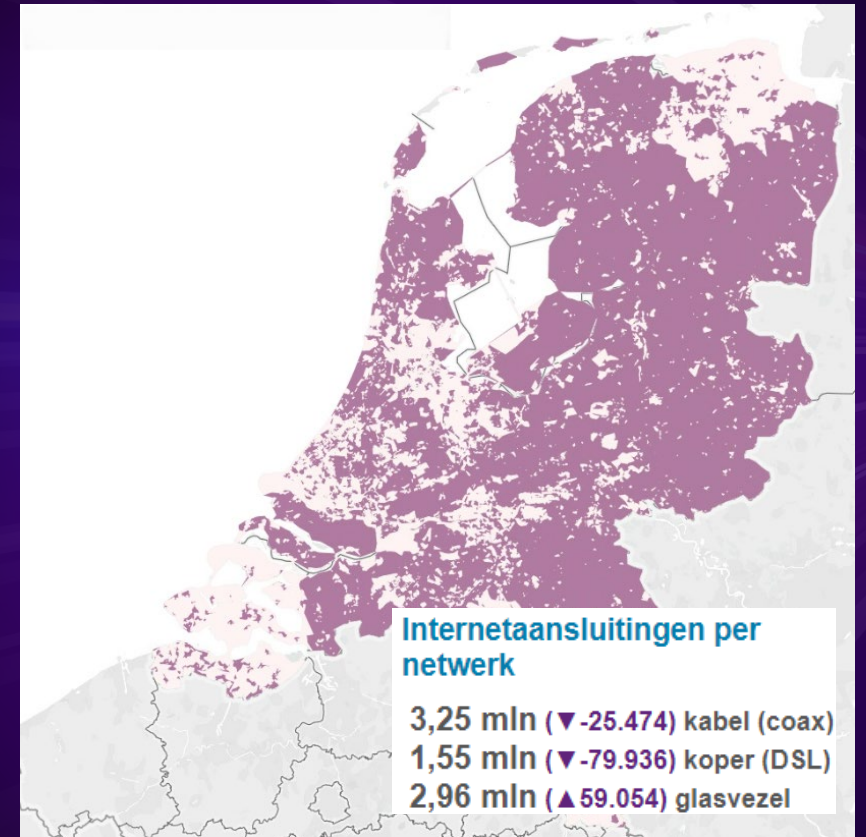


Blijvende groei in de markt

Cloud markt groeit en de groei houdt aan

Mobiele communicatie neemt een steeds prominentere rol in

Veranderende infrastructuur biedt mogelijkheden



Bron: ACM Glasvezelkaart Q3 2024



Belangrijkste inzichten 2024

Markontwikkelingen gaan steeds sneller

Blijvende groei in de markt

Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid



Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid

**Standaardisatie in platform en
beheer**

Kostenreductie terugkerend thema

Business Continuity als speerpunt



Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid

Standaardisatie in platform en beheer

**Kostenreductie, efficiëntie en
productiviteit terugkerende thema's**

Business Continuity als speerpunt



Organisaties zoeken efficiëntie en zekerheid

Standaardisatie in platform en beheer

Kostenreductie terugkerend thema

Business Continuity als speerpunt



Belangrijkste inzichten 2024

Markontwikkelingen gaan steeds sneller

- ① AI als hot topic
- ② Klantcontact verschuift
- ③ Competitie wordt sterker

Blijvende groei in de markt

- ① Cloud markt groeit en groei houdt aan
- ② Mobiele communicatie belangrijker
- ③ Veranderende infrastructuur biedt mogelijkheden

Organisaties zoeken naar efficiëntie en eenvoud

- ① Standaardisatie in platform en beheer
- ② Kostenreductie terugkerend thema
- ③ Business Continuity als speerpunt



Gamma Terugblik 2024

Gamma
FUSION IoT

CloudCTI voor
Microsoft Teams

Gamma Hub

DELTA Fiber



Gamma Outlook 2025

Internet Backup Plus

Hardware
Toestellen / Headsets

KPN Zakelijk
Mobiel

Operator Connect
Internationaal

Flex
Softphone

Odido
Teams Phone Mobile



Internet Backup Plus

In combinatie met Gamma Internet

Te integreren in Gamma router
of eigen router

Automatische failover

Behoud van je vaste IP
adressen



KPN Zakelijk Mobiel

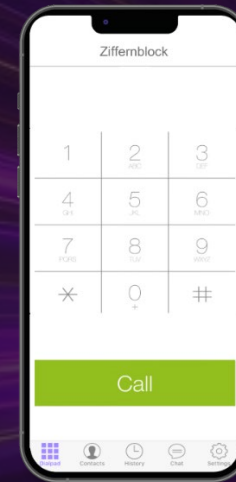
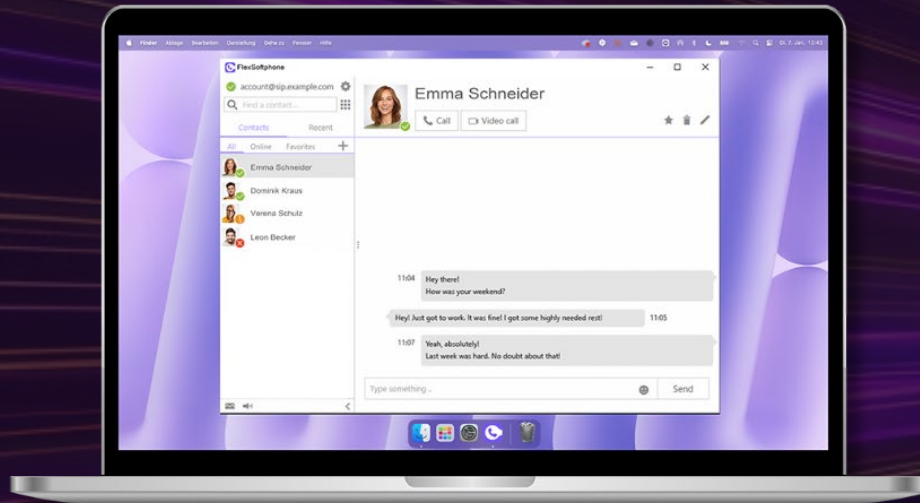
Verwacht in de loop van 2025

Beheer vanuit Gamma Hub
(fase 2)

Branded en Whitelabel



FlexSoftphone

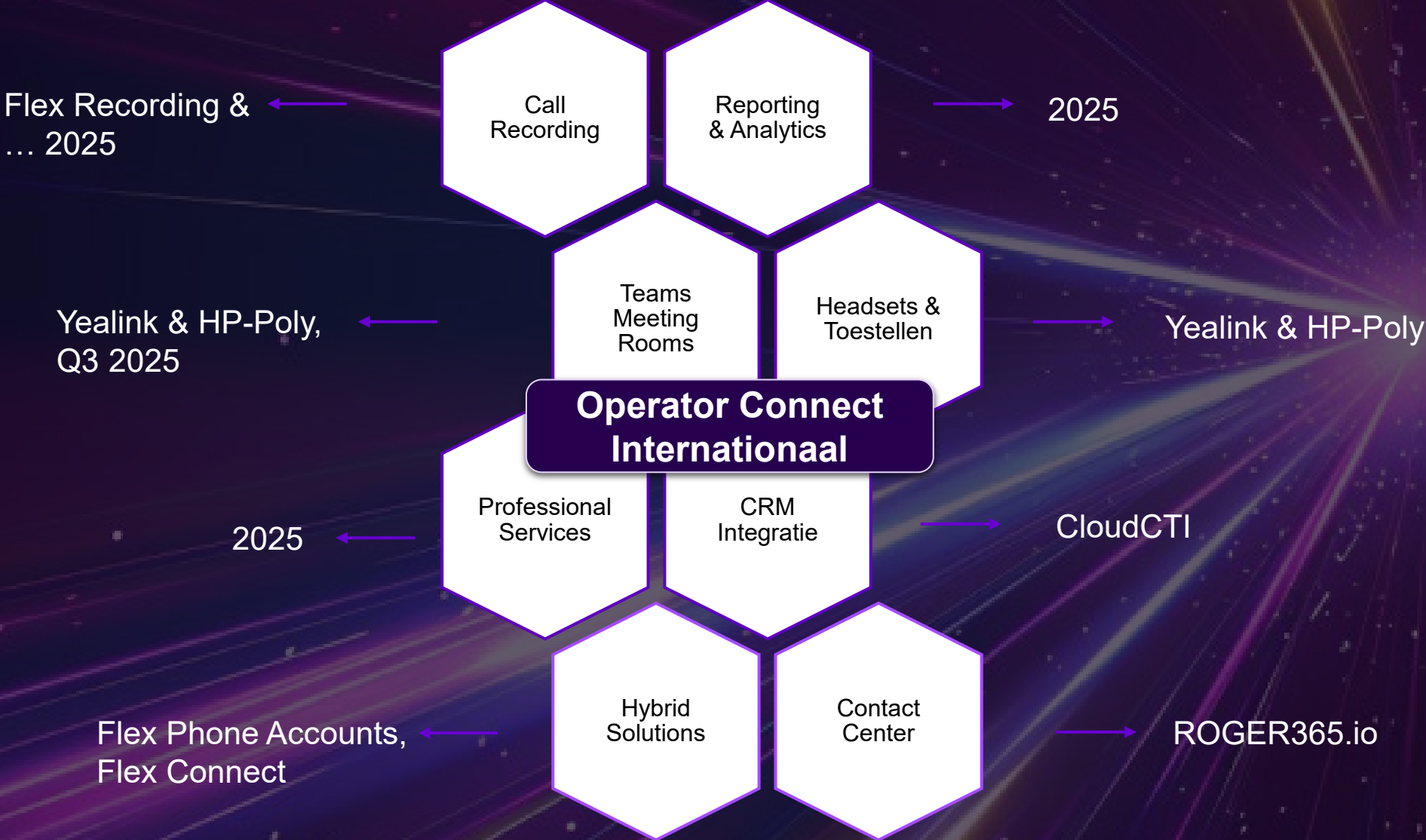


Desktop / Laptop
Windows & MacOS

Mobile
iOS / Android

Verwacht
H2 2025

Operator Connect



Jouw Europese Operator Connect provider voor Microsoft Teams

>500.000 Teams users in Europa

#4 Operator Connect Provider Wereldwijd

Lokale aanwezigheid

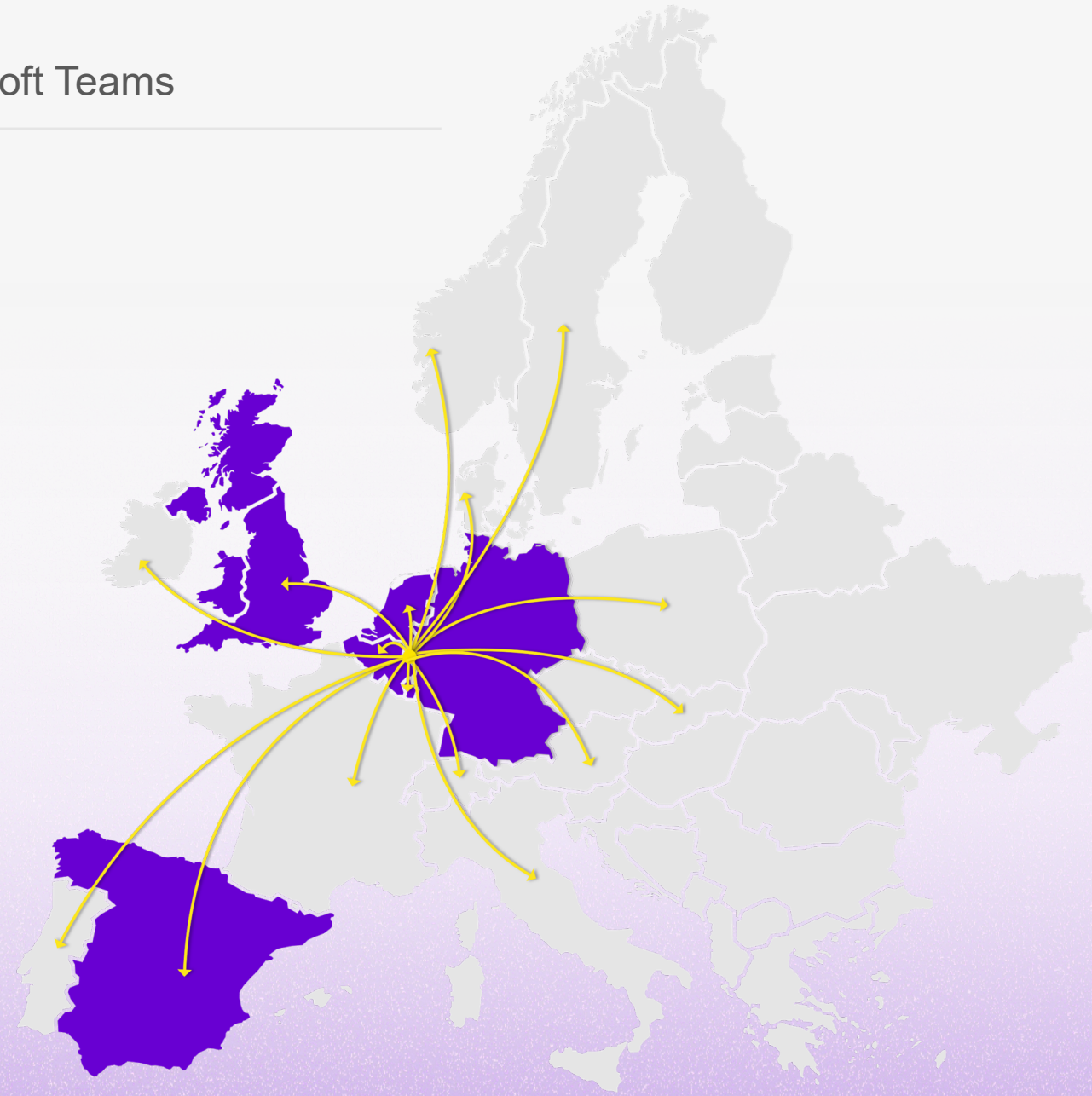
Nederlandstalige technische en commerciële ondersteuning vanuit de Benelux.

Beschikbaarheid

Beschikbaar in België, Duitsland, Luxemburg, Nederland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk.

Toekomst

Verdere uitbreiding van de Europese voetprint in 2025.
Reeds getest in >10 andere landen.





Bedankt voor jullie komst!