

Gamma Integrator

Installatie handleiding

Version 1.0



Gamma Integrator

1.1.1. Introductie

De Gamma Integrator software wordt geleverd als een Internet download. Het is een installatie file om de Gamma Integrator software te installeren.

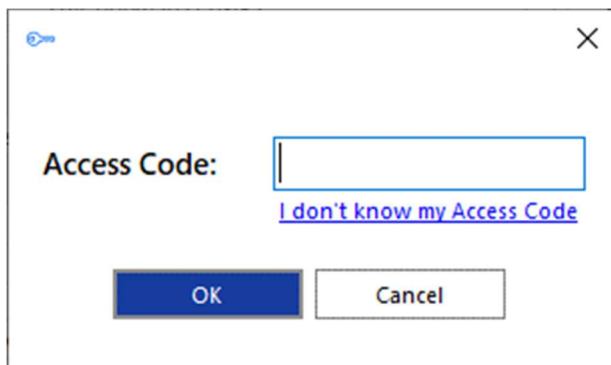
1.1.2. Voordat je begint

Voordat je begint, controleer of je voldoet aan de volgende vereisten:

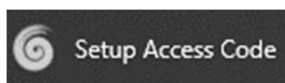
- Een geschikte computer voor de installatie van de clientsoftware (controleer de minimale vereisten) [Gamma Integrator Systeemvereisten](#).
- Een geldige toegangscode en inloggegevens van gebruikers voor Go Integrator Cara verstrekt door uw serviceprovider

1.1.3. Toegangscode

Na de installatie kan Gamma Integrator bij de eerste keer opstarten om een toegangscode vragen,. Deze code is alleen bij het eerste opstarten nodig en als deze tijdens de installatie is ingevoerd, wordt direct de gebruikersaanmelding getoond.



Er wordt ook een snelkoppeling in de programmalijst van het Windows Startmenu geplaatst om indien nodig, terug te keren naar deze stap.



Voor **Windows** voer je de volgende access code in: CHGMNL

Voor **Mac** voer je de volgende access code in: CHGMNL-MAC

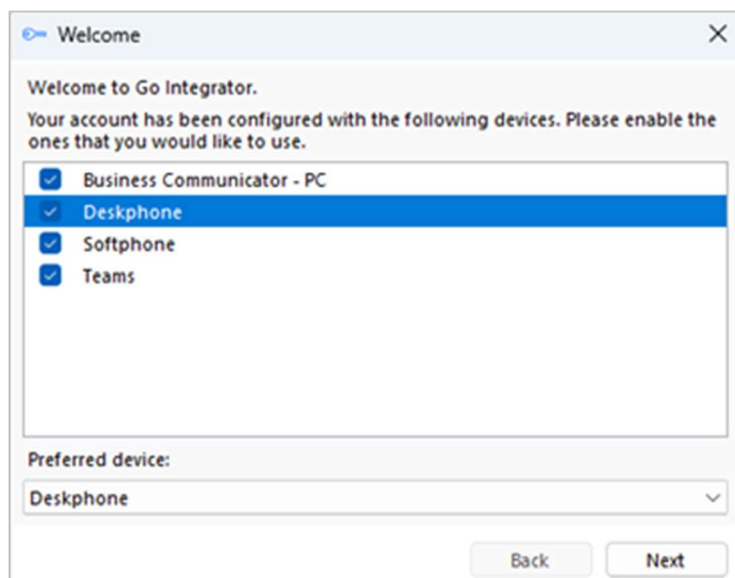
1.1.4. Eerste login wizard

Bij de eerste aanmelding na de installatie wordt een lijst met de beschikbare telefoonapparaten voor uw gebruikersaccount weergegeven. Vink het vakje aan om het apparaat beschikbaar te maken voor

gebruik. Er moet ten minste één apparaat worden geselecteerd en als meerdere apparaten zijn ingeschakeld, kan het voorkeursapparaat worden gekozen in de vervolgkeuzelijst.

Maak een keuze uit de volgende 2 opties:

1. Deskphone - bij gebruik van de Gamma integrator i.c.m. een vast toestel
2. Softphone – bij gebruik i.c.m. Webex of ander type s\Softphone



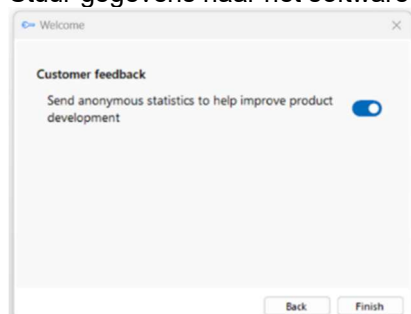
De selectie kan na het inloggen worden gewijzigd via Configuratie > Apparaten.

OPMERKING: Het Primaire apparaat moet geselecteerd zijn om Contacten weer te geven of te doorzoeken in het Beschikbaarheidvenster.

Als het "Softphone" apparaat beschikbaar is en is geselecteerd, worden de configuratie-instellingen van het pc-audioapparaat weergegeven - kies de juiste audioapparaten voor microfoon, luidspreker en beltoon.

1.1.5. Customer feedback

Stuur gegevens naar het softwareontwikkelingsteam om de productevolutie te helpen verbeteren.



1.1.6. Taakbalk of app balk

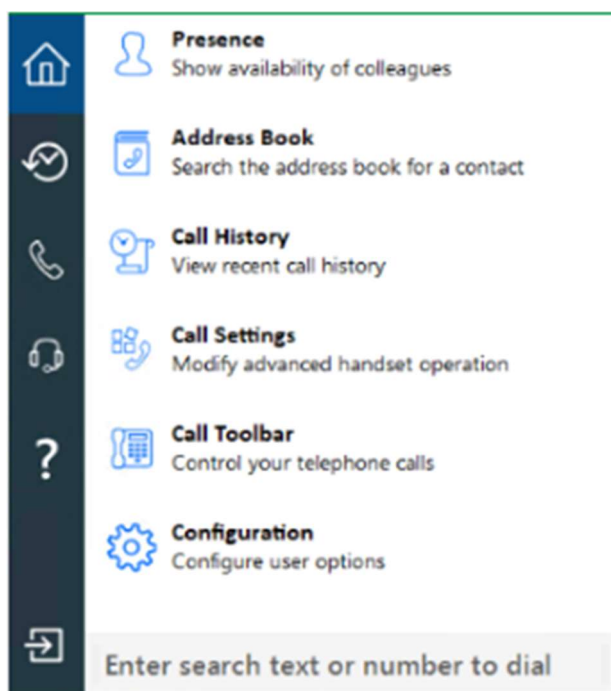
Gamma Integrator heeft twee verschillende modi: Taakbalk en Appbalk. De kenmerken zijn bijna gelijk maar er zijn enkele verschillen. De modus is instelbaar via Configuratie -> Interface -> Appbalk. De standaard werkwijze is taakbalk (Appbalk is dan ingesteld op "Geen").

1.1.7. Taakbalk

In de standaard Taakbalk modus wordt Gamma Integrator uitgevoerd als een programma en weergegeven als een gekleurd cirkelpictogram.

De kleur van het pictogram geeft de huidige status weer bijvoorbeeld groen voor beschikbaar.

Als u de Gamma software wilt openen klikt u met de rechtermuisknop op het Gamma Integrator-pictogram op de Windows taakbalk.



Pictogram Definities:



Startpagina: Terug naar de Taakbalk modus



Recente oproepen: Samengevatte belgeschiedenis



Start gesprek: Provides a Dialpad to make telephone calls. It also provides a method of setting your preferred device



Callcenter: Indien ingeschakeld, Telefoonsystemen Callcenter hulpmiddelen

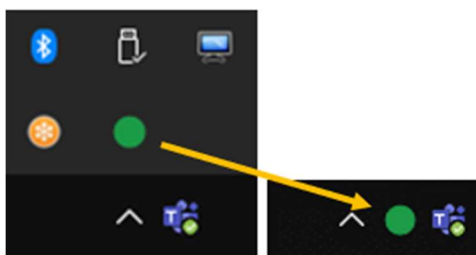


Hulp: Relevante onderwerpen zoeken en openen in de online Help



Afsluiten: Wachtwoord wijzigen, uitloggen of Gamma Integrator beëindigen

Als u het Gamma Integrator-pictogram zichtbaar wilt houden, sleept u het pictogram naar de taakbalk:



Gerelateerd onderwerp: [Configuratie](#).

Gerelateerd onderwerp: [Beschikbaarheid](#).

Gerelateerd onderwerp: [Adresboek](#).

Gerelateerd onderwerp: [Start gesprek](#).

Gerelateerd onderwerp: [Belgeschiedenis](#).

Gerelateerd onderwerp: [Belinstellingen](#).

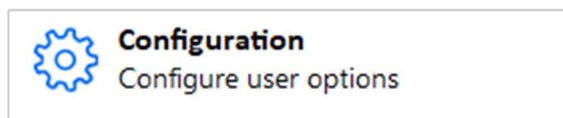
Gerelateerd onderwerp: [Telefoonbalk](#).

1.1.8. App balk

Indien gewenst kan Gamma Integrator werken als een native, docked Windows-werkbalk met de naam "AppBar" -modus.

Als u de AppBar-modus wilt inschakelen, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram Gamma Integrator systeemmenu en selecteert u Configuratie.

OPMERKING: Het pictogram Gamma Integrator in het systeemvak wordt niet meer weergegeven, maar het pictogram met de gebruikersstatus wordt boven aan de AppBar weergegeven.



Selecteer onder de configuratiepagina "Interface" in de vervolgkeuzelijst de gewenste positie voor de Appbalk, links of rechts van het scherm en "opslaan" vervolgens de instellingen. Als u "Geen" selecteert, keert u terug naar de Taakbalk modus.



De Appbalk wordt weergegeven, gekoppeld aan de zijkant van het Windows-bureaublad.

De kenmerken en functies van Appbalk-modus zijn vergelijkbaar, maar niet identiek, met modus taakbalk:



Status Indicatie: Toont de huidige status van de gebruiker: bijvoorbeeld groen voor beschikbaar



Zoeken: Zoeken in adresboek op naam of telefoonnummer



Beschikbaarheid: Collega's beschikbaarheid lijst maken Gebruikerslijst gegenereerd vanuit het telefoonsysteem



Gesprekken: Belgeschiedenis, invoerbalk voor nummer kiezen en selectie voorkeursapparaat



Start gesprek: Provides a Dialpad to make telephone calls. It also provides a method of setting your preferred

Device



Belinstellingen:Telefoon instellingen en gebruikersopties zoals Niet



Callcenter: Indien ingeschakeld, Telefoonsystemen Callcenter hulpmiddelen



Telefoonbalk:Werkbalk die vastgekoppeld kan worden met optionele Callcenter functies



Hulp:Relevante onderwerpen zoeken en openen in de online Help



Configuratie:Go Integrator Cara-client configuratie



Afsluiten:Wachtwoord wijzigen, uitloggen of Go Integrator Cara beëindigen

Gerelateerd onderwerp: [Configuratie](#).

Gerelateerd onderwerp: [Beschikbaarheid](#).

Gerelateerd onderwerp: [Adresboek](#).

Gerelateerd onderwerp: [Start gesprek](#).



Gerelateerd onderwerp: [Belgeschiedenis](#).

Gerelateerd onderwerp: [Belinstellingen](#).

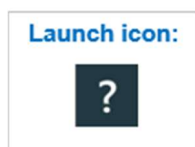
Gerelateerd onderwerp: [Telefoonbalk](#).

1.1.9. Pictogram Statusindicator

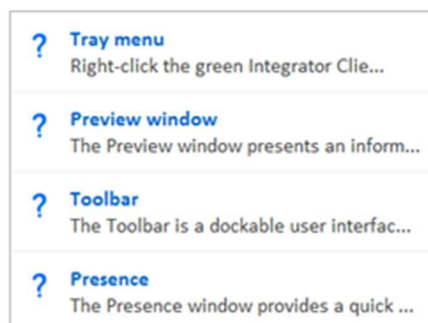
In de systeemmenumodus of de AppBar-modus vertegenwoordigt de weergegeven kleur van het pictogram Gamma Integrator de status van uw gebruikersextensie in combinatie met de beschikbaarheid van uw Microsoft Teams, als Microsoft Teams integratie is ingeschakeld en actief:

-  Groen: Gebruiker is klaar/beschikbaar
-  Rood: Gebruiker is bezet (knippen geeft aan rinkelen)
-  Amber: Gebruiker is afwezig (knippen betekent huidig gesprek "In de wacht")
-  Eenrichting: Gebruiker is ingesteld op Niet Storen

1.1.10. Hulp



De Help-functie biedt een lijst met onderwerpen die in uw standaardwebbrowser worden geopend.



Trefwoorden kunnen worden ingevoerd in de zoekbalk om specifieke onderwerpen te vinden - alle onderwerpen die de ingevoerde trefwoorden bevatten, worden weergegeven:

