



# Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik

1. Deze Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik zijn van toepassing op alle Abonnementen van Odido afgesloten vanaf 10 februari 2022. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Abonnee Consument dan wel Algemene Voorwaarden Abonnee Zakelijk van Odido en eventueel andere toepasselijke voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar prevaleren de bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden.
2. De Odido abonnementen zijn specifiek bedoeld voor individueel mobiel gebruik op smartphones en tablets.
3. De abonnementen zijn bedoeld voor individueel gebruik en niet voor commerciële doeleinden, zoals het (tegen betaling) beschikbaar stellen van de verbinding aan derden of het beschikbaar stellen van de verbinding aan meerdere gebruikers. De Odido abonnementen moeten bovendien gebruikt worden in overeenstemming met de geldende wetgeving, zo moet een simkaart met een 06-nummer gebruikt worden in een apparaat waarmee gebeld kan worden.
4. De abonnementen zijn bedoeld voor consumenten/gebruikers met een woon- of verblijfplaats in Nederland, of een stabiele link met Nederland, wat zich uit in een frequente en substantiële aanwezigheid.
5. Odido wil haar klanten nu en in de toekomst een goede ervaring bieden op haar mobiele netwerk, ook wil Odido voorkomen dat de integriteit en continuïteit van haar netwerk wordt aangetast. Odido behoudt zich daarom het recht voor om maatregelen te nemen om congestie ofwel overbelasting van haar netwerk te voorkomen. Odido zal je dan uiteraard tijdig over deze maatregelen informeren.
6. Odido verstaat in ieder geval, doch niet uitsluitend, onder “Oneigenlijk gebruik” danwel “misbruik”:
  - a. Gebruik dat voortkomt uit de omstandigheid dat de klant geen woon- of verblijfplaats in Nederland heeft en/of geen stabiele link heeft met Nederland. Dit kan zich bijvoorbeeld uit in het feit dat over een periode van minimaal 4 maanden de aanwezigheid en/of het gebruik van (data) diensten in het buitenland groter is dan in Nederland, de SIM kaart langere periodes inactief is en/of enkel wordt gebruikt om te roamen of enkel wordt gebruikt voor telefoongesprekken in of vanuit de EU, Turkije, Zwitserland en VS, IJsland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Liechtenstein;
  - b. Gebruik dat voortkomt uit (georganiseerde) wederverkoop van de abonnementen aan personen zonder woon- of verblijfplaats in Nederland en/of zonder stabiele link met Nederland;

Indien Odido vaststelt dat er sprake is van oneigenlijk gebruik, danwel misbruik, behoudt zij zich het recht voor het maximale gereguleerde tarief wholesale voor het roamingverkeer in rekening te brengen en/of het verbruik tegen de reguliere tarieven zoals opgenomen in de tarievenoverzicht in rekening te brengen, de schade te verhalen en/of de dienstverlening (wholesale tijdelijk of permanent) te beëindigen.

7. Indien onbeperkt bellen in de EU (of EU/Verenigd Koninkrijk/IJsland/Noorwegen/Liechtenstein/Turkije/Zwitserland/VS) onderdeel uitmaakt van je abonnement, geldt op basis van een redelijk gebruik dat er naar maximaal 300 verschillende internationale vaste en mobiele nummers per maand kan worden gebeld per Abonnement/Aansluiting. Met uitzondering van Servicenummers.

8. Odido behoudt zich het recht voor om bij handelen in strijd met redelijk gebruik met onbeperkt bellen in de EU (of EU/Verenigd Koninkrijk/IJsland/Noorwegen/Liechtenstein/Turkije/Zwitserland/USA) het verbruik tegen de reguliere tarieven zoals opgenomen in het tarievenoverzicht in rekening te brengen of het verbruik in de EU (of EU/Verenigd Koninkrijk/Noorwegen/IJsland/Liechtenstein/Turkije/Zwitserland/VS) uit te zetten. Odido behoudt zich daarnaast het recht voor om bij onredelijk gebruik hier contact over op te nemen met de klant.
9. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik dan wel gebruik op een manier waarvoor de abonnementen niet bedoeld zijn, oneigenlijk gebruik, heeft Odido het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Odido informeert je van te voren als dit gebeurt. Odido heeft het recht om de abonnement te wijzigen naar de hoogst mogelijke internetabonnement met een nationaal limiet of om de overeenkomst te beëindigen. Odido is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daar uit voortvloeit en je blijft uiteraard kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
10. Odido behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden Redelijk Gebruik eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Odido zal bij een voor jouw negatieve wijziging, je hier tijdig over informeren.