

Operator Connect voor Microsoft Teams

Combineer telefonie met 's werelds
favoriete samenwerkingsplatform.





Haal het maximale uit Microsoft Teams met Operator Connect.

In de snel veranderende zakelijke wereld is effectieve communicatie cruciaal.

Microsoft Teams Phone biedt dé oplossing om bedrijfscommunicatie te vereenvoudigen en Operator Connect optimaliseert deze ervaring volledig.

Met deze naadloze integratie stroomlijn je telefonie mogelijkheden in Teams en haal je maximaal rendement (ROI) uit je investering. Of je nu belt of gebeld wordt, Operator Connect zorgt voor een eenvoudige en makkelijke ervaring tegen aantrekkelijke tarieven.

Dankzij de gebruiksvriendelijke interface en realtime oproepbeheer kun je gesprekken gemakkelijk beheren, doorverbinden, in de wacht zetten en meer.

Maak optimaal gebruik van de beste communicatie met Microsoft Teams Operator Connect.



De voordelen van Microsoft Teams Operator Connect

Een optimale communicatie-ervaring voor je bedrijf



Voordelige bedrijfsoplossingen

Cloud oplossing, vermijd investeringen in nieuwe hardware en verlaag onderhoudskosten. Significante kostenbesparing ten opzichte van Microsoft's calling plans.



Eenvoudige implementatie

Binnen enkele minuten instellen, implementeren, gebruikers toevoegen of verwijderen en toegang tot geavanceerde rapportagefuncties via het Teams Admin Center. Om aan de slag te gaan ben je niet afhankelijk van PowerShell of complexe configuratie.



Bedrijfscontinuïteit

Mis nooit meer een gesprek met een calamiteiten-routing. Wanneer het Teams platform onverhoopt uitvalt, zorgen wij ervoor dat gesprekken toch binnenkomen op een vooraf afgesproken extern nummer.



Optimaal bereikbaar

Medewerkers kunnen interne en externe gesprekken rechtstreeks via de Teams-app (computer en mobiel apparaat) voeren. Dit zorgt ervoor dat de communicatie verbetert en maakt het makkelijker voor teamleden om verbonden te blijven, ongeacht hun locatie.



Flexibel werken

Of je nu op kantoor bent, reist of thuis werkt. Operator Connect biedt een uitstekende belervaring via Teams. Naar keuze gebruik je een laptop, vast of mobiel toestel.



Maximaliseer je Microsoft-investering

Operator Connect voor Microsoft Teams maakt gebruik van je bestaande Microsoft 365 licentie-investering voor verbeterde communicatie en samenwerking



Secure

Gamma is als provider gecertificeerd en connecteert direct naar het Microsoft Teams platform middels Microsoft Azure Peering Service (MAPS). Veiliger en betrouwbaarder dan alternatieven op het gebied van Direct Routing.



Eenvoudig beheer via Teams Admin Center

Het Microsoft Teams Admin Center biedt een vereenvoudigd beheerplatform waarmee je telefoonnummers kunt beheren en nieuwe gebruikers kunt toevoegen.



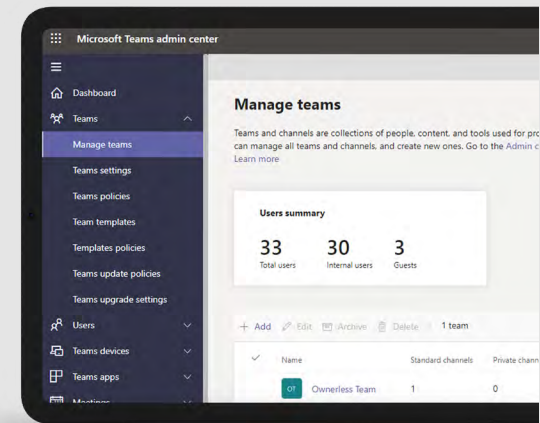
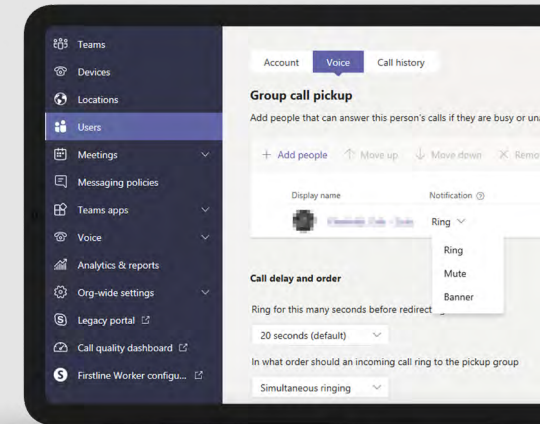
Quality of Service - 99.99% SLA

Technische ondersteuning en gedeelde 99,99% uptime SLA's tussen Microsoft en Gamma garanderen maximale support. Een directe koppeling aangedreven door Azure creëert een één-op-één netwerkverbinding voor verbeterde betrouwbaarheid.



Verbeterde schaalbaarheid

Microsoft Teams Operator Connect kan groeien en aanpassen aan je behoeften. Direct op- en afschalen van gebruikers wanneer je bedrijf dat nodig heeft.



Wat heb je nodig om aan de slag te gaan met **Microsoft Teams Operator Connect**?

- Microsoft 365 licentie, inclusief Microsoft Teams
- Microsoft Phone Standard add-on licentie (inclusief binnen E5 of A5)
- Internetverbinding



De voordelen van bellen met **Microsoft Teams**

Handige belfuncties van Operator Connect voor het verbeteren van de samenwerking en communicatie

Keuzemenu

Maak een op maat gemaakt menu waarmee zowel interne als externe bellers efficiënter kunnen navigeren en verbinding kunnen maken met zakelijke gebruikers of afdelingen.

Wachtrij

Verbeter de telefonische afhandeling tijdens drukke momenten. Schakel "begroetingen", "wachtmuziek", "in de wacht zetten" en "zoeken naar de volgende beschikbare agent" in om inkomende gesprekken efficiënt af te handelen.

Video-oproepen maken en ontvangen

Gebruikers kunnen eenvoudig face-to-face video-oproepen afhandelen met hun camera, luidsprekers en microfoon vanaf hun computer.

Voicemail

Ontvang en krijg toegang tot voicemailberichten rechtstreeks binnen de Teams-applicatie. Luister en beheer voicemailberichten gemakkelijk, zelfs als je niet aan je bureau zit.

Oproep parkeren en ophalen

Plaats oproepen in de wacht en haal ze op vanaf elk apparaat met de Teams-app, dit biedt flexibiliteit en mobiliteit.

Oproep doorsturen/ Meerdere apparaten

Gebruikers kunnen doorstuur-functionaliteiten instellen, zodat oproepen hen overal kunnen volgen of worden doorgestuurd naar collega's of voicemail indien nodig.

Oproep doorverbinden

Verbind intern of extern door, waardoor soepele communicatieoverdrachten mogelijk zijn. Het faciliteert ook oproepoverdrachten tussen apparaten voor naadloze mobiliteit.

Beller-ID

Toont gedetailleerde bellerinformatie uit je bedrijfsdirectory voor interne en externe oproepen.

Geïntegreerd toetsenblok/ Zoeken op naam

Bevat een reeks functies zoals oproep doorsturen, voicemail en oproep doorverbinden die bedrijven kunnen helpen hun oproepen efficiënter te beheren.

Integratie met Outlook

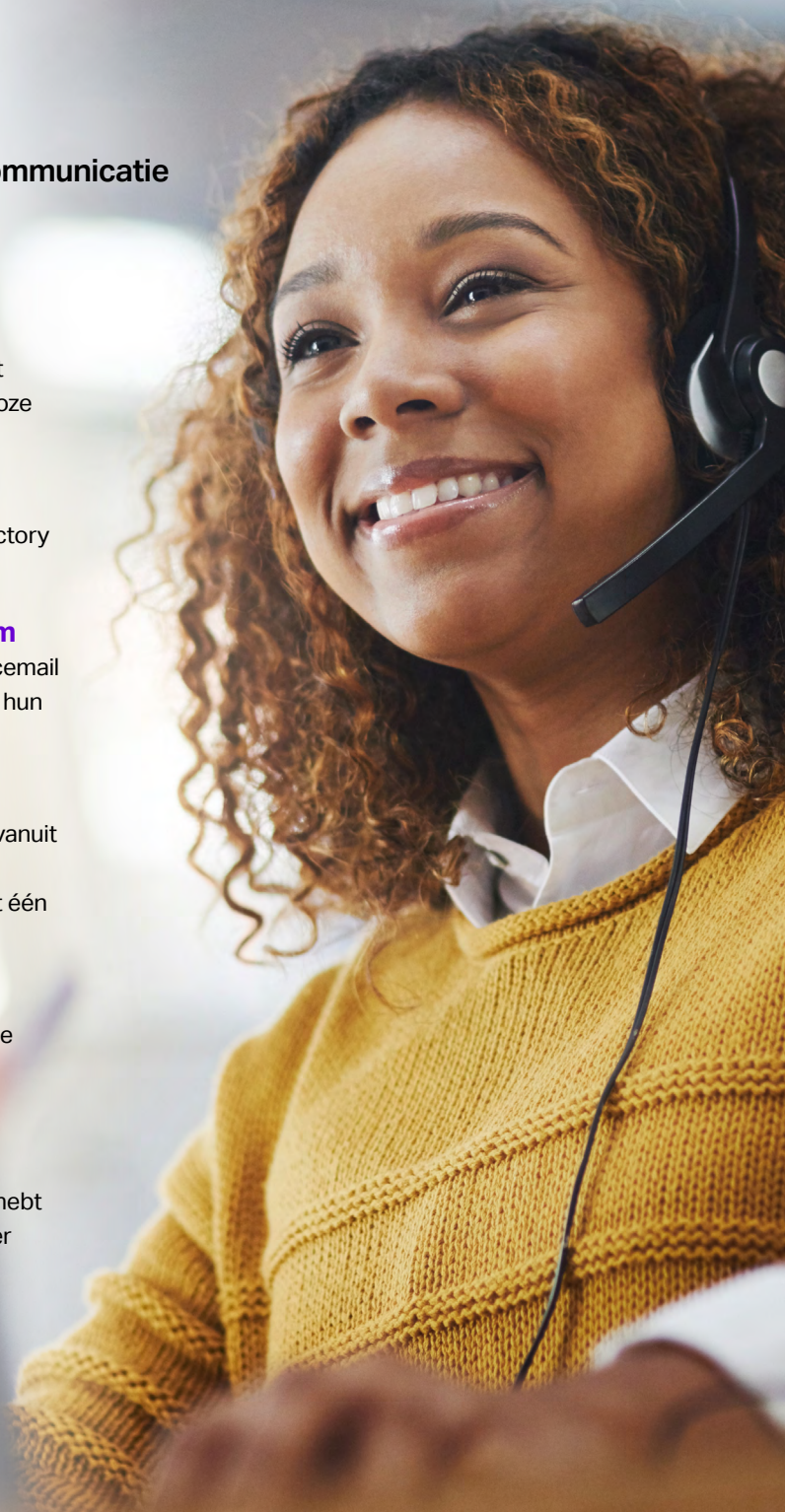
Plan en neem deel aan Teams-oproepen rechtstreeks vanuit je Outlook-agenda. Maak moeiteloos de overgang van e-mailgesprekken naar spraak- of video-oproepen met één klik, wat de productiviteit en efficiëntie verhoogt.

Wachtmuziek

Verbeter de bellerervaring met aanpasbare muziek in de wacht.

Inzicht

Voeg Microsoft Teams Premium toe voor aanvullende statistieken met realtime en historische informatie. Je hebt direct inzicht in wie er ingelogd zijn in de groep en wie er gesprekken aan het afhandelen zijn.

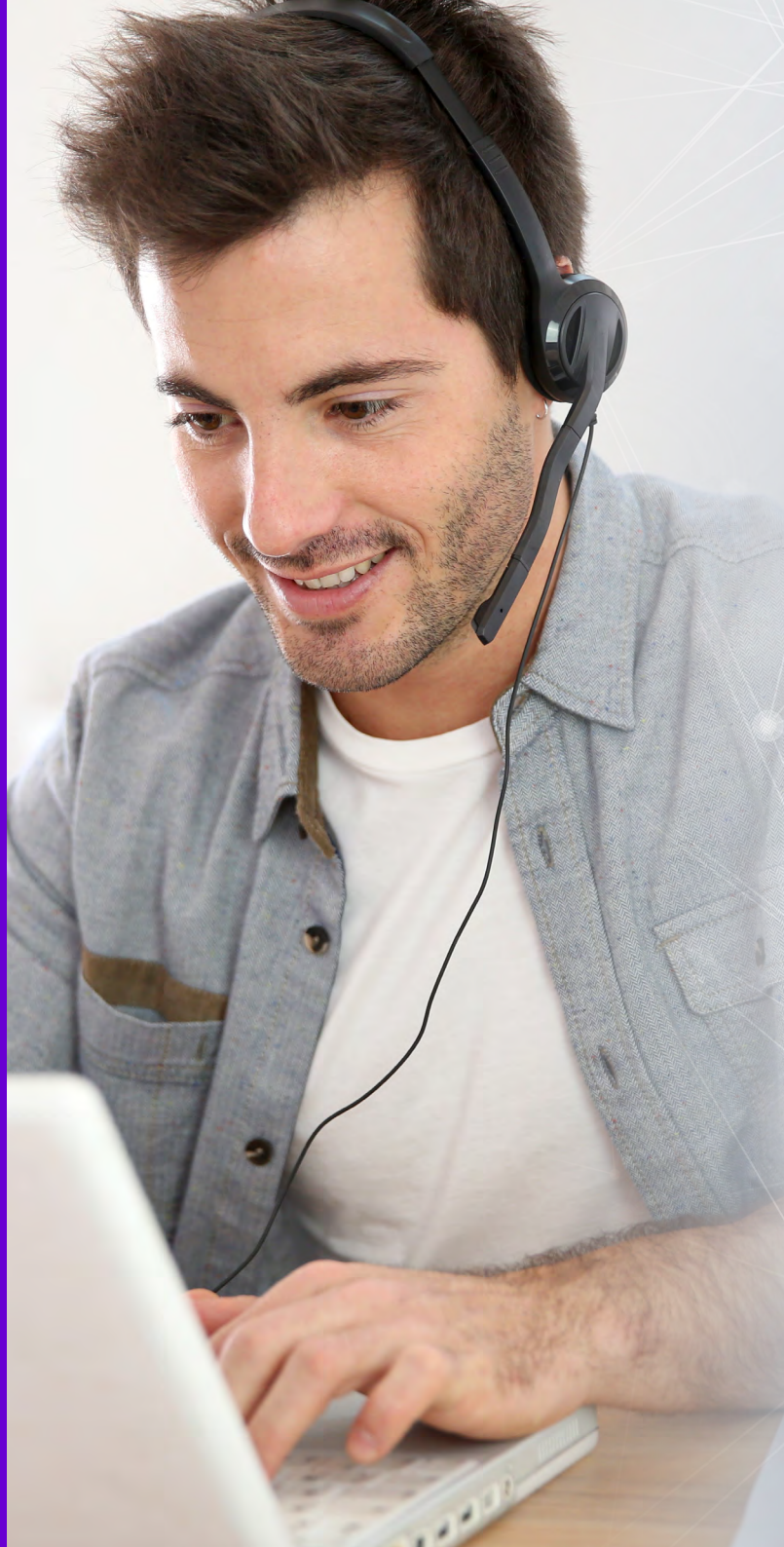


Meer dan alleen connectiviteit

Flexibiliteit en verbeterde beschikbaarheid voor al onze Operator Connect klanten

Bij Gamma weten we hoe belangrijk het is om ervoor te zorgen dat je servicelevels altijd worden gehaald. We hebben daarom standaard extra zekerheid ingebouwd middels een calamiteitenroutering. Functionaliteit die standaard beschikbaar is op ons Gamma Flex platform en we beschikbaar stellen aan elke Operator Connect klant.

Naast zekerheid biedt Gamma Flex flexibiliteit. Combineer in een centraal nummerplan SIP gebruikers, een SIP trunk en Fax-to-Email. Een compleet hybride oplossing, waarbij je nog eenvoudiger Microsoft Teams Operator Connect combineert met bijvoorbeeld jouw externe intercom, contact center of DECT-omgeving.



Calamiteitenroutering

Een vooraf gedefinieerd calamiteiten scenario dat bereikbaarheid garandeert wanneer Microsoft Teams onverhoopt uitvalt. Wij zorgen er altijd voor dat je zo optimaal mogelijk bereikbaar blijft.

SIP users

Middels een phone account op ons platform koppel je eenvoudig externe toestellen waarop presence geen noodzakelijke vereiste is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan wandtoestellen, een intercom of analoge toestellen (in combinatie met een ATA). Betaalbaar, eenvoudig te configureren en aan te sluiten zonder Microsoft licentie.

(Direct Routing) SIP Trunk

Ondersteunt jouw Microsoft Teams contact center geen Operator Connect of wil een deel van jouw organisatie gebruik blijven maken van de huidige telefonieomgeving? Middels onze SIP trunk oplossing binnen Gamma Flex combineer je deze nummers in een enkele omgeving.

Fax-to-Email

Ook wanneer jouw organisatie nog faxen ontvangt, zorgen we ervoor dat deze in jouw mailbox afgeleverd worden.



ROGER365.io

Microsoft Teams Contact Center

ROGER365.io verrijkt Microsoft Teams met verdere routeringsmogelijkheden en zorgt ervoor dat inkomende gesprekken of social messages altijd bij de juiste medewerker terechtkomen. Door jouw CRM te integreren is direct de juiste informatie beschikbaar om de klant te woord te staan. Telefonische oproepen, webchats, WhatsApp gesprekken, maar ook sms-berichten worden gecombineerd en naar volgorde van prioriteit aangeboden. Daarnaast is inzicht binnen jouw klant contact center essentieel. ROGER365.io toont direct het aantal wachtenden en de beschikbaarheid van collega's.

Solution certified by Microsoft

ROGER365.io behaalde als één van de eerste contact center oplossingen het certificaat 'Solution certified by Microsoft'. ROGER365.io maakt gebruik van het 'Extend Model' middels een volledige integratie met de Graph API van Microsoft. Het nummerbeheer is eenvoudig en gebruiksvriendelijk via het vertrouwde Teams-beheercentrum. De combinatie met Operator Connect is hierdoor ideaal!

Samen slimmer werken met meerdere kanalen

Het ROGER365.io contact center ondersteunt organisaties bij het maken van de volgende stap in klant contact en biedt het antwoord op belangrijke thema's in jouw organisatie.

Call Center

Een volledige set aan telefoniefeatures zorgt ervoor dat jouw medewerkers hun gesprekken optimaal afhandelen en geeft de organisatie realtime en historisch inzicht in de bereikbaarheid.

WhatsApp

Met zo'n 20 miljoen gebruikers is WhatsApp het grootste en meest gebruikte social media kanaal in de Benelux. Met ROGER365.io leg je het contact via WhatsApp volledig vast en handelen medewerkers de gesprekken eenvoudig tussen hun andere contacten af.

SMS berichten

ROGER365.io integreert sms-berichten in Microsoft Teams, zodat alle berichten gelogd en behandeld worden. Je hebt de optie om collega's in het gesprek te betrekken en samen een conversatie af te handelen.

Webchat

Webchat is de snelst groeiende manier om contact te zoeken met bedrijven. Klanten kunnen eenvoudig op jouw huidige website via een webapplicatie contact zoeken met jouw medewerkers. Een webchat kan eenvoudig tussen realtime gesprekken gevoerd worden.

Facebook

Blijf in contact met jouw klant via Facebook en deel tekst, spraak, video of beeldmateriaal. Berichten komen direct binnen in jouw Teams client en zorgen voor een snelle en adequate afhandeling.

CloudCTI

CRM-integratie voor Microsoft Teams

CloudCTI koppelt de Microsoft Teams client aan jouw CRM-pakket; in totaal wordt integratie geboden naar meer dan 200 CRM pakketten. CloudCTI biedt een native, 100% cloud, Teams-CRM integratie. Hiermee kun je bijvoorbeeld uitbellen naar externe contacten, inkomende gesprekken herkennen en weergeven in Teams, de gesprekshistorie bijhouden en een schermweergave (screen pop) van een scherm naar keuze uitvoeren vanuit de CRM-applicatie. Alle functionaliteit bevindt zich binnen Teams.

Zoek contacten vanuit Teams in alle geconfigureerde CRM-applicaties

Vind en benader eenvoudig contacten vanuit je CRM-applicaties rechtstreeks binnen Teams.

Click-to-dial

Start gesprekken met CRM-contacten met slechts één klik vanuit Teams.

Naamherkenning

Wanneer een inkomend gesprek plaatsvindt, toont Teams een melding met de naam van de beller uit de CRM-applicatie als het telefoonnummer wordt herkend.

Aanpasbare weergave van contactgegevens

Door op de melding te klikken, opent een scherm met contactgegevens. Je kunt tot 4 extra velden vanuit de CRM-applicatie weergeven.

Screen Pop

Gebruik de knop 'Open Contact' om een specifiek scherm in de CRM-applicatie te openen met gedetailleerde contactinformatie.

Gespreksgeschiedenis

Alle gesprekken worden geregistreerd in de Teams-gespreksgeschiedenis. De gesprekslijst toont de naam van het contact uit de CRM-applicatie wanneer herkenning plaatsvindt. Je kunt de lijst uitsplitsen in inkomende of uitgaande gesprekken.

Directe schermweergave vanuit de contactpersoon

Benader CRM-contactgegevens rechtstreeks vanuit de contactpersoon in Teams.

Snelkieslijst

Voeg contacten uit de gespreksgeschiedenis toe aan je snelkieslijst.

Extra acties

Configureer extra knoppen voor acties zoals automatisch terugbelberichten genereren of verschillende CRM-applicaties openen.



CloudCTI voor Teams integreert in het ROGER365.io PowerFrame. Ideaal voor contact center agenten om nog klantgerichter en efficiënter te werken.

Waarom zouden bedrijven **Gamma** moeten kiezen als hun **Microsoft Teams** telefoonprovider?



Gamma is al 18 jaar Gold Partner van Microsoft en heeft het certificaat Microsoft Solutions Partner voor Modern Work behaald als onderdeel van het Microsoft cloudpartnerprogramma.



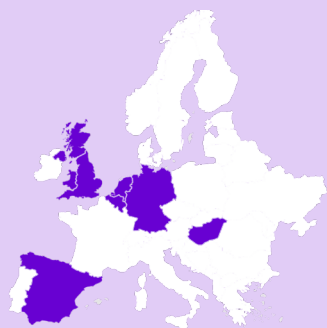
Ervaring in het leveren van cloud-first communicatiediensten.



Geselecteerd en gecertificeerd als provider door Microsoft om Operator Connect aan te bieden in onder andere Nederland en België.



We leveren uitstekende klantenservice en ondersteuning. Onze medewerkers hebben ervaring in de uitvraag, configuratie, oplevering en nazorg op jouw Teams oplossing. We hebben supportteams die jou 24/7 ondersteuning bieden.



We ondersteunen >500.000 Microsoft Teams gebruikers in Europa.



Gamma heeft de specialisatie Microsoft Teams Calling behaald. Deze certificering erkent Microsoft-partners met diepgaande kennis, uitgebreide ervaring en bewezen succes bij klanten op het gebied van Teams telefonie.



Gamma beschikt over het ISO-27001 certificaat, een wereldwijd erkende norm voor informatiebeveiliging. Je kunt er dus op vertrouwen dat jouw gegevens veilig door ons verwerkt worden.



Working smarter, together.
[gammacommunications.nl](https://www.gammacommunications.nl)



We're a certified Carbon Neutral* Company. This means you can demonstrate green credentials yourself. By working with us you have a solution that not only helps the environment but also enables you to become greener and conform to new Government environmental policies.